



**Podręcznik użytkownika
Aplikacji mobilnej
G.EN. GAZ ENERGIA Spółka z o.o.**

Warszawa, styczeń 2023

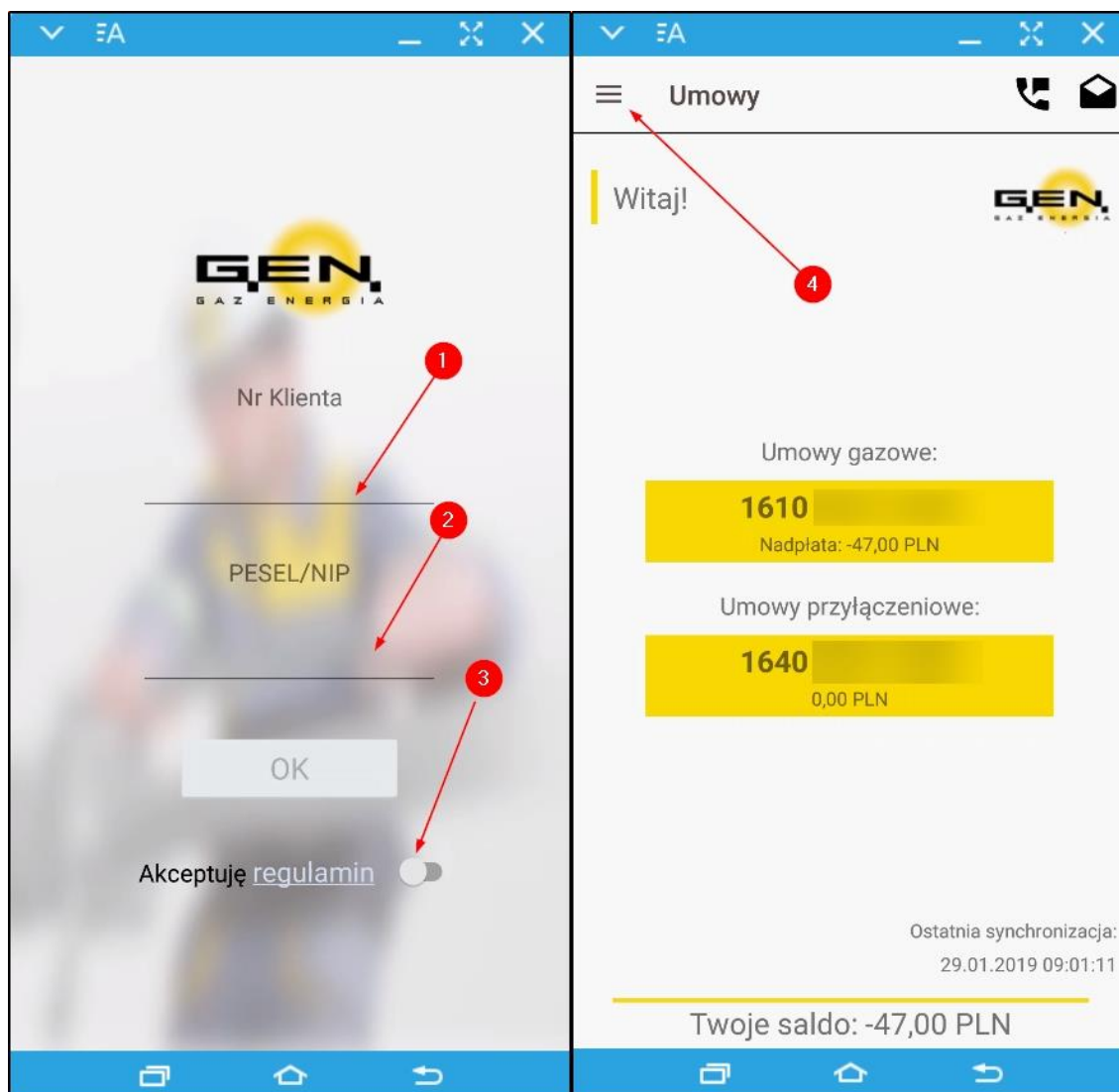
Spis treści

- I. [Logowanie i informacje podstawowe](#)
- II. [Sprawdzenie stanu konta](#)
- III. [Historia odczytów](#)
- IV. [Odczyt samodzielny w przypadku zmiany lub nowej taryfy](#)
- V. [Wniosek o rozliczenie międzyokresowe \(dodatkowe\)](#)
- VI. [Możliwości kontaktu telefonicznego](#)
- VII. [Możliwości kontaktu pisemnego](#)
- VIII. [Płatności on-line](#)
- IX. [Odczyt planu zaliczkowego](#)
- X. [Włączanie/wyłączanie e-faktury](#)
- XI. [Pobranie faktury](#)

[Powrót na początek](#)

I. Logowanie i informacje podstawowe

1. Podaj numer klienta.
2. Podaj PESEL dla konsumentów lub NIP dla firm.
3. Zaakceptuj regulamin.
4. W celu wyświetlenia danych kontaktowych wejdź do sekcji „Nasze biura”.
5. W celu skopiowania, przytrzymaj numer telefonu lub adres e-mail.



[Powrót na początek](#)

II. Sprawdzenie stanu konta

1. Wybierz numer umowy gazowej.
2. Wybierz widok konta umowy.
3. W celu wyświetlenia pełnego widoku konta zmień ułożenie ekranu na poziome.
Ewentualna nadpłata uwidoczniona jest kolorem zielonym oraz wskazywana na liście dostępnych umów.

Umowy

Witaj!

GEN

Umowy gazowe:

1610

Nadpłata: -169,25 PLN

Umowy przyłączeniowe:

1640

0,00 PLN

Ostatnia synchronizacja:
28.01.2019 12:17:15

Twoje saldo: -169,25 PLN

Szczegóły umowy

1610

Adres obiektu

55-002 Kamieniec Wrocławski

Numer konta dla tej umowy:

64 1140

Saldo łącznie:

