

1. Kim jesteśmy?

Jesteśmy spółką G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 37, kod pocztowy 02-672.

Możecie się Państwo skontaktować z nami w kwestiach związanych z danymi osobowymi pod adresem e-mail: odo@gen.com.pl, a także pisemnie na adres wskazany powyżej z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.

2. Po co i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:

a) wystawiania i przesyłania faktury lub rachunku za nasze usługi w formie papierowej (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

b) wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej przez eBOK (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta), jeżeli wyraziliście Państwo na to zgodę i zaakceptowaliście regulamin za pośrednictwem strony ebok.gen.com.pl (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

c) umożliwienia Państwu założenia konta w eBOK (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) oraz włączenia przez Państwa funkcji dostępu do obrazów faktur w wersji elektronicznej (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

d) również dla naszego prawnie uzasadnionego interesu (artykuł 6 ustęp 1 litera f RODO), polegającego na:

- ewentualnym ustalaniu, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności strony w celu jak najlepszego ich dostosowania do Państwa potrzeb,
- rozpatrywaniu skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania,

e) wysyłania do Państwa informacji o promocjach i działaniach przez nas prowadzonych związanych z naszą firmą i naszymi partnerami na podstawie udzielonej przez Państwo zgody (artykuł 6 ustęp 1 litera a i f RODO).

Jeżeli wyrazicie Państwo zgodę na przetwarzanie swoich podanych danych, w każdym momencie możecie ją cofnąć. Jej cofnięcie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

3. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

a) w przypadku zawarcia umowy Państwa dane będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia z umowy, czyli przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym wygasa umowa.

b) do czasu odwołania Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wystawiania i udostępniania faktur w formie elektronicznej przez eBOK.

c) do czasu odwołania Państwa zgody na otrzymywanie od nas newslettera zawierającego informacje o promocjach i działaniach przez nas prowadzonych związanych z naszą firmą i naszymi partnerami.

4. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe w związku z wystawianiem i dystrybucją faktur udostępniamy firmom działającym w oparciu o prawo pocztowe w zakresie dystrybucji i wydruku faktur oraz firmom kurierskim.

Państwa dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej tylko za Państwa zgodą (wyrażoną na stronie <http://www.gen.com.pl/kontakt/napisz-do-nas.html>) zostaną przekazane autoryzowanym partnerom administratora w celu ich przetwarzania dla potrzeb marketingowych tych partnerów.

Administrator nie udostępnia danych ani ich nie przekazuje do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

5. Czy musicie podawać Państwo swoje dane?

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie nie pozwoli na wystawienie i przesyłanie faktury lub rachunku za nasze usługi w formie papierowej i elektronicznej oraz założenia konta w eBOK.

6. Jakie prawa Państwu przysługują?

- a) uzyskanie dostępu do swoich danych,
- b) żądanie niezwłocznego sprostowania swoich danych, które są nieprawidłowe i ich uzupełnienia jeżeli są one niekompletne,
- c) żądanie usunięcia swoich danych osobowych,
- d) żądanie ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach,
- e) powiadomienie przez administratora każdego odbiorcy, któremu ujawnił Państwa dane o zmianach dokonanych przez Państwa w danych osobowych (sprostowanie, usunięcie, ograniczenie),
- f) żądanie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- g) żądanie przenoszenia danych.

7. Wyrażone przez Państwa zgody są dobrowolne.

Możecie je Państwo cofnąć w dowolnym momencie, w formie pisemnej na adres wskazany w punkcie 1, lub drogą elektroniczną pod adresem e-mail: odo@gen.com.pl. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Macie również Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli macie zastrzeżenia dotyczące przetwarzania przez nas Państwa danych. Wolimy jednak, abyście się Państwo zgłosili do nas w pierwszej kolejności. Możemy to naprawić.

Możecie Państwo również skontaktować się z PUODO za pośrednictwem strony internetowej lub pod adresem: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa