

Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego dla Odbiorcy niebędącego Konsumentem,
pobierającego Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h
wprowadzone do stosowania od dnia 01.08.2025 r.

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą niebędącym Konsumentem pobierającym Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h.
2. Użyte w OWU i w Umowie kompleksowej dostarczania paliwa gazowego pojęcia oznaczają:

Aplikacja mobilna – oprogramowanie dla urządzeń przenośnych lub stacjonarnych, przeznaczona do obsługi świadczonych przez przedstawicieli Sprzedawcy na rzecz Odbiorców w zakresie wynikającym z Umowy, OWU i z informacji publikowanych przez Sprzedawcę, dostępna do pobrania pod adresem <https://www.gen.com.pl/aplikacja>;

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego;

Cennik – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za Paliwo gazowe oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę, niepodlegający obowiązkowi zatwierdzenia przez Prezesa URE i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców zgodnie z postanowieniami OWU, tj. Cennik Podstawowy albo Specjalny;

Cennik Podstawowy – Cennik, stanowiący integralną część Umowy kompleksowej zawartej na czas nieokreślony;

Cennik Specjalny – Cennik, stanowiący integralną część Umowy kompleksowej zawartej na czas określony tj. na czas obowiązywania tego cennika;

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

eBOK – platforma internetowa przeznaczona do obsługi świadczonych przez przedstawicieli Sprzedawcy na rzecz Odbiorców w zakresie wynikającym z Umowy, OWU i z informacji publikowanych przez Sprzedawcę, dostępna pod adresem <https://ebok.gen.com.pl/>;

Faktura elektroniczna – Faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym spełniająca wymogi określone w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług oraz każdym akcie ją zastępującym;

IRI-ESD – oznacza Instrukcję ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowaną przez Operatora i wprowadzoną przez niego do stosowania, zamieszczoną na stronie internetowej Operatora oraz udostępnioną do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy;

Infolinia – telefoniczna obsługa klienta dostępna pod numerem telefonu 801 429 429 (opłata zgodnie z cennikiem operatora telekomunikacyjnego);

Konsument – osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Miesiąc rozliczeniowy – wskazany w Umowie miesiąc kalendarzowy, w którym następuje zakończenie Okresu rozliczeniowego;

Moc umowna – oznacza maksymalną ilość energii zawartej w Paliwie Gazowym, którą Odbiorca może odebrać w ciągu jednej godziny, ustalona w Umowie na Rok umowny. Moc umowna określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h;

Nielegalny pobór Paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ;

Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy;

Odbiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa szczególna przyznaje zdolność prawną, i która na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą nabywa i odbiera Paliwo gazowe;

Odbiorca podlegający ochronie konsumenckiej – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W stosunku do takiego Odbiorcy stosuje się przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie wskazanym w Umowie;

Odczyt dodatkowy – odczyt wykonywany samodzielnie przez Odbiorcę lub wykonywany przez Operatora lub Sprzedawcę na zlecenie Odbiorcy powodujący dodatkowe rozliczenie w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego;

Odczyt samodzielny – odczyt wykonywany samodzielnie przez Odbiorcę w przypadku zmiany cen i stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych;

Okres rozliczeniowy – okres rozliczeniowy określony w Umowie;

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do sieci którego przyłączona jest instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;

Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie;

Oświadczenie – oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego;

OWU – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;

Opłata Abonamentowa – stała opłata miesięczna pobierana przez Sprzedawcę, pokrywająca koszty związane z wystawianiem i dostarczaniem faktur, obliczaniem i pobieraniem należności za dostawę Paliwa gazowego, a także wykonywaniem czynności związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywaniem warunków umów i prawidłowości rozliczeń. Opłata Abonamentowa naliczana jest w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc, odrębnie za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy;

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny zaazotowany Lw, gaz ziemny wysokometanowy E;

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym;

Prawo energetyczne – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne oraz każdy akt ją zastępujący;

Przedpłatowy układ pomiarowy – Gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń

między nimi, służące do dokonywania rozliczeń w jednostkach energii, dokonujące pomiaru z góry opłaconej, ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany;

Punkt (y) Odbioru - oznacza miejsce lub miejsca określone w Umowie, będące punktem (punktami) wyjścia z systemu Operatora do instalacji Odbiorcy, do którego (których) Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Paliwo gazowe, a Odbiorca w tym miejscu (tych miejscach) je odebrać;

Rok umowny – okres dwunastu następujących po sobie miesięcy, liczony od godziny 06:00 dnia rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego do Odbiorcy do godziny 06:00 dnia, w którym nastąpił upływ dwunastego miesiąca;

Rozporządzenie systemowe – Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego z dnia 2 lipca 2010 r. oraz każdy akt je zastępujący;

Rozporządzenie taryfowe – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi oraz każdy akt je zastępujący;

Siła Wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można było zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: (i) nadzwyczajne działania przyrody, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, (ii) zaburzenia życia publicznego (np. działania wojenne, wojna, stan wojenny lub stan wyjątkowy, atak terrorystyczny, blokada, powstanie, zamieszki, epidemia, zarządzenie kwarantanny, akty sabotażu, strajki powszechne (z wyjątkiem strajków u Stron)), (iii) niezawiniona przez którąkolwiek ze Stron Awaria, (iv) akty władzy ustawodawczej, wykonawczej, w tym akty organów Unii Europejskiej (np. wyłączenie, sankcje, ograniczenia), (v) przepisy prawa polskiego, prawa państwa członkowskiego Unii Europejskiej, lub prawa Unii Europejskiej w zakresie bezpieczeństwa dostaw Paliwa gazowego, (vi) działania właściwego OSP lub OSD podjęte w celu przeciwdziałania zagrożeniu bezpieczeństwa energetycznego państwa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, (vii) niedostarczenie Paliwa gazowego zażatowanego przez jedynego dostawcę Sprzedawcy do Sprzedawcy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy;

Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 37;

Sprzedawca rezerwowo paliwa gazowego – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót paliwami gazowymi, będący sprzedawcą dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania Paliwa Gazowego przez wybranego przez Odbiorcę sprzedawcę, z którym zawierana jest umowa kompleksowa w ramach Sprzedaży rezerwowo paliwa gazowego. W szczególnych przypadkach Sprzedawca rezerwowo paliwa gazowego może być także Sprzedawca;

Sprzedawca z urzędu - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót paliwami gazowymi lub energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe odbiorcom paliw gazowych lub energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy;

Sprzedaż rezerwowa paliwa gazowego – sprzedaż Paliwa gazowego prowadzona przez Sprzedawcę rezerwowego paliwa gazowego na zasadach określonych w Prawie energetycznym oraz warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego paliwa gazowego;

