

**CENNIK SPRZEDAŻY REZERWOWEJ
NR 1R/2024
dla Odbiorców Paliwa gazowego - gaz ziemny wysokometanowy
oraz zaazotowany**

**CENNIK NR 1R/2024 G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. w zakresie obrotu Paliwami
gazowymi dla Odbiorców innych niż Odbiorcy w gospodarstwach domowych
obowiązujący od dnia 1 sierpnia 2024 roku**

**G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie**



SPIS TREŚCI

1.	Postanowienia ogólne.....	4
2.	Definicje.....	5
3.	Kwalifikacja Odbiorców do Grup taryfowych.....	6
4.	Zasady rozliczania Odbiorców.....	8
4.1.	Ogólne zasady rozliczania.....	7
4.2.	Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców za dostawę Paliwa gazowego.....	10
5.	Wysokość cen i stawek opłat za Paliwo gazowe.....	11
6.	Bonifikaty.....	11
7.	Postanowienia końcowe.....	12

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Cennik SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, zwany dalej „Cennikiem” lub „Cennikiem SPRZEDAŻY REZERWOWEJ” - G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o., stosowany jest do prowadzenia rozliczeń w zakresie obrotu Paliwami gazowymi w ramach sprzedaży rezerwowej dla Odbiorców innych niż Odbiorcy w gospodarstwach domowych oraz Odbiorcy, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b-c ustawy, określonej w pkt. 1.1 lit. a poniżej, z zastrzeżeniem pkt. 1.3, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Sprzedawca” lub „G.EN.”) z uwzględnieniem przepisów:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
 - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego,
 - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi.
- 1.2. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Paliwo gazowe na podstawie umowy kompleksowej w ramach sprzedaży rezerwowej, zastosowanie znajduje również aktualna Taryfa Operatora, do którego Odbiorca jest przyłączony.
- 1.3. Niniejszy Cennik SPRZEDAŻY REZERWOWEJ określa:
 - a) grupy taryfowe i szczegółowe kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - b) ceny sprzedaży Paliwa gazowego - gazu ziemnego wysokometanowego i azotowanego
 - c) stawki Opłat abonamentowych,
 - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców.
- 1.4. Ustalone w Cenniku SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek ten nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.5. Ustalone w Cenniku SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ceny nie zawierają podatku akcyzowego. W odniesieniu do nich podatek akcyzowy nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 1.6. Dla wszystkich grup taryfowych odczyty wskazań układów pomiarowych dokonywane są z dokładnością do 1 m³. Jeżeli pomiar Paliwa gazowego odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa dla celów rozliczeniowych 1 m³ Paliwa gazowego odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych.
- 1.7. Cennik SPRZEDAŻY REZERWOWEJ stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami zgodnie z warunkami umów sprzedaży rezerwowej.
- 1.8. Rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego Paliwa gazowego w jednostkach objętości (m³) oraz współczynnika konwersji określonego zgodnie z pkt. 2.24 Cennika.
- 1.9. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Cennika, ilości Paliw gazowych wyrażone są w jednostkach energii (kWh) zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w pkt. 1.1. lit c) Cennika, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Cenniku jest mowa o ilości Paliwa gazowego, należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w paliwie gazowym wyrażoną w kWh, chyba że zastrzeżono inaczej.
- 1.10. Cennik stanowi wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

- 1.11. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a Cennikiem SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ z bezwzględnie obowiązującymi przepisami aktów prawnych wskazanych w pkt 1.1 rozstrzygające znaczenie mają ww. przepisy.

2. Definicje.

- 2.1. **Charakterystyka poboru Paliwa gazowego** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności roczną ilość odbieranego Paliwa gazowego, godzinową moc lub dobową ilość odbieranego Paliwa gazowego oraz ciśnienie w miejscu dostarczania Paliwa gazowego.
- 2.2. **Ciepło spalania [MJ/m³]** – [298,15K, 101,325 kPa, V(273,15K, 101,325 kPa)] ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego spalania w powietrzu określonej objętości gazu gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem 101,325 kPa, wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, woda utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym, jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do tej samej temperatury 298,15 K jaką miały substraty.
- 2.3. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców pobierająca Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej OSD, dla których określa się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- 2.4. **Kilowatogodzina [kWh]** – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.
- 2.5. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³]** – jednostka, oznaczająca ilość suchego Paliwa gazowego zawartą w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 0°C.
- 2.6. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego G.EN. dostarcza Paliwo gazowe Odbiorcy.
- 2.7. **Miesiąc umowny (gazowy)** - okres od godziny 06:00 pierwszego dnia danego miesiąca kalendarzowego do godziny 06:00 pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego.
- 2.8. **Moc umowna** – oznacza maksymalną ilość energii zawartej w Paliwie Gazowym, którą Odbiorca może odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny, wyrażona w [kWh/h].
- 2.9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Paliwo gazowe na podstawie Umowy zawartej z G.EN.
- 2.10. **Odczyt Operatora** - odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego, wskazujący ilość Paliwa gazowego wyrażoną w m³, dokonany i przekazany Sprzedawcy przez Operatora.
- 2.11. **Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego wykonywany raz w roku przez OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych W-1, W-2, S-1, S-2, ZLs-1, ZLs-2, ZLm-1, ZLm-2.
- 2.12. **Odczyt samodzielny** – odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego wykonany przez Odbiorcę i przekazany G.EN.
- 2.13. **Odczyt sprawdzający** – odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonany przez OSD w celu weryfikacji Odczytu samodzielnego. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa pkt. 1.1. lit. a) Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ.
- 2.14. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Cenniku SPRZEDAŻY REZERWOWEJ i Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe. Okres rozliczeniowy dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe z sieci OSD odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi Odczytami rozliczeniowymi wykonywanymi przez OSD.
- 2.15. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji Paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z

innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji gazu Paliw gazowych.

- 2.16. **Oplata abonamentowa** - stała opłata miesięczna pobierana przez Sprzedawcę, pokrywająca koszty związane z wystawianiem i dostarczaniem faktur, obliczaniem i pobieraniem należności za dostawę Paliwa gazowego, a także wykonywaniem czynności związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywaniem warunków umów i prawidłowości rozliczeń. Opłata Abonamentowa naliczana jest w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc, odrębnie za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- 2.17. **Paliwo gazowe** - wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny wysokometanowy i gaz ziemny zaazotowany.
- 2.18. **Roczna ilość umowna** – ilość Paliwa gazowego wyrażona w m³ lub KWh, określona w Umowie, jaką G.EN. zobowiązany jest dostarczyć w ciągu roku umownego do punktu odbioru albo odpowiednio – ilość, jaką G.EN. dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana zgodnie z postanowieniem Cennika w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej.
- 2.19. **Rok umowny** – okres dwunastu następujących po sobie miesięcy, liczony od godziny 06:00 dnia rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego do Odbiorcy do godziny 06:00 dnia następującego po dniu w którym nastąpił upływ dwunastego miesiąca.
- 2.20. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, należąca do OSD, służąca do dystrybucji Paliwa gazowego.
- 2.21. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru pobranego Paliwa gazowego i rozliczeń za to Paliwo gazowe, w szczególności gazomierze.
- 2.22. **Umowa** – umowa sprzedaży Paliwa gazowego albo umowa kompleksowa w ramach sprzedaży rezerwowej, z uwzględnieniem Ogólnych Warunków Umowy w ramach sprzedaży rezerwowej (dalej: „OWU”).
- 2.23. **Taryfa Operatora** – stosowany przez OSD zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, zatwierdzany w drodze decyzji administracyjnej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na podstawie której rozliczana będzie Umowa w zakresie usług operatorskich.
- 2.24. **Współczynnik konwersji [kWh/m³]** - wartość Ciepła spalania Paliwa gazowego dla okresu rozliczeniowego. Współczynnik konwersji jest ustalany w odniesieniu do Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilości:
 - a) nie większej niż 110 [kWh/h] – na podstawie średniej arytmetycznej z wartości Ciepła spalania ostatnio opublikowanych przez Operatora, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego;
 - b) większej niż 110 [kWh/h] – na podstawie wartości Ciepła spalania, opublikowanych przez Operatora, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, dla Okresu rozliczeniowego.