0,00 PLN

Widok konta umowy

Brak nadchodzących zobowiązań

PLAN ZALICZKOWY

HISTORIA ODCZYTÓW

WNIOSEK O ROZLICZENIE

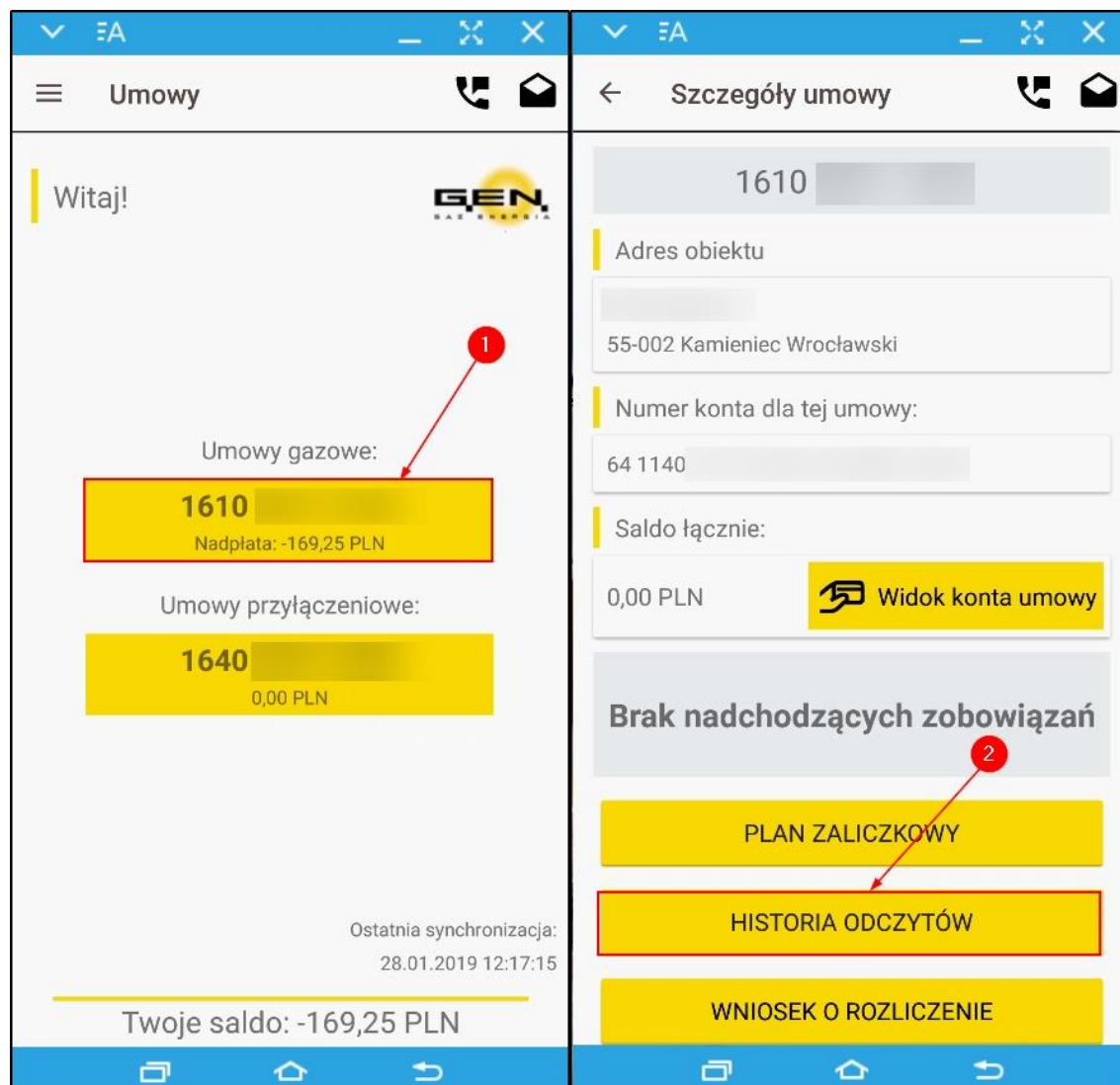
Widok konta umowy

Tylko otwarte pozycje

Data księgowania	Kwota	Kwota do zapłaty	Data wymagalności	Operacja
28.12.2018	30,00 zł	0,00 zł	02.01.2019	Zaliczka
28.01.2019	30,00 zł	0,00 zł	01.02.2019	Zaliczka
28.11.2018	30,00 zł	0,00 zł	03.12.2018	Zaliczka
28.10.2018	-259,25 zł	-169,25 zł	07.11.2018	Faktura rozliczeniowa
28.10.2018	47,00 zł	0,00 zł	07.11.2018	Sorno księgowania przedpłaty
08.10.2018	-47,00 zł	0,00 zł	08.10.2018	Wpłata
28.09.2018	47,00 zł	0,00 zł	01.10.2018	Zaliczka
07.09.2018	-47,00 zł	0,00 zł	07.09.2018	Wpłata
28.08.2018	47,00 zł	0,00 zł	03.09.2018	Zaliczka

III. Historia odczytów

1. Wybierz numer umowy gazowej.
2. Wybierz przycisk „Historia odczytów”.



IV. Odczyt samodzielny w przypadku zmiany lub nowej taryfy

Uwaga! Funkcja jest aktywna tylko w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej Taryfy z wyłączeniem umów dla których w danym miesiącu wykonywane są odczyty roczne.

1. Wybierz numer umowy gazowej.
2. Przewiń widok z przyciskami do góry i wybierz „Zmiana ceny – podaj odczyt”.
3. Podaj stan licznika w m³ (bez cyfr po przecinku).
4. Informacja o złożonym odczycie zostanie zapisana w skrzynce odbiorczej.