Sprzedaż rezerwowa z urzędu – Sprzedaż rezerwowa paliwa gazowego prowadzona przez Sprzedawcę z urzędu, na warunkach wynikających z art. 5ab ust. 1 Prawa energetycznego;

System telemetryczny – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrów zbierania i przetwarzania danych pomiarowych;

Taryfa OSD – zbiór stawek opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji oraz warunków ich stosowania, opracowany przez

OSD i podlegający zatwierdzeniu przez Prezesa URE wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym w Prawie energetycznym;

tBOK – telefoniczna obsługa klienta dostępna pod numerem telefonu 801 429 429;

Tytuł Prawny - rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu. Tytuł Prawny stanowi w szczególności: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;

Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą na czas określony lub nieokreślony, zgodnie z art. 5 ust. 3 Prawa energetycznego, obejmująca sprzedaż i dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy;

Układ pomiarowy - gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości lub ilości Paliwa gazowego pobranego lub dostarczonego z sieci;

URE – Urząd Regulacji Energetyki;

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym oraz każdy akt ją zastępujący;

Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz każdy akt ją zastępujący;

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym oraz każdy akt ją zastępujący.

3. W zakresie nie uregulowanym w ust. 2 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Cenniku lub Taryfie OSD.
4. W przypadku rozbieżności w definicjach stosowanych w Cenniku, Taryfie OSD i w OWU pierwszeństwo mają definicje zawarte w:
 - 4.1. Cenniku w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego do Odbiorcy;
 - 4.2. Taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.
5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
6. Na podstawie art. 9g. ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi integralną część Umowy. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
7. Cel przeznaczenia Paliwa gazowego, określony na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego wskazany jest w Oświadczeniu, które stanowi załącznik do Umowy. Złożenia Oświadczenia nie dotyczy Odbiorcy, który jest Pośredniczącym podmiotem gazowym i który spełnił obowiązek, o którym mowa w pkt III ust. 1 ppkt 1.20 OWU.
8. W przypadku trwałej zmiany celu przeznaczenia Paliwa gazowego przez Odbiorcę – jest on zobowiązany do pisemnego zawiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy poprzez złożenie formularza „Oświadczenie”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Przeznaczenie Paliwa gazowego ujęte w zawiadomieniu odnosi się również do kolejnych Okresów rozliczeniowych. Zawiadomienie nie dotyczy Odbiorcy, który jest Pośredniczącym podmiotem gazowym i który spełnił obowiązek, o którym mowa w pkt. III ust. 1 ppkt 1.20 OWU.
9. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, może zostać złożone przez Odbiorcę w formie pisemnej albo elektronicznej na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze.
10. Wszelkie prawa oraz tytuł prawny do Paliwa gazowego, które ma zostać dostarczone zgodnie z postanowieniami Umowy, a także ryzyko utraty takiego Paliwa gazowego, przechodzą ze Sprzedawcy

na Odbiorcę z chwilą dostawy Paliwa gazowego przez Sprzedawcę w Punkcie Odbioru.

11. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji, zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem wskazanym w Umowie.
12. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
13. Użyte w OWU i Umowie odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się, jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Cenniku zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
 - 1.2. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;
 - 1.3. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - 1.4. zapewnienia zlecenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego, w terminie siedmiu (7) dni od zgłoszenia żądania przez Odbiorcę;
 - 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ppkt 1.4 powyżej;
 - 1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;
 - 1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ppkt 1.5 powyżej oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Cenniku w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową;
 - 1.8. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Cenniku, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
 - 1.9. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy wszelkich informacji związanych z Umową, w tym dotyczących rozliczeń oraz Cennika i Taryfy OSD.
 - 1.10. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
 - 1.11. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
 - 1.12. prowadzenia programu wsparcia dla Odbiorców wrażliwych w rozumieniu art. 5ga. Prawa energetycznego.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych w zakresie dystrybucji przez OSD, który:
 - 2.1. przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego;
 - 2.2. bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego;
 - 2.3. udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanego z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego;
 - 2.4. powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub

indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami;

- 2.5. odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu;
- 2.6. nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD;
- 2.7. udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie albo elektronicznie na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych;
- 2.8. przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego;
- 2.9. niezwłocznie powiadamia na żądanie Odbiorcy o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Awarii.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. zakupu i odbioru Paliwa Gazowego w Punkcie Odbioru (Punktach Odbioru), w ramach Mocy umownej w całym okresie trwania Umowy oraz z uwzględnieniem pozostałych warunków określonych w Umowie;
 - 1.2. terminowej zapłaty za odebrane Paliwo gazowe oraz regulowania wszelkich pozostałych należności wynikających z Umowy, w tym zwrotu Sprzedawcy opłat dodatkowych nałożonych przez Operatora w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, polegającego na przekroczeniu Mocy Umownej w okresie trwania Umowy;
 - 1.3. umożliwienia Sprzedawcy, OSD, ich pracownikom lub upoważnionym przedstawicielom przeprowadzenia kontroli Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 1.4. umożliwienia OSD zainstalowania układów i Systemów telemetrycznych;
 - 1.5. zapewnienia Sprzedawcy, OSD, ich pracownikom lub upoważnionym przedstawicielom:
 - a) dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowych (w tym instalacji, za stan których odpowiada lub jest ich właścicielem Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych – w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy i IRIESD;
 - b) dostępu do Układu pomiarowego – w celu kontroli prawidłowości rozliczeń oraz wykonania odczytów, w tym odczytów na zlecenie Sprzedawcy;
 - c) dostępu do Układu pomiarowego, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenach należących do Odbiorcy - w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych, remontowych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizacji Układu pomiarowego;
 - d) dostępu do Układu pomiarowego oraz urządzeń gazowych – w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, z jakiegokolwiek przyczyny;
 - 1.6. wydania OSD, pracownikom OSD lub upoważnionym przedstawicielom OSD Układu pomiarowego, jeżeli stanowi on własność OSD, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, z jakiegokolwiek przyczyny;
 - 1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym ich demontażu oraz montażu, w przypadku, gdy w wyniku badań laboratoryjnych przeprowadzonych na zlecenie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;

