

**CENNIK PODSTAWOWY NR 1W/2024
dla Odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego**

**CENNIK NR 1W/2024 G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.
dla Odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego innych
niż Odbiorcy w gospodarstwach domowych
obowiązujący od dnia 1 sierpnia 2024 roku**

**G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie**

SPIS TREŚCI

1.	Postanowienia ogólne.....	3
2.	Definicje.....	3
3.	Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych	4
4.	Zasady rozliczania Odbiorców	5
4.1.	Ogólne zasady rozliczania.	5
4.2.	Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców za dostawę Paliwa gazowego.....	6
5.	Wysokość cen i stawek opłat za Paliwa gazowe	7
6.	Bonifikaty	7
7.	Postanowienia końcowe.....	7

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Cennik Podstawowy, zwany dalej „Cennikiem” lub „Cennikiem Podstawowym” – G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. stosowany jest do prowadzenia rozliczeń w zakresie obrotu Paliwami gazowymi dla Odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego innych niż Odbiorcy w gospodarstwach domowych, dla których nie ma obowiązku stosowania taryfy zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „G. EN.” lub „Sprzedawca”) z uwzględnieniem przepisów:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne,
 - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego,
 - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie Paliwami gazowymi.
- 1.2. Niniejszy Cennik Podstawowy określa:
 - a) grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
 - b) ceny sprzedaży Paliwa gazowego - gazu ziemnego wysokometanowego,
 - c) stawki opłat abonamentowych,
 - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców.
- 1.3. Ustalone w Cenniku Podstawowym ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek ten nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 1.4. Ustalone w Cenniku ceny sprzedaży Paliwa gazowego nie zawierają podatku akcyzowego. W odniesieniu do nich podatek akcyzowy nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 1.5. Dla wszystkich grup taryfowych odczyty wskazań układów pomiarowych dokonywane są z dokładnością do 1 m³. Jeżeli pomiar Paliwa gazowego odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa dla celów rozliczeniowych 1 m³ Paliwa gazowego odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m³ w warunkach normalnych.
- 1.6. Cennik Podstawowy stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami zgodnie z warunkami zawartych umów.
- 1.7. Rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe dokonuje się na podstawie iloczynu ilości dostarczonego Paliwa gazowego w jednostkach objętości (m³) oraz współczynnika konwersji określonego zgodnie z pkt 2.23.
- 1.8. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Cennika, ilości paliw gazowych wyrażone są w jednostkach energii (kWh) zgodnie z rozporządzeniem, o którym mowa w pkt 1.1. lit c) Cennika, z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć w Cenniku jest mowa o ilości Paliwa gazowego, należy przez to rozumieć ilość energii zawartej w paliwie gazowym wyrażoną w kWh, chyba że zastrzeżono inaczej.
- 1.9. Cennik stanowi wzorzec umowny, o którym mowa w art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 1.10. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi gaz na podstawie umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usług dystrybucji, w odniesieniu do usług dystrybucji Paliwa gazowego zastosowanie znajduje aktualna Taryfa Operatora Sieci Dystrybucyjnej.
- 1.11. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a Cennikiem Podstawowym, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień Cennika Podstawowego z bezwzględnie obowiązującymi przepisami aktów prawnych wskazanych w pkt 1.1 rozstrzygające znaczenie mają ww. przepisy.