The image displays two screenshots of a mobile application interface for managing gas contracts.

Left Screenshot: Umowy (Contracts)

- Header: Umowy
- Greeting: Witaj!
- Logo: GEN
- Section: Umowy gazowe: (highlighted with a red circle and arrow labeled 1)
- Contract 1610: Nadpłata: -169,25 PLN
- Section: Umowy przyłączeniowe:
- Contract 1640: 0,00 PLN
- Footer: Ostatnia synchronizacja: 28.01.2019 12:17:15
- Bottom bar: Twoje saldo: -169,25 PLN

Right Screenshot: Szczegóły umowy (Contract Details)

- Header: Szczegóły umowy
- Contract Number: 1610
- Section: Adres obiektu: 55-002 Kamieniec Wrocławski
- Section: Numer konta dla tej umowy: 64 1140
- Section: Saldo łącznie: 0,00 PLN
- Button: Widok konta umowy
- Section: Brak nadchodzących zobowiązań
- Buttons: PLAN ZALICZKOWY, HISTORIA ODCZYTÓW, WNIOSEK O ROZLICZENIE

Szczegóły umowy

55-002 Kamieniec Wrocławski

Numer konta dla tej umowy:
64 1140

Saldo łącznie:
0,00 PLN

Widok konta umowy

Brak nadchodzących zobowiązań

PLAN ZALICZKOWY

HISTORIA ODCZYTÓW

WNIOSEK O ROZLICZENIE

ZMIANA CENY - PODAJ ODCZYT

Ostatnia synchronizacja:
15.04.2019 07:44:06

Podaj odczyt

Wprowadzanie odczytu dla umowy
1610

Data odczytu:
29.01.2019

Stan licznika
w m3

PODAJ ODCZYT

Ostatnia synchronizacja:
29.01.2019 12:15:53

Skrzynka odbiorcz...

3 wiadomości

GEN

Żądanie odczytu. Umowa 1610
Żądanie wprowadzenia odczytu zostało wysłane. Odczyt dla liczni...

29.01.2019 12:06

Wysłano wiadomość
Twoja wiadomość została wysłana poprawnie. Treść: Informuję o dok...

29.01.2019 09:00

Żądanie rozliczenia. Umowa 1610
licznika: 888 .