3. Kwalifikacja Odbiorców do Grup taryfowych.

- 3.1. Odbiorcy pobierający Paliwo gazowe w kilku Punktach Odbioru są zaliczani do Grup taryfowych (R) oddzielnie w każdym z tych Punktów Odbioru, o ile Umowa nie stanowi inaczej.

Ustala się następujące grupy taryfowe (R) dla Odbiorców **gazu ziemnego zaazotowanego**:

a) dla Odbiorców **gazu ziemnego zaazotowanego Lw – grupy S**

grupa taryfowa	Moc umowna B [kWh/h]	roczny pobór Paliwa gazowego A [m ³ /rok]
1	$B \leq 110$	$A \leq 400$
2	$B \leq 110$	$A > 400$
3	$110 < B \leq 590$	-
4	$590 < B < 10\ 930$	-

b) dla Odbiorców **gazu ziemnego zaazotowanego Ls – grupy ZLs**

grupa taryfowa	Moc umowna B [kWh/h]	roczny pobór Paliwa gazowego A [m ³ /rok]
1	$B \leq 110$	$A \leq 400$
2	$B \leq 110$	$A > 400$
3	$110 < B \leq 800$	-
4	$800 < B < 11\ 200$	-

c) dla Odbiorców **gazu ziemnego zaazotowanego Lm – grupy ZLm**

grupa taryfowa	Moc umowna B [kWh/h]	roczny pobór Paliwa gazowego A [m ³ /rok]
1	$B \leq 110$	$A \leq 400$
2	$B \leq 110$	$A > 400$
3	$110 < B \leq 640$	-
4	$640 < B < 8\ 950$	-

Ustala się następujące grupy taryfowe (R) dla Odbiorców **gazu ziemnego wysokometanowego E**:

grupa taryfowa	Moc umowna B [kWh/h]	roczny pobór Paliwa gazowego A [m ³ /rok]
1	$B \leq 110$	$A \leq 300$
2	$B \leq 110$	$A > 300$
3	$110 < B \leq 710$	-
4	$710 < B < 11\ 000$	-

- 3.2. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych R-1, R-2 następuje na podstawie Rocznej ilości umownej określonej następująco:
- 3.2.1. dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym OSD wykonał odczyt, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Paliwa gazowego (wyrażona w m³) ustalona zgodnie z punktem 3.3.,
 - 3.2.2. dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez mniej niż 365 dni przed dniem, w którym OSD wykonał odczyt, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Paliwa gazowego (wyrażona w m³) ustalona jest jako iloczyn 365 dni i średniodobowego zużycia Paliwa gazowego w okresie jego dostarczania z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego,
 - 3.2.3. dla Odbiorców innych niż określani w pkt. 3.2.1. lub 3.2.2. lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Paliwa gazowego przez Odbiorcę – zadeklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego (wyrażony w m³) wynikający z sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego.
- 3.3. Dla Odbiorców, o których mowa w pkt. 3.2., Roczna ilość umowną na potrzeby kwalifikacji do grupy taryfowej ustala się jako iloczyn 365 dni oraz średniodobowego zużycia, wyliczonego w oparciu o:
- Odczyt kwalifikacyjny oraz
 - Odczyt wykonany przez OSD 12 miesięcy przed Odczytem kwalifikacyjnym albo, w przypadku braku takiego - odczyt wykonany przez OSD w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy przed Odczytem kwalifikacyjnym, jednak nie krótszym niż 355 dni.
- 3.4. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych R-3 i R-4 następuje na każdy Rok umowy na podstawie zamówień Mocy umownych, w jednakowej wielkości na wszystkie miesiące. Odbiorca, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD, może wystąpić do OSD z wnioskiem o zmianę Mocy umownej na następny Rok umowy. W przypadku braku takiego wniosku, do rozliczeń przyjmuje się Moc umowną określoną w obowiązującej Umowie.