- 1.8. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych i układów redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot;
- 1.11. niezwłocznego informowania OSD oraz Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
- 1.12. niezależnie od obowiązków wymienionych powyżej, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
 - a) legalizacji Układu pomiarowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wymogami kontroli metrologicznej wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD i poniesienia kosztów tej legalizacji,
 - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
 - c) umożliwienia przedstawicielom Operatora założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym,
 - d) umożliwienia wykonania Operatorowi zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania Systemów telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
 - e) utrzymywania Układu pomiarowego w należyтым stanie technicznym i wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w Punkcie Odbioru Paliwa gazowego,
 - f) informowania Operatora o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania takich prac,
 - g) odpowiedniej zmiany Układu pomiarowego na żądanie Operatora, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym Punkcie Odbioru, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
 - h) informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września każdego roku, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego;
- 1.13. nieprzekraczania Mocy umownej, a w razie jej przekroczenia niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy w celu rozwiązania niniejszej Umowy i zawarcia Umowy dla Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h, w tym poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie OSD;
- 1.14. uiszczenia na rzecz Sprzedawcy kwot, którymi Sprzedawca zostanie obciążony przez Operatora, z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub związanymi z przeprowadzeniem jego ponownej legalizacji na skutek przekroczenia przepustowości Układu pomiarowego przez Odbiorcę przekraczającego Moc umowną;
- 1.15. dostosowania się do ograniczeń poboru Paliwa gazowego, polegających na ograniczeniu maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów OSP ogłaszanych w trybie I na zasadach określonych w Ustawie o zapasach w przypadku, gdy Odbiorca podlega ograniczeniom;
- 1.16. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy lub

wzajemne rozliczenia, w szczególności o: (i) przekroczeniu Mocy umownej; (ii) uzyskaniu przez Odbiorcę koncesji na obrót, dystrybucję Paliwa gazowego; (iii) wniesieniu przez Odbiorcę lub wobec Odbiorcy wniosku o ogłoszenie upadłości, wniosku restrukturyzacyjnego, (iv) utracie Tytułu Prawnego do któregośkolwiek Obiektu, (v) o jakichkolwiek zmianach stanu faktycznego, w tym danych zawartych w Umowie (np. adresu do korespondencji, adresu email, telefonu kontaktowego), będących podstawą złożenia jakiegokolwiek oświadczenia zawartego w Umowie. Zawiadomienie Sprzedawcy może być dokonane pisemnie albo w formie dokumentowej, z wykorzystaniem danych kontaktowych Stron określonych w Umowie, a także za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy www.gen.com.pl, za pośrednictwem eBOK lub Aplikacji mobilnej. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie, którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;

- 1.17. zapewnienia, że w całym okresie trwania Umowy prowadził będzie działalność gospodarczą, na potrzeby, której zawarł Umowę, jak również, że przez cały ten okres będzie mu przysługiwał Tytuł Prawny do Obiektów;
- 1.18. jeśli Umowa jest zawarta w związku z planowaną zmianą sprzedawcy przez Odbiorcę – do współdziałania ze Sprzedawcą przy zmianie sprzedawcy w celu rozpoczęcia dostaw Paliwa gazowego w terminie określonym Umową, w szczególności w zakresie: (i) przekazania w sposób rzetelny wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą oraz zmiany sprzedawcy; (ii) nieodwoływania pełnomocnictwa udzielonego Sprzedawcy; (iii) powstrzymania się od cofnięcia wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą; (iv) powstrzymania się od podejmowania jakichkolwiek innych działań uniemożliwiających lub utrudniających wypowiedzenie umowy z dotychczasowym sprzedawcą i przeprowadzenie zmiany sprzedawcy;
- 1.19. poinformowania osób zaangażowanych w wykonywanie Umowy o treści obowiązku informacyjnego dotyczącego przetwarzania danych osobowych w związku z Umową;
- 1.20. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
- 1.21. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;
- 1.22. poinformowania, w formie pisemnej albo dokumentowej Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana;
- 1.23. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego zgodnie z Cennikiem;
- 1.24. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy;
- 1.25. przekazywania, nie później niż w ciągu pięciu (5) Dni roboczych od otrzymania wezwania Sprzedawcy, wskazania Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora;

- 1.26. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora w przypadku wystąpienia Awarii oraz utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
- 1.27. niezwłocznego informowania Sprzedawcy, nie później niż w terminie 7 dni, o dokonanej u Operatora i zaakceptowanej przez Operatora zmianie grupy taryfowej; naruszenie tego zobowiązania uprawnia Sprzedawcę do obciążenia Odbiorcy kosztami, które w związku z taką zmianą Sprzedawca poniesie w rozliczeniach z Operatorem.
2. W przypadku, gdy w danym Punkcie Odbioru do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez kilku zlecających usługę dystrybucji (w rozumieniu IRIESD), na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) złożonych przez więcej niż jednego zlecającego usługę dystrybucji, całkowita ilość Paliwa gazowego oraz maksymalna godzinowa ilość Paliwa gazowego zostaną przypisane do poszczególnych Pojedynczych zleceń dystrybucji typu R zgodnie z zasadami alokacji przekazanymi Operatorowi przez tego Odbiorcę.
3. W przypadku niewywiązywania się przez Odbiorcę z obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1.12 powyżej, Operator ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń.
4. Odbiorca, który nabywa i odbiera Paliwo gazowe do celów opałowych korzystających ze zwolnienia z akcyzy na podstawie art. 31b ust. 1, ust. 2 pkt 2 – 8, ust. 3 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 ustawy o podatku akcyzowym oraz każdego aktu ją zastępującego – i określił w Oświadczeniu, wstępnie ilości Paliwa gazowego przeznaczonego na te cele, a rzeczywista ilość Paliwa gazowego zużytego w danym okresie rozliczeniowym na te cele okazała się inna niż określona wstępnie w Oświadczeniu - może złożyć Sprzedawcy, nie później niż na siedem (7) dni przed upływem terminu wystawienia faktury VAT za dany Okres rozliczeniowy Oświadczenie o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego. Wówczas do Oświadczenia o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego stosuje się odpowiednio zapisy Umowy dotyczące Oświadczenia. W braku złożenia przez Odbiorcę Oświadczenia o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego przyjmuje się, iż rzeczywiste zużycie Paliwa gazowego było zgodne z Oświadczeniem.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z Odbiorcą z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w Cenniku, przewidziane dla grupy taryfowej, do której zgodnie z Cennikiem, został zakwalifikowany Odbiorca. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez Sprzedawcę usługi dystrybucji Paliwa gazowego będą dokonywane według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. Zmiana grupy taryfowej następuje nie częściej niż raz na dwanaście (12) miesięcy, chyba że Cennik stanowi inaczej. Jeżeli zostanie stwierdzone zużycie Paliwa gazowego w ilości, która daje podstawę do zakwalifikowania Odbiorcy do innej grupy taryfowej, Odbiorca będzie rozliczany wg cen i stawek opłat właściwych dla tej innej grupy taryfowej, na zasadach określonych w Cenniku. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku, nie wymaga zmiany Umowy.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen wynikających ze zmienionego Cennika, rozliczenia za sprzedane Paliwo gazowe pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w zmienionym Cenniku.
4. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w Okresach rozliczeniowych, w których pobierane będą opłaty za Paliwo gazowe lub wykonane usługi związane z ich dostarczaniem w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tych Paliw gazowych i wyznaczonego według zasad szczegółowo określonych w OWU i w Cenniku.
5. Należności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego oraz świadczonych na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji będą regulowane co miesiąc z dołu, zgodnie z Planem zaliczkowym. Termin płatności każdej prognozowanej należności będzie przypadał pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego prognozowana należność dotyczyła. Plan zaliczkowy, doręczany będzie Odbiorcy bezpośrednio przy podpisaniu Umowy; plany zaliczkowe na kolejne Okresy rozliczeniowe, doręczane będą wraz z rozliczeniem za poprzedni Okres rozliczeniowy. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobrane Paliwa gazowe lub wykonane usługi:
 - 5.1. nadpłata może zostać zaliczona w pierwszej kolejności na poczet należnych odsetek, a następnie na poczet zaległych należności głównych. W przypadku braku ww. należności ubocznych oraz przeterminowanych należności głównych, nadpłata zostanie zaliczona na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca w formie pisemnej nie zażąda jej zwrotu,
 - 5.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury, wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
6. Faktury wystawiane na podstawie Umowy będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy faktury nie później niż siedem (7) dni od dnia jej wystawienia.
7. W przypadku przekroczenia terminu płatności określonego w Umowie Sprzedawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz aktów ją zastępujących. W przypadku gdy Odbiorca nie jest objęty zakresem podmiotowym, określonych w § 2 tejże ustawy, w przypadku przekroczenia terminu płatności określonego w Umowie, Sprzedawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Odbiorca będzie regulował należności wynikające z Umowy przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym wystawionym przez Sprzedawcę.
9. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
10. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie księgowym.
11. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami związanymi z odzyskiwaniem należności w wysokości określonej w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz każdego aktu ją zastępującego.
13. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie drogą elektroniczną dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy lub ich obrazów, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie tych dokumentów lub ich obrazów udostępnionych drogą elektroniczną, w terminach w nich wskazanych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy tych dokumentów lub ich obrazów drogą elektroniczną nie później niż cztery (4) dni od dnia ich wystawienia. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Obrazy faktur VAT udostępniane Odbiorcy nie stanowią faktur elektronicznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz aktów ją zastępujących.
14. Dokumenty służące realizacji Umowy mogą być wystawiane przez inny podmiot działający na zlecenie i w imieniu Sprzedawcy.
15. W okresie między dwoma kolejnymi odczytami rzeczywistymi podstawą rozliczenia za Paliwo gazowe może być wielkość zużycia tych paliw ustalona na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zgłoszonych przez Odbiorcę osobiście, telefonicznie, w formie pisemnej albo dokumentowej, w tym za pośrednictwem eBOK lub Aplikacji. Odbiorca, który chce skorzystać z takiego rozliczenia, zobowiązany jest, nie częściej niż raz na miesiąc, do zgłoszenia Sprzedawcy wskazań urządzenia pomiarowego najpóźniej jednak do drugiego Dnia Roboczego miesiąca następującego po miesiącu gazowym, którego ten odczyt dotyczy.

16. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego przed zakończeniem pełnego Okresu rozliczeniowego, o ile jest to związane ze zmianą Cennika, Taryfy OSD, Umowy, wymianą Układu pomiarowego lub sytuacją, w której taka konieczność wynikać będzie z obowiązujących przepisów prawa oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności kontrolnych.
 17. W przypadku zmian cen lub stawek opłat w trakcie Okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie:
 - 17.1. rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego ustalonego na podstawie odczytu wskazań Układu pomiarowego dokonane przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub na podstawie Odczytu samodzielnego przekazanego przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie dziesięciu (10) dni od początkowej daty obowiązywania zmiany cen i stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych, lub
 - 17.2. w razie niemożliwości ustalenia rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego na podstawie proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowego dokonanymi bezpośrednio przed i po tej zmianie.
- Podstawą do ustalenia należności będą:
- a) w przypadku opłat stałych – liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego,
 - b) w przypadku cen i opłat zmiennych – średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczanym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany cen i stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem sezonowości poboru Paliwa gazowego.
18. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie OSD.
 19. W przypadku stwierdzenia przez uprawnionego przedstawiciela Operatora, że z przyczyn niezależnych od Odbiorcy nastąpiło uszkodzenie Układu pomiarowego, uniemożliwiające określenie ilości odebranego w ostatnim Okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należność na zasadach określonych w Cenniku.
 20. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie dokumentu księgowego w terminie czternastu (14) dni od jego wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy dokumentu księgowego nie później niż cztery (4) dni od dnia jego wystawienia.
 21. Zmiana rodzaju i liczby urządzeń gazowych na inne niż wymienione w Umowie wymaga uprzedniego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy i może powodować zmianę Mocy umownej lub grupy taryfowej.
 22. Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet wynikających z Umowy płatności najdawniej wymagalnych (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności) z uwzględnieniem ust. 12 powyżej.

V. Zabezpieczenie płatności

1. Sprzedawca może żądać ustanowienia zabezpieczenia, w szczególności w przypadku powstania po stronie Odbiorcy opóźnienia w płatności faktury za Paliwo gazowe, które przekroczyło 30 dni, w formie:
 - 1.1. jednostronnej zmiany dotychczasowych warunków płatności za przedpłaty; lub
 - 1.2. żądania od Odbiorcy ustanowienia zabezpieczenia wykonania Umowy.