29.01.2019 08:08

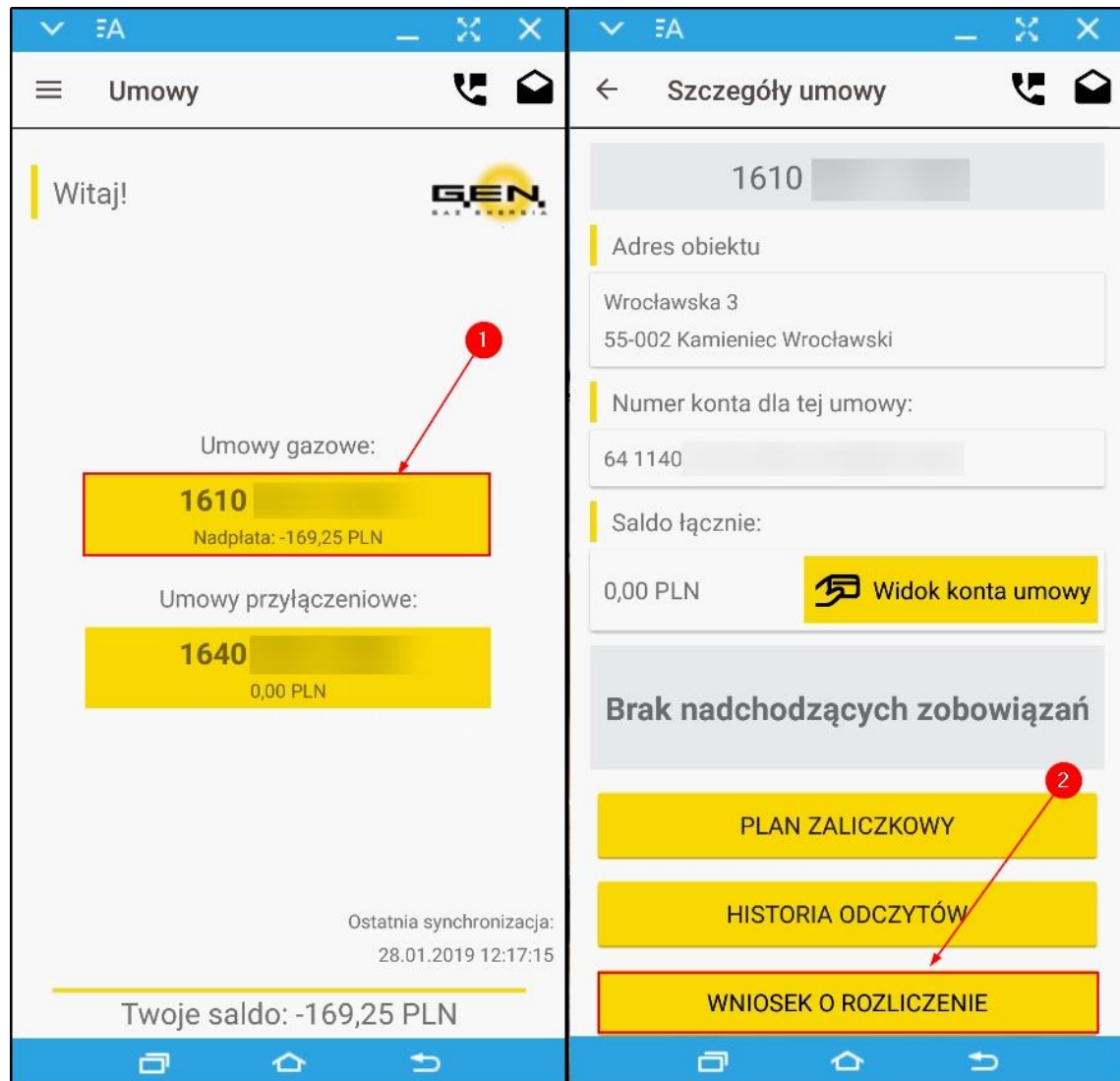
Wniosek o rozliczenie został wysłany.

Ostatnia synchronizacja:
29.01.2019 12:06:51

[Powrót na początek](#)

V. Wniosek o rozliczenie międzyokresowe (dodatkowe)

1. Wybierz numer umowy gazowej.
2. Wybierz przycisk „Wniosek o rozliczenie”.
3. Podaj stan licznika w m³ (bez cyfr po przecinku).
4. Informacja o złożonym wniosku zostanie zapisana w skrzynce odbiorczej.



[Powrót na początek](#)

Wniosek o rozlicze...

Wniosek o rozliczenie międzyokresowe dla umowy:
1610

Data odczytu:
29.01.2019

Stan licznika
888

ZŁÓŻ WNIOSEK

Ostatnia synchronizacja:
29.01.2019 08:05:04

Skrzynka odbiorcz...