2. Definicje

- 2.1. **Charakterystyka poboru Paliwa gazowego** – określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności roczną ilość odbieranego Paliwa gazowego, godzinową moc lub dobową ilość odbieranego Paliwa gazowego oraz ciśnienie w miejscu dostarczania Paliwa gazowego.
- 2.2. **Ciepło spalania [MJ/m³]** – [298,15K, 101,325 kPa, V(273,15K, 101,325 kPa)] ilość ciepła, która zostałaby wydzielona w wyniku całkowitego spalania w powietrzu określonej objętości gazu, gdyby reakcja zachodziła pod stałym ciśnieniem 101,325 kPa, wszystkie, oprócz wody, produkty spalania były w stanie gazowym, woda utworzona w procesie spalania uległa kondensacji i wszystkie produkty spalania (zarówno produkty w stanie gazowym, jak i woda w stanie ciekłym) zostały doprowadzone do tej samej temperatury 298,15 K jaką miały substraty.
- 2.3. **Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców pobierająca Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej OSD, dla których określa się jeden zestaw cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- 2.4. **Kilowatogodzina [kWh]** – jednostka energii będąca podstawą rozliczeń.
- 2.5. **Metr sześcienny w warunkach normalnych [m³]** – jednostka, oznaczająca ilość suchego Paliwa gazowego zawartą w objętości 1 m³ przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 0°C.
- 2.6. **Miejsce odbioru** – określony w Umowie punkt w sieci dystrybucyjnej, do którego G.EN. dostarcza Paliwo gazowe Odbiorcy.
- 2.7. **Miesiąc umowny (gazowy)** - okres od godziny 06:00 pierwszego dnia danego miesiąca do godziny 06:00 pierwszego dnia miesiąca następnego.
- 2.8. **Moc umowna** – maksymalna ilość energii zawartej w paliwie gazowym, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego roku, albo maksymalna ilość Paliwa gazowego, która można odebrać w okresie godziny w okresie trwania Umowy krótkoterminowej, wyrażona w [kWh/h].
- 2.9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Paliwo gazowe na podstawie Umowy zawartej z G.EN.
- 2.10. **Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt Układu pomiarowego wykonywany raz w roku przez OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych W-1, W-2.
- 2.11. **Odczyt samodzielny** – odczyt Układu pomiarowego wykonany przez Odbiorcę i przekazany G.EN.

- 2.12. **Odczyt sprawdzający** – odczyt Układu pomiarowego dokonany przez OSD w celu weryfikacji Odczytu samodzielnego. Odczyt sprawdzający nie stanowi kontroli Układu pomiarowego w rozumieniu art. 6 ust. 1 ustawy, o której mowa pkt 1.1. lit. a) Cennika.
- 2.13. **Okres rozliczeniowy** – ustalony w Cenniku i Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe. Okres rozliczeniowy dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe z sieci OSD odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi Odczytami rozliczeniowymi wykonywanymi przez OSD.
- 2.14. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Paliw gazowych.
- 2.15. **Opłata abonamentowa** - stała opłata miesięczna pobierana przez Sprzedawcę, pokrywająca koszty związane z wystawianiem i dostarczaniem faktur, obliczaniem i pobieraniem należności za dostawę Paliwa gazowego, a także wykonywaniem czynności związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymywaniem warunków umów i prawidłowości rozliczeń. Opłata Abonamentowa naliczana jest w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc, odrębnie za każdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- 2.16. **Paliwo gazowe** - gaz ziemny wysokometanowy E.
- 2.17. **Roczna ilość umowna** – ilość Paliwa gazowego wyrażona w m³ lub kWh, określona w Umowie, jaką G.EN. zobowiązany jest dostarczyć w ciągu roku umownego do punktu odbioru albo odpowiednio – ilość, jaką G.EN. dostarczył w poprzednim okresie obowiązywania Umowy z Odbiorcą, ustalana zgodnie z postanowieniem Cennika w celu dokonania kwalifikacji Odbiorcy do grupy taryfowej.
- 2.18. **Rok umowny** – okres dwunastu następujących po sobie miesięcy, liczony od godziny 06:00 dnia rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego do Odbiorcy do godziny 06:00 dnia, w którym nastąpił upływ dwunastego miesiąca.
- 2.19. **Sieć dystrybucyjna** – sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, należąca do OSD, służąca do dystrybucji Paliwa gazowego.
- 2.20. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru pobranego Paliwa gazowego i rozliczeń za to Paliwo gazowe, w szczególności gazomierze.
- 2.21. **Umowa** – umowa sprzedaży Paliwa gazowego albo umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego, wraz z ich załącznikami, w tym w szczególności Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”).
- 2.22. **Taryfa Operatora** – stosowany przez OSD zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania zatwierdzany w drodze decyzji administracyjnej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na podstawie której rozliczana będzie Umowa kompleksowa w zakresie usług operatorskich.
- 2.23. **Współczynnik konwersji [kWh/m³]** - wartość ciepła spalania Paliwa gazowego dla okresu rozliczeniowego. Współczynnik konwersji jest ustalany w odniesieniu do odbiorców pobierających paliwa gazowe w ilości:
- nie większej niż 110 [kWh/h] – na podstawie średniej arytmetycznej z wartości ciepła spalania ostatnio opublikowanych przez OSD, do sieci którego Odbiorca jest przyłączony, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy okresu rozliczeniowego;
 - większej niż 110 [kWh/h] – na podstawie wartości ciepła spalania, opublikowanych przez OSD, do sieci którego odbiorca jest przyłączony, dla okresu rozliczeniowego.

3. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych

- 3.1. Odbiorca za dostarczone Paliwo gazowe rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany. Odbiorców kwalifikuje się do grup taryfowych, uwzględniając następujące kryteria: rodzaj Paliwa gazowego, Moc umowną (B), Roczna ilość umowną (A).

Ustala się następujące grupy taryfowe dla Odbiorców **gazu ziemnego wysokometanowego E**:

grupa taryfowa	Moc umowna B [kWh/h]	roczny pobór Paliwa gazowego A [m ³ /rok]
W-1	B ≤ 110	A ≤ 300
W-2	B ≤ 110	A > 300
W-3	110 < B ≤ 710	-
W-4	710 < B < 11000	-

- 3.2. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych W-1, W-2 następuje na podstawie Rocznej ilości umownej określanej następująco:
- dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez co najmniej 365 dni przed dniem, w którym OSD wykonał odczyt, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Paliwa gazowego (wyrażona w m³) ustalona zgodnie z punktem 3.3.,
 - dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez mniej niż 365 dni przed dniem, w którym OSD wykonał odczyt, na podstawie którego dokonywana jest kwalifikacja – ilość Paliwa gazowego (wyrażona w m³) ustalona jest jako iloczyn 365 dni i średniodobowego zużycia Paliwa gazowego w okresie jego dostarczania z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego,
 - dla Odbiorców innych niż określone w pkt 3.2.1. lub 3.2.2. lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Paliwa gazowego przez Odbiorcę – zadeklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego (wyrażony w m³) wynikający z sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego.

- 3.3. Dla Odbiorców, o których mowa w pkt 3.2., Roczna ilość umowną na potrzeby kwalifikacji do grupy taryfowej ustala się jako iloczyn 365 dni oraz średniodobowego zużycia, wyliczonego w oparciu o:
- Odczyt kwalifikacyjny oraz
 - Odczyt wykonany przez OSD na 12 miesięcy przed Odczytem kwalifikacyjnym albo w przypadku braku takiego - odczyt wykonany przez OSD w dacie najbardziej zbliżonej do 12 miesięcy przed Odczytem kwalifikacyjnym, jednak nie krótszym niż 355 dni.
- 3.4. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych W-3, W-4, następuje na każdy Rok umowny na podstawie zamówień Mocy umownych, w jednakowej wielkości na wszystkie miesiące. Odbiorca, zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD, może wystąpić do OSD z wnioskiem o zmianę Mocy umownej na następny Rok umowny. W przypadku braku takiego wniosku, do rozliczeń przyjmuje się Moc umowną określoną w obowiązującej Umowie.

