

**Umowa kompleksowa
w ramach sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego
w ilości do 110 kWh/h**

zwana dalej: „Umowa”, zawarta w dniuw Warszawie / przez platformę elektroniczną
pomiędzy:

Sprzedawca			
G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 37, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000918001, NIP: 5252873954, Kapitał Zakładowy: 5.505.000 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:			
imię i nazwisko		funkcja	
imię i nazwisko		funkcja	
a Odbiorcą			
Nazwa Wspólnoty			
adres siedziby:			
NIP	REGON	e-mail	numer telefonu
w imieniu i na rzecz którego działa Operator systemu dystrybucyjnego: G.EN. Operator Sp z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym przy ul. St. Dorczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000490202, NIP: 669-050-27-73, REGON: 330017284, Kapitał Zakładowy: 142.667.550,00 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:			
imię i nazwisko		funkcja	
imię i nazwisko		funkcja	

łącznie określonymi jako Strony, została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

Metryka Umowy			
1. numer Umowy		2. numer klienta	
3. rodzaj i podgrupa Paliwa gazowego	4. ciśnienie Paliwa gazowego w zakresie	5. adres Obiektu	
6. długość okresu rozliczeniowego		7. grupa taryfowa	
8. miesiąc rozliczeniowy	9. prognozowany sposób rozliczeń TAK	10. deklarowana ilość roczna	
11. data rozpoczęcia dostarczania paliwa gazowego		12. okres obowiązywania umowy	
13. operator systemu dystrybucyjnego (OSD) G.EN. Operator Sp. z o.o. 62-080 Tarnowo Podgórne ul. St. Dorczyka 1			14. telefon pogotowia gazowego OSD 800 909 909

§ 2

Sprzedawca oświadcza, że:

- 1) posiada koncesję na obrót paliwami gazowymi,
- 2) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz każdego aktu ją zastępującego,
- 3) pełni funkcję Sprzedawcy rezerwowego paliwa gazowego.

§ 3

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży i dostarczenia Paliwa gazowego o rodzaju i podgrupie wskazanej w § 1 pkt. 3 Umowy do Obiektu Odbiorcy, o którym mowa w § 1 pkt. 5 Umowy, oraz przeniesienia własności dostarczonego Paliwa gazowego na Odbiorcę.
2. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.

3. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe, określone w ust. 1 powyżej, w ilości do 110 kWh/h oraz w ilości rocznej określonej w § 1 pkt. 10 Umowy.
4. W przypadku gdy Odbiorca będzie pobierał i zużywał Paliwo gazowe do celów innych niż opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego lub w przypadku zmiany tych celów na inne niż opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego w trakcie trwania Umowy, w tym w związku ze sprzedażą Odbiorcy Paliwa gazowego w ilościach większych niż wskazane w pkt. IV ust. 19 OWU, Odbiorca zobowiązany jest złożyć Sprzedawcy Oświadczenie w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zmiana ww. celu lub nabywanie i odbieranie Paliwa gazowego w ilości powyżej 110 kWh/h, wymaga zawarcia nowej Umowy:
5. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe:

☐	wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej
☐	w innych celach określonych w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy.

6. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego wymaga złożenia lub zmiany „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” które stanowi załącznik do Umowy. W sytuacji gdy Odbiorca zobowiąże się do nabywania oraz odbioru Paliwa gazowego do celów opałowych korzystających ze zwolnienia z akcyzy na podstawie art. 31b ust. 1, ust. 2 pkt 2 – 8, ust. 3 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 ustawy o podatku akcyzowym – określając w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, wstępnie ilości Paliwa gazowego przeznaczonego na te cele, a rzeczywista ilość Paliwa gazowego zużytego w danym okresie rozliczeniowym na te cele jest inna niż określona wstępnie we wspomnianym oświadczeniu - może on złożyć Sprzedawcy, nie później niż na siedem (7) dni przed upływem terminu wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy „Oświadczenie Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. Wówczas przyjmuje się, iż „Oświadczenie Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” stanowi również załącznik do Umowy, do którego w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego stosuje się odpowiednio zapisy Umowy dotyczące „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.
7. W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę 110 kWh/h Mocy umownej, Odbiorca jest zobowiązany do zawarcia Umowy dla Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h w terminie 7 Dni roboczych od wezwania przez Sprzedawcę pod rygorem określonym w pkt. IX ust. 5 ppkt. 5.1 OWU.

§ 4

1. Okres rozliczeniowy został wskazany w § 1 pkt. 6 Umowy.
2. Grupa taryfowa Sprzedawcy została wskazana w § 1 pkt. 7 Umowy, do której Odbiorca jest zakwalifikowany zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w Oświadczeniu OSD, a grupa taryfowa OSD, o którym mowa w § 5 Umowy, to
3. Miesiąc rozliczeniowy został wskazany w § 1 pkt. 8 Umowy. Miesiąc rozliczeniowy może ulec zmianie w związku ze zmianą harmonogramu OSD, o czym Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Odbiorcę w sposób określony w Umowie. Miesiąc rozliczeniowy będzie każdorazowo zgodny ze zmianą harmonogramu OSD. Zmiana Miesiąca rozliczeniowego w trybie przewidzianym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy.
4. Prognozowany sposób rozliczeń został wskazany w § 1 pkt. 9 Umowy.
5. Odbiorca w okresie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwej grupy taryfowej zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy.
6. Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi Odbiorców, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe Paliwa gazowego oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w OWU.