2. Wartość faktur na poczet przedpłaty, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1. powyżej, zostanie wyliczona w oparciu o 100% prognozowanego wolumenu Paliwa gazowego, wskazanego w Umowie za dany miesiąc, z uwzględnieniem opłaty handlowej, opłat dystrybucyjnych, kosztów białych certyfikatów oraz akcyzy. Faktury na poczet przedpłaty płatne będą w terminie 7 dni od dnia ich wystawienia. Faktury na poczet przedpłaty mogą zostać wystawione nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem miesiąca, w którym realizowane będą dostawy. W razie wystąpienia sytuacji opisanej powyżej, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę na piśmie o zmianie warunków płatności co najmniej 2 tygodnie przed dokonaniem ww. zmiany.
3. Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie nieodwołalnej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej albo gwarancji ubezpieczeniowej, której treść została zaakceptowana przez Sprzedawcę i która została wystawiona przez zaakceptowanego przez Sprzedawcę gwaranta, w przypadku:
 - 3.1. o którym mowa w ust. 1 pkt 1.2. powyżej,
 - 3.2. gdy spełnienie przez Odbiorcę świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, w szczególności, jeśli nastąpiła negatywna weryfikacja przez Sprzedawcę zdolności płatniczych Odbiorcy,
 - 3.3. gdy Odbiorca figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz aktów ją zastępujących,
 - 3.4. gdy Odbiorca figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym oraz aktów ją zastępujących.
4. Rating instytucji będącej gwarantem musi wynosić A- (Standard & Poor's) lub A3 (Moody's), lub lepszy, w całym okresie trwania zabezpieczenia.
5. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zostanie ustanowione na koszt Odbiorcy w terminie 10 (dziesięciu) Dni roboczych od otrzymania stosownego żądania Sprzedawcy
6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zostanie ustanowione i) w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o trzykrotność średniej należności miesięcznej szacowanej na podstawie ilości Paliwa gazowego dotychczas odebranego przez Odbiorcę w danym lub poprzednim Roku umownym oraz według ceny Paliwa gazowego oraz opłat abonamentowych i dystrybucyjnych obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia lub ii) w kwocie równoważnej cenie Paliwa Gazowego, opłacie handlowej oraz kosztom dystrybucji za całość prognozowanego przez Odbiorcę Paliwa gazowego na dany Rok umowny, wyliczoną za dwa miesiące Roku umownego, w których ta wartość była najwyższa bądź będzie najwyższa biorąc pod uwagę prognozowane do odbioru ilości Paliwa gazowego.
7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, zostanie ustanowione na okres kończący się nie wcześniej niż 3 miesiące po upływie każdego Roku umownego. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy, nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem danego Roku umownego zabezpieczenie na kolejny Rok umowny na zasadach określonych powyżej.
8. Sprzedawca może żądać ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w przypadku i na zasadach określonych w ofercie Sprzedawcy dotyczącej Cennika Specjalnego.
9. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia.
10. Sprzedawca może skorzystać z ustanowionego zabezpieczenia w każdym wypadku, gdy Odbiorca nie wywiązuje się ze zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, pomimo otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty, które będzie uprzedzać o możliwości skorzystania przez Sprzedawcę z zabezpieczenia.
11. Zabezpieczenie zwalniane będzie przez Sprzedawcę niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy pod warunkiem

uregulowania wszystkich należności pieniężnych wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy.

12. W przypadku, gdy zabezpieczenie zostało przed upływem okresu na jaki zostało ustanowione, wykorzystane w całości lub w części, Odbiorca zobowiązany jest do jego uzupełnienia do pierwotnej wysokości w terminie 14 dni od jego wykorzystania.
13. Złożenie przez Sprzedawcę jednostronnej zmiany dotychczasowych warunków płatności lub żądanie udzielenia zabezpieczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowi uprawnienie Sprzedawcy, zaś Sprzedawca może, według swobodnego uznania wypowiedzieć Umowę z powodu braku terminowego regulowania płatności.
14. Dla uniknięcia wątpliwości, postanowienia niniejszego paragrafu lub innych postanowień Umowy, nie wyłączają jakichkolwiek dalej idących uprawnień Sprzedawcy, przewidzianych w obowiązujących przepisach na okoliczność niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę zobowiązań wynikających z Umowy.

VI. Reklamacje i bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie jednego (1) miesiąca od dnia wykrycia nieprawidłowości faktury lub dokumentu księgowego, a w przypadku wyrażenia zgody na udostępnianie ww. dokumentów drogą elektroniczną, w terminie miesięcznym po udostępnieniu Odbiorcy tych dokumentów drogą elektroniczną.
2. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w części, która nie jest sporna.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionej faktury lub dokumentu księgowego.
4. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następują w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt II ust. 1 pkt 1.3 - 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpią w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
6. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:
 - 6.1. osobiście w biurze Sprzedawcy,
 - 6.2. korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie, na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
 - 6.3. w formie dokumentowej, a także za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy www.gen.com.pl lub za pośrednictwem eBOK albo Aplikacji mobilnej.
7. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Cenniku.
8. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie OSD. Sprzedawca udzieli Odbiorcy bonifikat w takiej wysokości, w jakiej Operator faktycznie pomniejszył swoje należności przysługujące mu od Sprzedawcy w związku z dostawą takiego Paliwa gazowego.

VII. Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego (1) miesiąca lub
 - 1.2. nie ma Tytułu Prawnego do Obiektu lub
 - 1.3. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, o którym mowa w ust. 1

powyżej, Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego lub rozwiązać Umowę.

3. W przypadku zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą zawarcia takiej umowy, dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

VIII. Wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane ograniczone lub przerwane w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach, IRiESD, Cenniku, Taryfie OSD lub Umowie.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
 - 2.1. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe lub świadczone usługi, co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności,
 - 2.2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Paliwa gazowego,
 - 2.3. w przypadku braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, o którym mowa w pkt VII ust. 1 – 2 OWU,
 - 2.4. przewidują to obowiązujące przepisy prawa.
3. Operator wstrzymuje dostarczanie Paliw gazowych, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 4.1. demontaż Układu pomiarowego,
 - 4.2. demontaż przyłącza gazowego,
 - 4.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
5. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
6. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, chyba że zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
7. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie wynikało z powodów, za które odpowiada wyłącznie Odbiorca, Odbiorca, zgodnie z Taryfą OSD, jest zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego.
8. Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w każdym z następujących przypadków:
 - 8.1. wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliwa Gazowego w stosunku do Odbiorcy;
 - 8.2. Awarii, w szczególności powodującej zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, jak również prowadzenia prac związanych z usuwaniem Awarii i jej skutków;
 - 8.3. prowadzenia przez Operatora prac remontowych lub modernizacyjnych.
9. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.
10. OSD powiadamia Odbiorcę o:
 - 10.1. przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, przerwane go z powodu Awarii;
 - 10.2. terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji,

co najmniej na siedem (7) dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Paliwa gazowego.

IX. Zmiana Umowy, OWU, Cennika i IRIESD

1. Zmiana cen Paliwa gazowego może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy zmienionego Cennika Podstawowego albo wyciągu z treści Cennika Podstawowego wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany i prawie do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia jego dostarczenia Odbiorcy, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian Umowy w zakresie zmian cen. W przypadku określonym powyżej, Odbiorcę obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Cennika Podstawowego w zakresie wysokości cen lub stawek opłat w formie elektronicznej albo dokumentowej, wówczas poinformowanie Odbiorcy o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku Podstawowym, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionego lub nowego Cennika Podstawowego w formie elektronicznej albo dokumentowej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy wyciągu ze zmienionego lub nowego Cennika Podstawowego w wersji papierowej.
2. Treść nowego lub zmienionego Cennika Podstawowego Sprzedawca opublikuje także na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku, gdy Sprzedawca zastosuje wobec Odbiorcy upust w stosunku do ceny Paliwa Gazowego lub Opłaty Abonamentowej określonych w Cenniku, cena Paliwa Gazowego lub Opłaty Abonamentowa z upustem nie stanowi zmiany Cennika w rozumieniu ust. 1 powyżej i nie uprawnia Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy.
4. Zmiana Umowy, OWU lub postanowień Cennika Podstawowego innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionego Cennika Podstawowego w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionego Cennika Podstawowego. Odbiorcę obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Umowy, OWU i postanowień Cennika Podstawowego innych niż określające ceny lub stawki opłat, w formie elektronicznej albo dokumentowej, wówczas poinformowanie Odbiorcy o ww. zmianach, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu ww. zmian w formie elektronicznej albo dokumentowej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy zmiany ww. dokumentów w wersji papierowej.
5. Postanowienia ust. 4 powyżej w zakresie zmiany OWU stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany Taryfy OSD), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
6. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowej IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie trzydziestu (30) dni licząc od dnia ogłoszenia na stronie internetowej OSD zmian IRIESD albo IRIESD w nowym brzmieniu. W przypadku określonym powyżej, Odbiorcę obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
7. W przypadku stosowania w Umowie zawartej na czas określony Cennika Specjalnego, Umowa po upływie okresu na jaki została zawarta ulega przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieokreślony w przypadku, gdy Odbiorca nie złoży Sprzedawcy pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy,

najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony.