4. Zasady rozliczania Odbiorców.

- 4.1. Ogólne zasady rozliczania.
- 4.1.1. GE.N. dokonuje rozliczeń za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie iloczynu wielkości zużycia Paliwa gazowego ustalonego w m³ (na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego) oraz Współczynnika konwersji, o którym mowa w pkt. 2.24 Cennika, w Okresach rozliczeniowych.
 - 4.1.2. G.EN. dokonuje rozliczeń za Paliwo gazowe i/lub świadczone usługi dystrybucji na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego (odczytu OSD) w okresach rozliczeniowych ustalonych w Cenniku i w Umowie. Rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są w następujących Okresach rozliczeniowych:
 - a) dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grupy taryfowej R-1 i R-2, – co 12 miesięcy,
 - b) dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grup taryfowych R-3 i R-4 – co miesiąc.
 - 4.1.3. W Okresach rozliczeniowych, o których mowa w pkt 4.1.2 lit. a) Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, pobierane są opłaty za dostarczenie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego jego zużycia z uwzględnieniem sezonowości. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego następuje nie częściej niż co miesiąc.
 - 4.1.4. W Okresach rozliczeniowych, o których mowa w pkt 4.1.2. lit. b) Cennika SPRZEDAŻY

REZERWOWEJ, pobierane są opłaty za dostarczenie Paliwa gazowego na podstawie rzeczywistego zużycia tych Paliw gazowych. W przypadku wystawiania przez Sprzedawcę faktur wstępnych, o których mowa w OWU, mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego jego zużycia uwzględniającego Charakterystykę poboru paliwa gazowego. Sprzedawca wystawi Odbiorcy fakturę wstępną nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Miesiąca gazowego, w którym realizowane będą dostawy, z terminem płatności 7 dni od dnia wystawienia faktury wstępnej. W przypadku faktur wstępnych ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniac będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.

4.1.5. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.1.3 oraz pkt. 4.1.4 Cennika, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe wówczas:

- a) nadpłata może zostać zaliczona w pierwszej kolejności na poczet należnych odsetek, a następnie na poczet zaległych należności głównych. W przypadku braku zaległości w płatnościach, nadpłata zostanie zaliczona na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca – w formie pisemnej - nie zażąda jej zwrotu,
- b) niedopłata jest rozliczana w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.

4.1.6. Prognozy zużycia Paliwa gazowego dla Odbiorców w grupach taryfowych R-1, R-2, dokonuje się na podstawie:

- a) zużycia Paliwa gazowego w porównywalnym okresie lub okresach zawierających się w przedziale od 365 dni (rok) do 1095 dni (3 lata) poprzedzających dokonanie prognozy – dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez co najmniej 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
- b) średniorocznego zużycia Paliwa gazowego – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego Paliwa gazowego podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego) i ilości dób w Roku umownym – dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez mniej niż 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
- c) średniorocznego zużycia Paliwa gazowego – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę zużycia tego paliwa, wynikającego z sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego - dla nowych Odbiorców lub Odbiorców dotychczasowych, u których nastąpiła wymiana Przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Paliwa gazowego przez Odbiorcę.

4.1.7. Prognozy zużycia Paliwa gazowego dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych R-3, R-4, dokonuje się na podstawie wielkości zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, biorąc pod uwagę dane z porównywalnego okresu Roku umownego bezpośrednio poprzedzającego rok umowy, w którym dokonywana jest prognoza.

4.1.8. W przypadku gdy z przyczyn niezależnych zarówno od G.EN., jak i Odbiorcy, doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrane Paliwo gazowe przyjmuje się:

- a) ilość Paliwa gazowego pobraną w analogicznym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego dany rok, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,

- b) jeżeli nie można ustalić poboru Paliwa gazowego zgodnie z lit. a) – ilość Paliwa gazowego zmierzoną przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
- c) jeżeli nie można ustalić poboru paliwa gazowego zgodnie z lit. a) lub lit. b) - ilość wynikająca z iloczynu liczby godzin w Okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.

4.1.9. W przypadku zmiany cen Paliwa gazowego, stawek Opłat abonamentowych lub stawek za świadczenie usług dystrybucji w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczone Paliwo gazowe oraz świadczoną usługę dystrybucji pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie Paliwa gazowego wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg jego godzinowego poboru, opłaty zależne od ilości pobranego Paliwa gazowego ustala się proporcjonalnie do jego zużycia zarejestrowanego przed i po zmianie cen lub zmiennych stawek opłat.