1 wiadomość

Żądanie rozliczenia. Umowa 1610 . Stan licznika: 888 . 29.01.2019 08:08

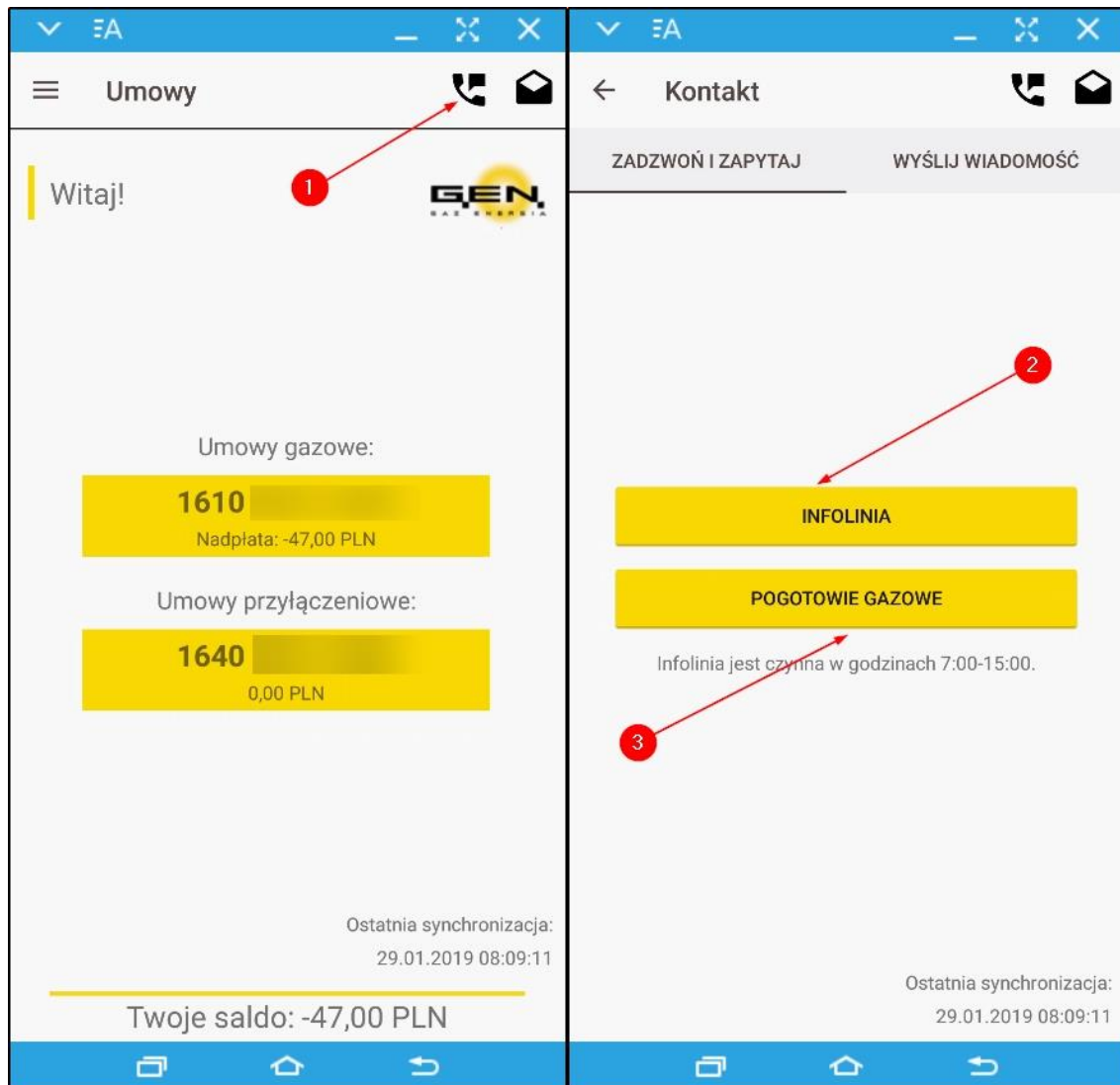
Wniosek o rozliczenie został wysłany.