4. Zasady rozliczania Odbiorców

4.1. Ogólne zasady rozliczania.

- 4.1.1. G.EN. dokonuje rozliczeń za Paliwo gazowe i/lub świadczone usługi dystrybucji na podstawie wskazań układu pomiarowego (odczytu OSD) w okresach rozliczeniowych ustalonych w Cenniku i w Umowie. Rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są w następujących okresach rozliczeniowych:
- a) dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grupy taryfowej W-1, W-2, – co 12 miesięcy,
 - b) dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grup taryfowych W-3, W-4 – co miesiąc.
- 4.1.2. W okresach rozliczeniowych, o których mowa w pkt 4.1.1. lit. a) Cennika, pobierane są opłaty za dostarczenie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego jego zużycia z uwzględnieniem sezonowości. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego następuje nie częściej niż co miesiąc.
- 4.1.3. W okresach rozliczeniowych, o których mowa w pkt 4.1.1. lit. b) Cennika, mogą być pobierane opłaty za dostarczenie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego jego zużycia uwzględniającego Charakterystykę poboru Paliwa gazowego. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego następuje nie częściej niż co 7 dni kalendarzowych.
- 4.1.4. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt 4.1.2. i pkt 4.1.3. Cennika, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe wówczas:
- a) nadpłata może zostać zaliczona w pierwszej kolejności na poczet należnych odsetek, a następnie na poczet zaległych należności głównych. W przypadku braku zaległości w płatnościach, nadpłata zostanie zaliczona na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca w formie pisemnej nie zażąda jej zwrotu,
 - b) niedopłata jest rozliczana w pierwszej fakturze wystawianej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.1.5. Prognozy zużycia Paliwa gazowego dla Odbiorców w grupach taryfowych W-1, W-2, dokonuje się na podstawie:
- a) zużycia Paliwa gazowego w porównywalnym okresie lub okresach zawierających się w przedziale od 365 dni (rok) do 1095 dni (3 lata) poprzedzających dokonanie prognozy – dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez co najmniej 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
 - b) średniorocznego zużycia Paliwa gazowego – ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego Paliwa gazowego podzielonej przez liczbę dni trwania tego poboru z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego) i ilości dni w Roku umownym – dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe przez mniej niż 365 dni poprzedzających dokonanie prognozy,
 - c) średniorocznego zużycia Paliwa gazowego – ustalonego na podstawie deklarowanego przez Odbiorcę zużycia tego paliwa, wynikającego z sumy nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Paliwa gazowego - dla nowych Odbiorców lub Odbiorców dotychczasowych, u których nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru Paliwa gazowego przez Odbiorcę.
- 4.1.6. Prognozy zużycia Paliwa gazowego dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych W-3, W-4, dokonuje się na podstawie wielkości zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, biorąc pod uwagę dane z porównywalnego okresu Roku umownego bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonywana jest prognoza.
- 4.1.7. W przypadku zmiany cen Paliwa gazowego, stawek Opłat abonamentowych lub stawek za świadczenie usług dystrybucji w trakcie okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczone Paliwo gazowe oraz świadczoną usługę dystrybucji pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie Paliwa gazowego wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg jego godzinowego poboru, opłaty zależne od ilości pobranego Paliwa gazowego ustala się proporcjonalnie do jego zużycia zarejestrowanego przed i po zmianie cen lub zmiennych stawek opłat.
- 4.1.8. W przypadku zmiany cen Paliwa gazowego, stawek Opłat abonamentowych lub stawek za świadczenie usług dystrybucji w trakcie okresu rozliczeniowego dopuszcza się dokonanie rozliczeń na podstawie odczytu wykonanego przez Odbiorcę w dniu zmiany ceny Paliwa gazowego lub zmianie stawek opłat przekazanego G.EN. w terminach i na warunkach określonych w umowie.
- 4.1.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo gazowe, G.EN. dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.1.10. Korekta faktur, o których mowa w pkt 4.1.9. Cennika, w przypadku:
- a) zawyżenia lub zaniżenia należności - obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy z zastrzeżeniem lit. b);
 - b) zaniżenia należności w stosunku do Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h – obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.