4.1.10. W przypadku zmiany cen Paliwa gazowego, stawek Opłat abonamentowych lub stawek za świadczenie usług dystrybucji w trakcie Okresu rozliczeniowego dopuszcza się dokonanie rozliczeń na podstawie odczytu wykonanego przez Odbiorcę w dniu zmiany ceny Paliwa gazowego lub zmianie stawek opłat przekazanego G.EN. w terminach i na warunkach określonych w umowie.

4.1.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo gazowe, G.EN. dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.

4.1.12. Korekta faktur, o których mowa w pkt 4.1.11 Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, w przypadku:

- a) zawyżenia lub zaniżenia należności - obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy z zastrzeżeniem lit. b);
- a) zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.

4.1.13. W przypadku nieprzekazania przez Operatora Odczytu OSD, ilość pobranego przez Odbiorcę Paliwa gazowego ustalana jest przez G.EN. na podstawie szacunkowego zużycia Paliwa gazowego, wyrażonego w kWh, z zastosowaniem zasad określonych w pkt. 4.1.8 Cennika.

4.1.14. W przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się, z co najmniej dwóch gazomierzy równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:

- a) opłaty zależne od ilości pobranego Paliwa gazowego ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Paliwa gazowego,
- b) dla ustalenia Opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- c) opłaty za zamówioną moc ustala się odpowiednio do Mocy umownej.

4.1.15. OSD na żądanie G.EN. może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobrane Paliwo gazowe, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

4.1.16. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego z powodów, o których mowa w pkt. 4.1.15 Cennika,

G.EN. bezzwłocznie wznawia jego dostarczenie. Opłata za wznowienie dostawy Paliwa gazowego jest zapisana w Taryfie OSD.

4.2. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców za dostawę Paliwa gazowego.

- 4.2.1. Opłatę za pobrane Paliwo gazowe w Okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn ilości pobranych przez Odbiorcę kWh tego Paliwa gazowego, i jego ceny, określonej w pkt 5 Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, ustalonej dla Grupy taryfowej, do której Odbiorca jest zakwalifikowany.
- 4.2.2. Odbiorca Paliwa gazowego zobowiązany jest do zapłaty na rzecz GE.N. miesięcznej Opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc, odrębnie za każdy układ pomiarowo-rozliczeniowy. Stawki Opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 5 Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ.
- 4.2.3. Stawki opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego oraz inne opłaty związane ze świadczeniem usług dystrybucji, w szczególności z tytułu przekroczenia mocy umownej, oraz warunki ich stosowania określone są w Taryfie OSD.
- 4.2.4. Należność z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grupy taryfowej R-1, R-2 oblicza się według wzoru:

a) należność za sprzedane Paliwo gazowe w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$O = C \times Q/100 + S_a \times k$$

gdzie:

- O** – należność za sprzedane Paliwo gazowe [w zł],
C – cena Paliwa gazowego [w gr/kWh],
Q – ilość Paliwa gazowego dostarczona w Okresie rozliczeniowym [w kWh],
S_a – stawka Opłaty abonamentowej [w zł/m-c],
k – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym,

Ilość Paliwa gazowego dostarczoną w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$Q \text{ [kWh]} = Q \text{ [m}^3\text{]} * W_k$$

gdzie:

- Q [m³]** – ilość Paliwa gazowego zmierzona w okresie rozliczeniowym w jednostkach objętości [m³],
W_k – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 2.24 Cennika

- 4.2.5. Opłatę za dostawę Paliwa gazowego dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grup taryfowych R-3, R-4 oblicza się według wzoru:

a) należność za sprzedane Paliwo gazowe w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$O = C \times Q/100 + S_a \times k$$

gdzie:

- O** – należność za sprzedane Paliwo gazowe [w zł],
C – cena Paliwa gazowego [w gr/kWh],
Q – ilość Paliwa gazowego dostarczona w Okresie rozliczeniowym [w kWh],
S_a – stawka Opłaty abonamentowej [w zł/m-c],
k – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym,