Ostatnia synchronizacja:
29.01.2019 08:08:29

[Powrót na początek](#)

VI. Możliwości kontaktu telefonicznego

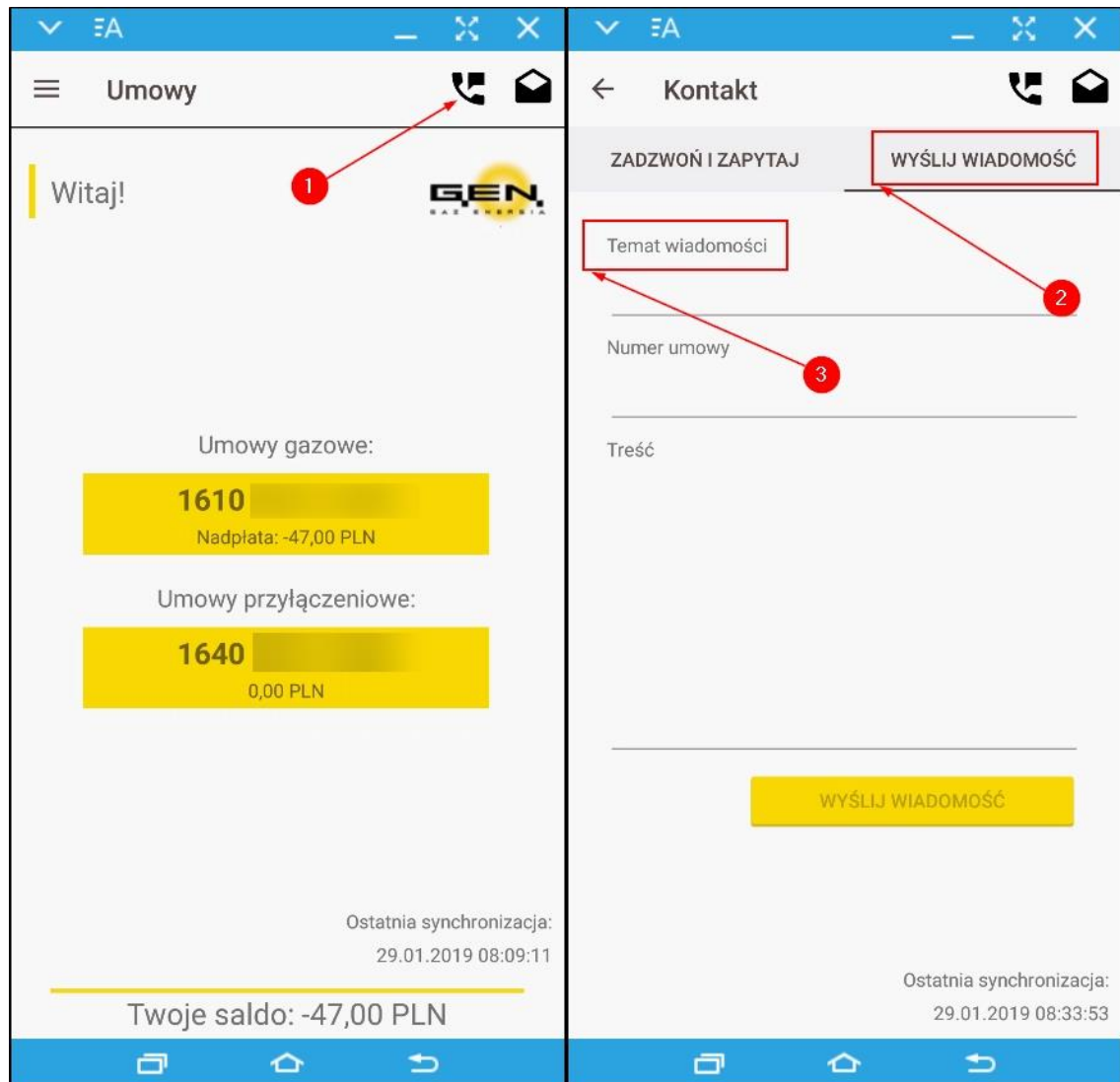
1. Wybierz ikonę „Kontakt”.
2. Wybierz opcję „Zadzwoń i zapytaj”.
3. W celu wykonania połączenia z konsultantem wybierz przycisk „Infolinia”.
4. W celu połączenia się z Pogotowiem gazowym wybierz przycisk „Pogotowie gazowe”.