- 4.1.11. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych zarówno od G.EN., jak i Odbiorcy, doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrane Paliwo gazowe przyjmuje się:
- ilość Paliwa gazowego pobraną w analogicznym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego dany rok, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
 - jeżeli nie można ustalić poboru Paliwa gazowego zgodnie z lit. a) – ilość Paliwa gazowego zmierzoną przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy w następnym Okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
 - jeżeli nie można ustalić poboru Paliwa gazowego zgodnie z lit. a) lub lit. b) – ilość wynikająca z iloczynu liczby godzin w Okresie rozliczeniowym i Mocy umownej określonej w Umowie.
- 4.1.12. W przypadku nieprzekazania przez Operatora Odczytu OSD, ilość pobranego przez Odbiorcę Paliwa gazowego ustalana jest przez G.EN. na podstawie szacunkowego zużycia Paliwa gazowego, wyrażonego w kWh, z zastosowaniem zasad określonych w pkt 4.1.11 Cennika.
- 4.1.13. W przypadku, gdy Układ pomiarowo-rozliczeniowy składa się, z co najmniej dwóch gazomierzy równolegle zainstalowanych na tym samym przyłączy, jeśli umowa nie stanowi inaczej, w rozliczeniach z Odbiorcą stosuje się następujące zasady:
- opłaty zależne od ilości pobranego Paliwa gazowego ustala się na podstawie sumy zmierzonych przez gazomierze ilości pobranego Paliwa gazowego,
 - dla ustalenia Opłaty abonamentowej zespół gazomierzy uznaje się za jeden układ pomiarowy,
 - opłaty za zamówioną moc ustala się odpowiednio do Mocy umownej.
- 4.1.14. OSD na żądanie G.EN. może wstrzymać dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji lub za pobrane Paliwo gazowe, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
- 4.1.15. Jeżeli ustana przyczyna uzasadniająca wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego z powodów, o których mowa w pkt 4.1.14. Cennika, G.EN. bezzwłocznie wznowia jego dostarczanie. Opłata za wznowienie dostawy Paliwa gazowego jest zapisana w Taryfie OSD.

4.2. Szczegółowe zasady rozliczania Odbiorców za dostawę Paliwa gazowego

- 4.2.1. Opłatę za pobrane Paliwo gazowe w okresie rozliczeniowym stanowi iloczyn ilości pobranych przez Odbiorcę kWh tego Paliwa gazowego i jego ceny, określonej w pkt 5 Cennika, ustalonej dla Grupy taryfowej, do której Odbiorca jest zakwalifikowany.
- 4.2.2. Odbiorca Paliwa gazowego zobowiązany jest do zapłaty na rzecz G.EN. miesięcznej Opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc, odrębnie za każdy układ pomiarowy. Stawki Opłat abonamentowych zawarte są w pkt 5 Cennika.
- 4.2.3. Stawki opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego oraz inne opłaty związane ze świadczeniem usług dystrybucji, w szczególności z tytułu przekroczenia mocy umownej, oraz warunki ich stosowania określone są w Taryfie OSD.
- 4.2.4. Należności z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego dla Odbiorców zakwalifikowanych do Grupy taryfowej W-1, W-2 oblicza się według wzoru:
- należność za sprzedane Paliwo gazowe w okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$O = C \times Q/100 + S_a \times k$$

gdzie:

- O** – należność za sprzedane Paliwo gazowe [w zł],
C – cena Paliwa gazowego [w gr/kWh],
Q – ilość Paliwa gazowego dostarczona w okresie rozliczeniowym [w kWh],
S_a – stawka Opłaty abonamentowej [w zł/m-c],
k – liczba miesięcy w okresie rozliczeniowym,

Ilość Paliwa gazowego dostarczoną w okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$Q \text{ [kWh]} = Q \text{ [m}^3\text{]} * W_k$$

gdzie:

- Q [m³]** – ilość Paliwa gazowego zmierzona w okresie rozliczeniowym w jednostkach objętości [m³],
W_k – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt 2.23 Cennika

- 4.2.5. Należności z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego dla Odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych W-3, W-4 oblicza się według wzoru:
- należność za sprzedane Paliwo gazowe w okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$O = C \times Q/100 + S_a \times k$$

gdzie:

- O** – należność za sprzedane Paliwo gazowe [w zł],
C – cena Paliwa gazowego [w gr/kWh],
Q – ilość Paliwa gazowego dostarczona w okresie rozliczeniowym [w kWh],
S_a – stawka Opłaty abonamentowej [w zł/m-c],
k – liczba miesięcy w okresie rozliczeniowym,

- 4.2.6. Należności z tytułu świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży Paliwa gazowego oraz świadczenia usług dystrybucji ustala się jako sumę należności z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego obliczonej zgodnie z Cennikiem oraz opłat z tytułu dystrybucji ustalonych na podstawie Taryfy OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.