8. W przypadku przekształcenia Umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony, Strony będą dokonywać rozliczeń na podstawie Cennika Podstawowego.
9. W trakcie okresu obowiązywania Umowy, Sprzedawca może złożyć Odbiorcy nową ofertę cenową w formie pisemnej lub za zgodą Odbiorcy w formie elektronicznej albo dokumentowej, składając Odbiorcy ofertę Cennika Specjalnego wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany. W przypadku braku wyboru przez Odbiorcę Cennika Specjalnego – obowiązujący wobec Odbiorcy pozostaje Cennik Podstawowy lub wcześniej obowiązujący Cennik Specjalny do końca jego okresu obowiązywania.
10. W przypadku stosowania w Umowie zawartej na czas określony Cennika Specjalnego, w przypadku zmiany przepisów prawa lub wejścia w życie nowych przepisów, mających wpływ na kalkulację ceny Paliwa gazowego, w szczególności dotyczących opłat, kosztów lub podatków związanych z Paliwem gazowym, w tym dotyczących efektywności energetycznej, Sprzedawca może jednostronnie, tj. bez zgody oraz w sposób wiążący dla Odbiorcy, zmienić Cennik Specjalny w zakresie spowodowanym powyższymi zmianami prawa. W takim wypadku, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę na piśmie o korekcie tej ceny i wskaże zmiany przepisów prawa stanowiące podstawę takiej korekty. Nowy Cennik Specjalny będzie obowiązywać Strony od chwili wejścia w życie stosownych zmian przepisów prawa uzasadniających korektę Cennika Specjalnego.
11. Odbiorca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków z Umowy na Handen Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 332014), jak również na inną wybraną przez Sprzedawcę spółkę, której przedmiotem działalności będzie obrót Paliwem gazowym.
12. Postanowienia ust. 1, 4 oraz 6 powyżej nie mają zastosowania do tych sytuacji, w których zmiana strony umowy wynika z mocy prawa, w tym w szczególności z sukcesji generalnej, przewidzianej w kodeksie spółek handlowych.
13. W okresie wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, 4 oraz 6, powyżej, obowiązywać będą ceny i stawki wynikające ze zmienionego Cennika lub Taryfy OSD.
14. W przypadku stosowania w umowie zawartej na czas określony Cennika Podstawowego, postanowienia Umowy dotyczące Umowy na czas nieokreślony, szczególnie w zakresie Cennika Podstawowego i jego zmiany, stosuje się odpowiednio.

X. Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie

1. Rozwiązanie Umowy lub jej wypowiedzenie może nastąpić w formie pisemnej lub w formie w jakiej Umowa została zawarta.
2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem Stron.
3. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę na czas nieokreślony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego na podstawie oświadczenia złożonego Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę na czas określony z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem skutków, o których mowa w pkt XIV ust. 2 i 4 OWU.
5. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę na czas określony z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, oraz bez zapłaty na rzecz Sprzedawcy z tego tytułu kary umownej, w przypadku, gdy Sprzedawca - pomimo wezwania przez Odbiorcę do podjęcia dostaw, zakreślającego Sprzedawcy nowy termin takich dostaw pod rygorem wypowiedzenia Umowy - nie dostarcza ilości Paliwa gazowego określonych w Umowie, chyba że brak dostawy Paliwa Gazowego wynika z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę.
6. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:

- 6.1. wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego z przyczyn określonych w pkt VIII ust. 2 i 3 OWU,
- 6.2. utraty Tytułu Prawnego Odbiorcy do Obiektu z zastrzeżeniem pkt VII ust. 1 pkt 1.2 OWU,
- 6.3. przekroczenia Mocy umownej lub niepoinformowania Sprzedawcy o przekroczeniu Mocy umownej lub uchylania się przez Odbiorcę od zawarcia Umowy dostarczania Paliwa gazowego w ilości powyżej 110 kWh/h,
- 6.4. rażącego naruszania postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie lub nieuzupełnienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w pkt V OWU.
7. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku:
 - 7.1. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę obowiązków określonych w pkt III OWU, w szczególności w pkt III ust. 1 pkt 1.1 - 1.5, 1.9, 1.12 - 1.14, 1.16, 1.27 oraz w pkt XIV ust. 1 OWU;
 - 7.2. gdy na skutek wejścia w życie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, na mocy których nie będzie możliwe wykonywanie przez Sprzedawcę Umowy na warunkach cenowych określonych w Cenniku lub przepisach prawa, a mająca zostać wypłacona Sprzedawcy kwota z tytułu wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany istniejących przepisów prawa, nie pokrywa faktycznych kosztów zakupu Paliwa gazowego poniesionych przez Sprzedawcę na potrzeby dostarczenia go Odbiorcy.
8. W przypadku, gdy jedna ze Stron niniejszej Umowy w wyniku Siły Wyższej dozna niepowodzenia w wykonaniu zobowiązania z Umowy w zakresie dostawy lub odbioru Paliwa Gazowego, Strona ta będzie zwolniona całkowicie lub częściowo, zależnie od okoliczności, od wspomnianego zobowiązania w czasie trwania zdarzenia Siły Wyższej. Z zakresem zobowiązań jednej Strony zwolnionej z zobowiązań wskutek Siły Wyższej, korespondują zobowiązania drugiej Strony, która też będzie od nich zwolniona.
9. W przypadku, gdy okoliczność Siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w dwunastu (12) następujących po sobie miesiącach, każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
10. Umowa zawarta przez Odbiorcę ze Sprzedawcą w trybie zmiany sprzedawcy ulega rozwiązaniu, a Sprzedawca nie rozpoczyna sprzedaży Paliwa gazowego w przypadku:
 - 10.1. uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy składającego oświadczenie o wypowiedzeniu i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne,
 - 10.2. odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy składającego niniejsze oświadczenie i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia;
 - 10.3. nieuzupełnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie dwóch (2) miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
11. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 10 powyżej, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.