§ 5

Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy jest to Operator systemu dystrybucyjnego wskazany w § 1 pkt. 13 Umowy lub jego następca prawny.

§ 6

1. Umowa zostaje zawarta z dniem zaprzestania wykonywania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę, tj. w dacie wskazanej w Oświadczeniu OSD.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następują z dniem wskazanym w § 1 pkt. 11 Umowy na podstawie Oświadczenia OSD.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

§ 7

1. Umowę zawarto w dwóch (2) egzemplarzach po jednym (1) dla każdej ze Stron.
2. Wszelkie zmiany Umowy, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie mogą nastąpić w formie pisemnej lub w formie w jakiej Umowa została zawarta z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 Umowy.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami OWU rozstrzyga treść postanowień Umowy.
4. Niniejsza Umowa wraz z OWU, Taryfą i dalszymi załącznikami stanowi całość porozumień pomiędzy stronami i z chwilą jej wejścia w życie zastępuje wszystkie poprzednie ustne i pisemne ustalenia, dokumenty, porozumienia oraz umowy pomiędzy stronami dotyczące jej przedmiotu.

§ 8

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

1. Każdoczesna Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
2. OWU dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h w ramach sprzedaży rezerwowej paliwa gazowego,
3. Oryginały albo uwierzytelnione kopie pełnomocnictwa osób upoważnionych do zawarcia Umowy, o ile takie są wymagane,
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu przez konsumenta od Umowy zawartej na odległość,
5. Oświadczenie o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego,
6. Oświadczenie Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego,
7. Zbiór praw konsumenta paliw gazowych,
8. Oświadczenie OSD,
9. Dobrowolne zgody i oświadczenia,
10. Oświadczenia odbiorcy,
11. Każdoczesna Taryfa OSD (lub wyciąg z Taryfy).

§ 9

W przypadku Umowy zawartej przez więcej niż jednego Odbiorcę, każdy z Odbiorców samodzielnie ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w OWU ze skutkiem dla wszystkich Odbiorców. W razie wątpliwości niniejsze postanowienie uważa się za zgodę na rozwiązanie Umowy udzielone sobie nawzajem przez Odbiorców.

§ 10

Sprzedawca informuje Odbiorcę, że:

1. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie jest G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą Państwo skontaktować się przy pomocy poczty elektronicznej: iod@gen.com.pl lub tradycyjnie, na podany wyżej adres korespondencyjny.
3. Dane osobowe podane w Umowie są przetwarzane w celu realizacji Umowy oraz celach bezpośrednio powiązanych, jak wykonanie obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze. Dane mogą być wykorzystane również w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci ustalenia, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń, doskonalenia jakości oferowanych usług czy prowadzenia działań marketingowych.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zawarcia i realizacji Umowy.
5. W przypadku działań marketingowych niestanowiących prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą Państwa wyrazić zgodę na ich realizację. Wyrażona zgoda może być wycofana w dowolnym momencie (poprzez EBOK, aplikację mobilną lub kontakt z pracownikiem Administratora), jest całkowicie dobrowolna i nie ma wpływu na realizację Umowy.
6. Dane osobowe mogą być powierzone i udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) podmiotom z grupy kapitałowej powiązanym z Administratorem (w celu prawidłowego wykonania umowy oraz realizacji innych uzasadnionych interesów, jak np. zabezpieczenia, dochodzenia lub ustalenia roszczeń, podnoszenia jakości oferowanych usług czy realizacji działań o charakterze marketingowym),
 - b) operatorom systemów dystrybucji i innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie właściwych przepisów prawa,
 - c) podmiotom dostarczającym Administratorowi rozwiązania i narzędzia wspierające i umożliwiające prowadzenie działalności gospodarczej (np. dostawcy oprogramowania, firmy doradcze, księgowe, windykacyjne).
7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zadań wynikających z zawartej umowy pomiędzy G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o., a Państwem i do 10 lat po jej zakończeniu w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu prawa:
 - a) uzyskania informacji i dostępu do danych,
 - b) wycofania zgody na przetwarzanie (jeśli została wyrażona),
 - c) sprostowania danych,
 - d) usunięcia danych (w uzasadnionych przypadkach),
 - e) ograniczenia przetwarzania,
 - f) przeniesienia danych (jeśli jest to technicznie możliwe),
 - g) uzyskania informacji na temat sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
9. W celu realizacji któregośkolwiek z praw prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (iod@gen.com.pl), dowolnym pracownikiem Administratora (poprzez e-mail, telefonicznie lub przy pomocy eBOK) lub przy pomocy poczty tradycyjnej: G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa.
10. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, wywołującym skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającym na osobę, której dane dotyczą.
12. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych zapraszamy do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych: iod@gen.com.pl lub tradycyjnie, na podany wcześniej adres korespondencyjny.

Sprzedawca

Data przygotowania umowy (data i czytelny podpis)

Odbiorca

(data i czytelne podpisy)