5. Wysokość cen i stawek opłat za Paliwa gazowe

grupy taryfowe	cena za Paliwa gazowe	stawki Opłaty abonamentowej
	gr/kWh	zł/m-c
grupy taryfowe W - dla Odbiorców gazu ziemnego wysokometanowego E		
W-1	31,999	3,34
W-2	31,999	5,21
W-3	31,999	59,39
W-4	31,999	81,58

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług (VAT). Ustalone w Cenniku ceny nie zawierają podatku akcyzowego. W odniesieniu do nich podatek akcyzowy nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Bonifikaty

- 6.1. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa gazowego określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt 1.1 lit. b) Cennika oraz za niedotrzymanie przez Operatora standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z Taryfy OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 6.2. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcom przysługują następujące bonifikaty:
 - 6.2.1 za odmowę udzielania na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz aktualnych Taryfach - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym Odbiorca wystąpił z takim żądaniem, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”,
 - 6.2.2 za przedłużanie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym Odbiorca złożył taki wniosek lub reklamację, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów, termin czternastodniowy liczony jest od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów,
 - 6.2.3 za odmowę wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone Paliwo gazowe, a także wyników sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, będących w posiadaniu Sprzedawcy - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 6.2.1. powyżej.
- 6.3. G.EN. udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. G.EN. jest uprawniony do zmiany Cennika Podstawowego w całości lub w części, w tym do zmiany wysokości cen lub stawek opłat lub do wprowadzenia nowego cennika zastępującego Cennik Podstawowy, w szczególności w przypadkach wskazanych w Umowie lub Ogólnych Warunkach Umowy, a także w przypadku:
 - 7.1.1. zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które mają wpływ na zmianę kosztów związanych ze sprzedażą Paliwa gazowego lub na obsługę Klienta,
 - 7.1.2. zmiany wykładni przepisów prawa, będącej skutkiem orzeczeń sądów lub uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez właściwe organy lub urzędy mające wpływ na ceny Paliwa gazowego lub koszty związane z obsługą Odbiorców,
 - 7.1.3. wprowadzenia nowych usług lub czynności skutkujących zmianą kosztów ponoszonych przez G.EN. lub zmian zakresu lub sposobu świadczonych przez Sprzedawcę usług,
 - 7.1.4. wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za dany miesiąc, w stosunku do tego samego miesiąca w roku poprzednim, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, skutkującego zmianą kosztów ponoszonych przez Sprzedawcę,
 - 7.1.5. zmian przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w działalności finansowej i ubezpieczeniowej, za dany kwartał w stosunku do tego samego kwartału roku poprzedniego, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, skutkującego zmianą kosztów ponoszonych przez Sprzedawcę,
 - 7.1.6. zmian cen usług, z których korzysta Sprzedawca w celu świadczenia usług Klientom, skutkującego zmianą kosztów ponoszonych przez G.EN.
- 7.2. W przypadku niezakceptowania warunków zmienionego Cennika Podstawowego lub nowego cennika wprowadzonego przez G.EN. do stosowania w rozliczeniach z Odbiorcą w miejsce niniejszego Cennika Podstawowego, Odbiorca ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie i na zasadach zawartych w Umowie.

CENTRUM OBSŁUGI BIZNESU

W przypadku pytań i wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji:



E-mail: cob@gen.com.pl
gen.com.pl/kontakt



Infolinia 801 429 429* (pon-piątek w godz. 8-15)

+48 61 896 65 29 z tel. kom. i z zagranicznych

* Opłata według stawek operatora.



G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa

Przypominamy, że aktualne dokumenty finansowe i rozliczenia są dla Państwa dostępne 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta – eBOK. Zachęcamy do załogowania się do usługi.

Zarejestruj się w eBOK

Pobierz aplikację

Włącz e-fakturę