XI. Postanowienia dotyczące Odbiorcy podlegającemu ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się wyłącznie do Odbiorcy podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021.r.

2. Jeżeli Umowa została zawarta na odległość Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Sprzedawcy oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do Umowy oraz dostępny jest na stronie Sprzedawcy www.gen.com.pl. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa wyżej przed jego upływem w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze albo w formie dokumentowej, przesłanej z adresu poczty e-mail Odbiorcy wskazanego w Umowie, na adres poczty e-mail Sprzedawcy wskazany w Umowie lub na fakturze, a także za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy www.gen.com.pl lub za pośrednictwem eBOK.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
4. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie innej niż pisemnej, Sprzedawca niezwłocznie przesyła Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Jeżeli Odbiorca wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia dostarczania paliwa przed upływem 14-dniowego okresu przysługującego temu Odbiorcy na odstąpienie, wówczas Odbiorca ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione przez Sprzedawcę do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem cen i stawek opłat z Cennika.

XII. Zmiana sprzedawcy

1. Odbiorca może dokonać zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego.
2. Zmiana Sprzedawcy następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
3. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

XIII. Sprzedaż rezerwowa paliwa gazowego

1. Odbiorca ma prawo wskazania Sprzedawcy rezerwowego paliwa gazowego w Umowie oraz upoważnienia Operatora do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej w ramach Sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego ze wskazanym przez Odbiorcę Sprzedawcą rezerwowym paliwa gazowego.
2. Tryb, warunki i terminy uruchamiania Sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego, obejmujące w szczególności przesłanki zawarcia umowy kompleksowej w ramach Sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego, jak również skutki niewskazania Sprzedawcy rezerwowego paliwa gazowego przez Odbiorcę w Umowie, lub sytuacji, w której Sprzedawca rezerwowego paliwa gazowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego, określone zostały w IRIESD.
3. Operator jest zobowiązany do poinformowania Odbiorcy o zawarciu umowy kompleksowej w ramach Sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego, przyczynach jej zawarcia, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego paliwa gazowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego paliwa gazowego warunków umowy kompleksowej – w terminie 5 (pięciu) dni od zawarcia umowy kompleksowej w ramach Sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego.
4. Postanowień Umowy dotyczących sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego nie stosuje się do Odbiorców, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b Prawa energetycznego.

XIV. Wyłączność i kara umowna

1. Odbiorca, który związany jest ze Sprzedawcą Umową zawartą na czas określony z rozliczeniem na podstawie Cennika Specjalnego, zobowiązany jest do zachowania wyłączności, tj. do niezawierania żadnych umów, których przedmiotem byłaby sprzedaż lub dostarczanie Paliwa Gazowego w Punkcie Odbioru, przez jakąkolwiek część okresu obowiązywania Umowy, przez innego Sprzedawcę.
2. W przypadku Umowy na czas określony, w sytuacji zajęcia każdej z następujących okoliczności: (i) wypowiedzenia Umowy przez

- Sprzedawcę lub doprowadzenia przez niego w inny sposób do wygaśnięcia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy (ii) wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę lub doprowadzenia przez niego w inny sposób do wygaśnięcia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w pkt X ust. 5 OWU, Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę karą umowną, która stanowić będzie sumę wyliczonych odrębnie dla każdego Miesiąca kalendarzowego, o który został skrócony okres obowiązywania Umowy iloczynów: (i) wolumenu prognozowanego do odbioru w takim miesiącu [MWh] ustalonego na podstawie analogicznego miesiąca poprzedniego Roku umownego albo w przypadku braku takich danych na podstawie średniej z wolumenu dotychczas odebranego oraz (ii) różnicy, o ile ma wartość dodatnią, pomiędzy średnią ważoną cen Paliwa gazowego obowiązujących Odbiorcę w danym miesiącu (PLN/MWh) i opłatą w wysokości 15 PLN/MWh, a średnim kursem rozliczeniowym na TGE, najdłuższych dostępnych produktów terminowych, pokrywających prognozowany na dany miesiąc wolumen Paliwa gazowego, ważonym wolumenami, dla których właściwy był dany kurs (PLN/MWh), z 5 Dnia Roboczego następującego po dniu zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia kary umownej. W przypadku braku średniego kursu rozliczeniowego na TGE dla danego rodzaju Paliwa gazowego przyjmuje się średni kurs rozliczeniowy na TGE dla gazu ziemnego wysokometanowego E.
3. Dniem zdarzenia stanowiącego podstawę naliczenia kary umownej jest:
- 3.1 w przypadku naliczenia kary umownej w związku z rozwiązaniem Umowy – dzień następujący po dniu, w którym upłynął okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ppkt 3.2 i 3.3 poniżej;
 - 3.2 w przypadku naliczenia kary umownej za naruszenie zasady wyłączności przez Odbiorcę – dzień, w którym dostawy zaczął realizować inny sprzedawca;
 - 3.3 w przypadku naliczenia kary umownej za brak ustanowienia zabezpieczenia – dzień upływu terminu na ustanowienie zabezpieczenia;
 - 3.4 w przypadku naliczenia kary umownej z innych przyczyn – pierwszy dzień, w którym przestały być realizowane dostawy Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami Umowy.
4. W przypadkach innych niż określone w pkt X ust. 5 OWU, wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę lub doprowadzenie przez niego w inny sposób do wygaśnięcia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania, będzie stanowić naruszenie zobowiązania Odbiorcy wskazanego w pkt. III ust. 1 ppkt 1.1 OWU ze skutkiem powstania po stronie Sprzedawcy prawa do naliczenia kary umownej na zasadach określonych w ust. 2 powyżej.
5. Kara umowna płatna będzie w terminie wyznaczonym w przesłanej Odbiorcy nocie obciążeniowej.
6. W przypadku gdy poniesiona przez Sprzedawcę szkoda wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę Umowy przewyższa wysokość zastrzeżonej na tę okoliczność kary umownej, Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Dla uniknięcia wątpliwości, wygaśnięcie Umowy pozostaje bez wpływu na możliwość dochodzenia przez Sprzedawcę zastrzeżonych w niej kar umownych.
7. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania niniejszego ustępu, postanowienia ust. 2 i ust. 4 powyżej nie mają zastosowania do Odbiorcy podlegającego ochronie konsumenckiej. Sprzedawca może dochodzić od Odbiorcy podlegającego ochronie konsumenckiej odszkodowania z tytułu naruszenia któregośkolwiek z zobowiązań określonych w ust. 2 i 4 powyżej, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Wysokość odszkodowania w żadnym wypadku nie przewyższy kwoty wyliczonej na zasadach takich jak kara umowna, zgodnie z ust. 2 i 4 powyżej.
8. Sprzedawca, w uzasadnionych przypadkach, ma prawo zmniejszyć wysokość kar umownych w rozumieniu pkt XIV lub odstąpić od ich wymierzenia.