Ilość Paliwa gazowego dostarczoną w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$Q \text{ [kWh]} = Q \text{ [m}^3\text{]} * W_k$$

gdzie:

Q [m³] – ilość Paliwa gazowego zmierzona w Okresie rozliczeniowym w jednostkach objętości [m³],

W_k – Współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 2.24 Cennika

- 4.2.6. Należności z tytułu świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży Paliwa gazowego oraz świadczenia usług dystrybucji ustala się jako należności z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego, obliczonej zgodnie z Cennikiem SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, oraz opłat z tytułu dystrybucji ustalonych na podstawie Taryfy OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

5. Wysokość cen i stawek opłat za Paliwo gazowe.

Grupy taryfowe	cena za Paliwo gazowe	stawki opłaty abonamentowej
	gr/kWh	zł/m-c
Grupy taryfowe R - dla Odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego i gazu zaazotowanego		
R-1	79,999	3,70
R-2	79,999	5,77
R-3	79,999	65,42
R-4	79,999	90,24

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami. Ustalone w Cenniku ceny nie zawierają podatku akcyzowego. W odniesieniu do nich podatek akcyzowy nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Bonifikaty.

- 6.1. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.1 lit. b) Cennika oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z Taryfy Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
- 6.2.1 za odmowę udzielania na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryfach - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym Odbiorca wystąpił z takim żądaniem, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”,
- 6.2.2 za przedłużanie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym Odbiorca złożył taki wniosek lub reklamację, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji

wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów, termin czternastodniowy liczony jest od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.

6.2.3 za odmowę wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także wyników sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, będących w posiadaniu Sprzedawcy - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 6.2.1. powyżej.

6.3. G.EN. udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.

7. Postanowienia końcowe

7.1. G.EN. jest uprawniony do zmiany Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ w całości lub w części, w tym do zmiany wysokości cen lub stawek opłat lub do wprowadzenia nowego Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ zastępującego Cennik SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, w szczególności w przypadkach wskazanych w Umowie lub OWU, a także w przypadku:

7.1.1. zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na zmianę kosztów związanych ze sprzedażą Paliwa gazowego lub na obsługę Klienta,

7.1.2. zmiany wykładni przepisów prawa, będącej skutkiem orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez właściwe organy lub urzędy mające wpływ na ceny Paliwa gazowego lub koszty związane z obsługą Odbiorców,

7.1.3. wprowadzenia nowych usług lub czynności skutkujących zmianą kosztów ponoszonych przez G.EN. lub zmian zakresu lub sposobu świadczonych przez Sprzedawcę usług,

7.1.4. wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za dany miesiąc, w stosunku do tego samego miesiąca w roku poprzednim, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, skutkującego zmianą kosztów ponoszonych przez Sprzedawcę,

7.1.5. zmian przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w działalności finansowej i ubezpieczeniowej, za dany kwartał w stosunku do tego samego kwartału roku poprzedniego, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, skutkującego zmianą kosztów ponoszonych przez Sprzedawcę,

7.1.6. zmian cen usług, z których korzysta Sprzedawca w celu świadczenia usług Klientom, skutkującego zmianą kosztów ponoszonych przez G.EN.

7.2. W przypadku niez zaakceptowania treści Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, zmian do niego lub kolejnego cennika wprowadzonego przez Sprzedawcę do stosowania w rozliczeniach z Odbiorcą w miejsce niniejszego Cennika SPRZEDAŻY REZERWOWEJ, Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie i na zasadach zawartych w Umowie.

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

W przypadku pytań i wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji:



E-mail: cok@gen.com.pl
gen.com.pl/kontakt



Infolinia 801 429 429* (pon-piątek w godz. 8-15)
+48 61 896 65 29 z tel. kom. i z zagranicznych
* Opłata według stawek operatora.



G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa

Przypominamy, że aktualne dokumenty finansowe i rozliczenia są dla Państwa dostępne 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta – eBOK. Zachęcamy do zalogowania się do usługi.

Zarejestruj się w eBOK



Pobierz aplikację



Włącz e-fakturę