XV. Odpowiedzialność

1. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek:
 - 1.1. niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków przewidzianych w pkt. III ust. 1 ppkt 1.12 OWU;
 - 1.2. niepoinformowania Sprzedawcy o utracie Tytułu prawnego do Obiektu, o którym mowa w pkt III ust. 1 ppkt 1.16 OWU;
 - 1.3. niepoinformowania Sprzedawcy o zmianie celu przeznaczenia Paliwa gazowego, o którym mowa w pkt I ust. 7 w terminie określonym w OWU;
 - 1.4. niepoinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego, o którym mowa w pkt III ust. 1 ppkt 1.22 w terminie określonym w OWU.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wstrzymania, ograniczenia lub przerwy w dostawach Paliwa gazowego do Odbiorcy, które było dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów, IRIESD Taryfy OSD lub Umowy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora, lub spowodowanych działaniem Siły Wyższej lub innych okoliczności, o których mowa w pkt XVI OWU, bądź z innych przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Sprzedawcy.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności względem Odbiorcy ani sprzedawców paliwa gazowego, z którymi Odbiorca jest lub będzie związany umową sprzedaży paliwa gazowego lub umową kompleksową sprzedaży paliwa gazowego, za jakiegokolwiek roszczenia związane z wypowiedzeniem umowy z dotychczasowym sprzedawcą lub przeprowadzeniem na rzecz Sprzedawcy procesu zmiany sprzedawcy, wynikającymi z umowy takiego podmiotu z Odbiorcą, chyba że Sprzedawca bez zgody Odbiorcy przyjął w złożonym wypowiedzeniu za wiążący inny okres wypowiedzenia umowy z dotychczasowym sprzedawcą, niż wskazany przez Odbiorcę w Umowie.

XVI. Siła Wyższa lub inne okoliczności

1. Strony są zwolnione z wykonania swoich zobowiązań, w przypadku gdy uniemożliwia im to Siła wyższa lub inne okoliczności, w szczególności istotne zmiany sytuacji na rynku gazu w Unii Europejskiej wpływające na krajowy rynek gazu, których żadna ze Stron nie mogła przewidzieć oraz za które to okoliczności Strony nie ponoszą odpowiedzialności, zaś zapobieżenie Siły wyższej lub tym okolicznościom jest nieproporcjonalne i połączone z takimi trudnościami, że Strony nie są w stanie wykonać zobowiązań umownych lub zapobiec ich niewykonaniu bez narażania się na stratę.
2. Postanowienia ust. 1 powyżej stosuje się także w przypadku, gdy dostawca Sprzedawcy, dostarczający mu Paliwo gazowe na potrzeby odbiorców końcowych Sprzedawcy, w tym Odbiorcy, nie dostarczy Sprzedawcy Paliwa gazowego na skutek działania Siły wyższej lub okoliczności, za które ani dostawca Sprzedawcy ani Sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności.
3. Postanowienia ust. 1 powyżej stosuje się także w przypadku gdy dostawca Sprzedawcy, dostarczający mu Paliwo gazowe na potrzeby odbiorców końcowych Sprzedawcy, w tym Odbiorcy, nie jest w stanie dostarczyć lub Sprzedawca nie jest w stanie odebrać Paliwa gazowego w uzgodnionym punkcie dostawy w wyniku ograniczeń w systemie gazowym wprowadzonych przez operatora systemu gazowego lub inny uprawniony podmiot na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, za które ani dostawca Sprzedawcy ani Sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności, lub jeśli przerwy lub zakłócenia w dostawach Paliwa gazowego wystąpią w wyniku podejmowania działań służących zapewnieniu bezpieczeństwa funkcjonowania systemu gazowego.
4. W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub okoliczności, o których mowa w ust. 1 - 3 powyżej, Sprzedawca nie jest zobowiązany do nabycia Paliwa gazowego na potrzeby dostarczenia go Odbiorcy z innych źródeł w cenie określonej w Umowie.

5. Strona powołująca się na Siłę wyższą lub okoliczności, o których mowa w ust. 1 - 3 powyżej, informuje niezwłocznie drugą Stronę o przyczynach, zakresie i przewidywanym czasie ich trwania.
6. Ilość Paliwa gazowego niedostarczona przez Sprzedawcę lub nieodebrana przez Odbiorcę jest obliczana na podstawie średniej ilości godzinowej lub średniej ilości dobowej podzielonej przez liczbę 24, w oparciu o okres 14 dni przed rozpoczęciem i po zakończeniu Siły wyższej (chyba, że Umowa wygasła) lub okoliczności, o których mowa w ust. 1 - 3, pomnożona przez liczbę godzin występowania okoliczności o których mowa w ust. 1 - 3, z pomniejszeniem ilości Paliwa gazowego dostarczonego i odebranego podczas występowania tych okoliczności.

XVII. Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego na podstawie Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych wskazane w niniejszym punkcie wynikają z przepisów Ustawy o zapasach.
2. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości poboru Paliwa gazowego w przypadku wprowadzenia stopni zasilania go dotyczących.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy.
4. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach lub przepisów wykonawczych do Ustawy o zapasach wpływających na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

XVIII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą nastąpić w formie pisemnej lub w formie w jakiej Umowa została zawarta.
2. Informacje o obowiązującym Cenniku, w tym o opłatach za utrzymanie systemu gazowego, dostępne są na stronie www.gen.com.pl, jak również w siedzibie Sprzedawcy oraz pod numerem tBOK 801 429 429.
3. Podczas załatwiania wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer transakcji, numer ewidencyjny Odbiorcy lub numer faktury lub innego dokumentu, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy.
4. W sprawach spornych organem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd powszechny właściwy dla Sprzedawcy.
5. Celem identyfikacji w czasie kontaktu Odbiorcy ze Sprzedawcą za pomocą środków porozumiewania się na odległość – tBOK, Odbiorca winien podać dodatkowe hasło zabezpieczające.
6. Strony ustalają, że „dodatkowym hasłem zabezpieczającym” używanym w celu identyfikacji Odbiorcy w kontakcie z tBOK jest numer Umowy i numer PESEL, lub indywidualne hasło, jeżeli zostało ustanowione.
7. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy.
8. Wszelkie zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę mogą być dokonane pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, albo w formie dokumentowej, a także za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy www.gen.com.pl lub za pośrednictwem eBOK czy Aplikacji mobilnej.
9. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
 - 9.1. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac;
 - 9.2. może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD;
 - 9.3. może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych, w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrycznego zainstalowanego na stacji gazowej;
- 9.4. może zainstalować własny system telemetryczny, w przypadku braku systemu telemetrycznego na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
10. Parametry jakościowe Paliwa gazowego określone są w Taryfie OSD.