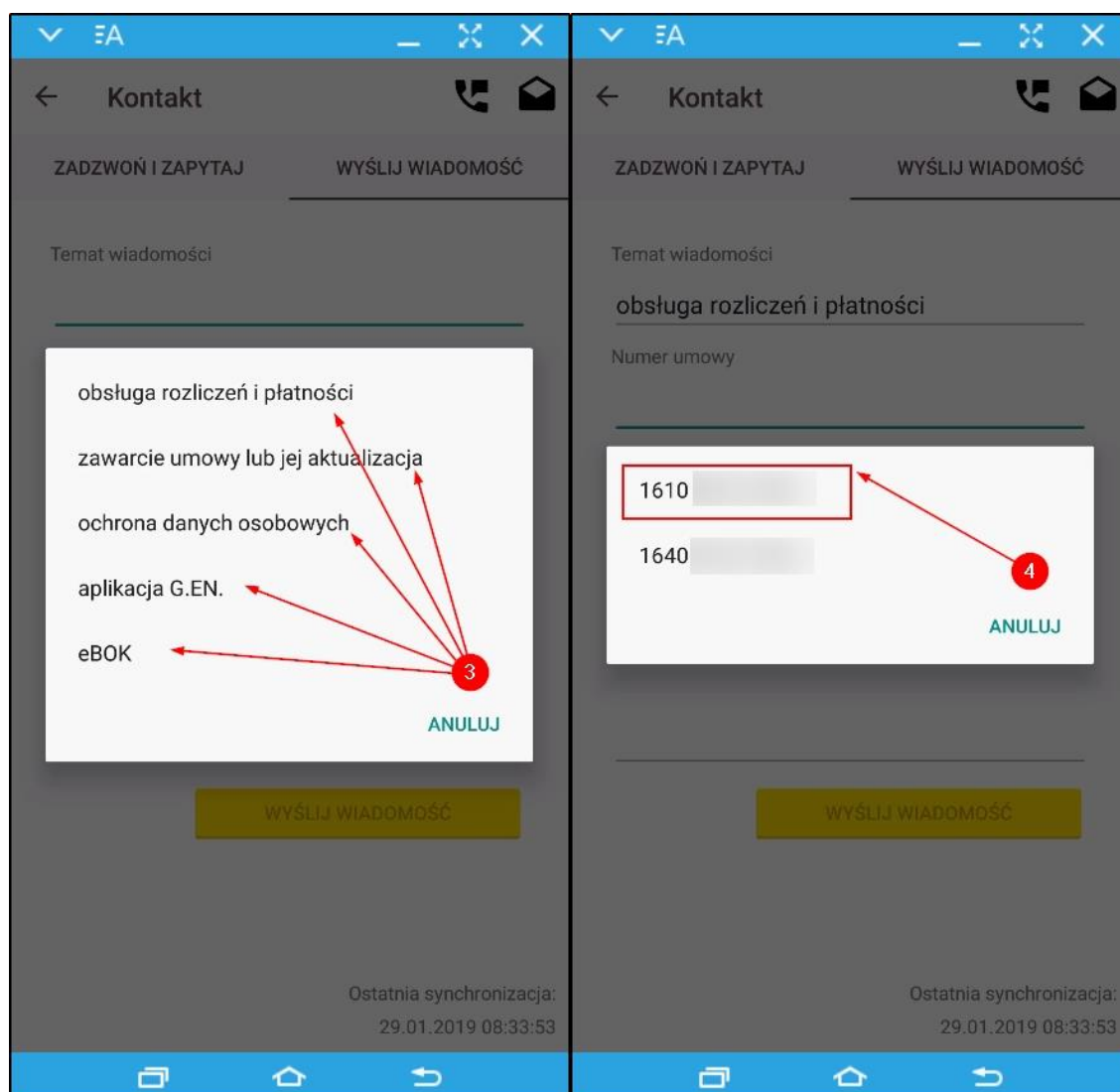
[Powrót na początek](#)

VII. Możliwości kontaktu pisemnego

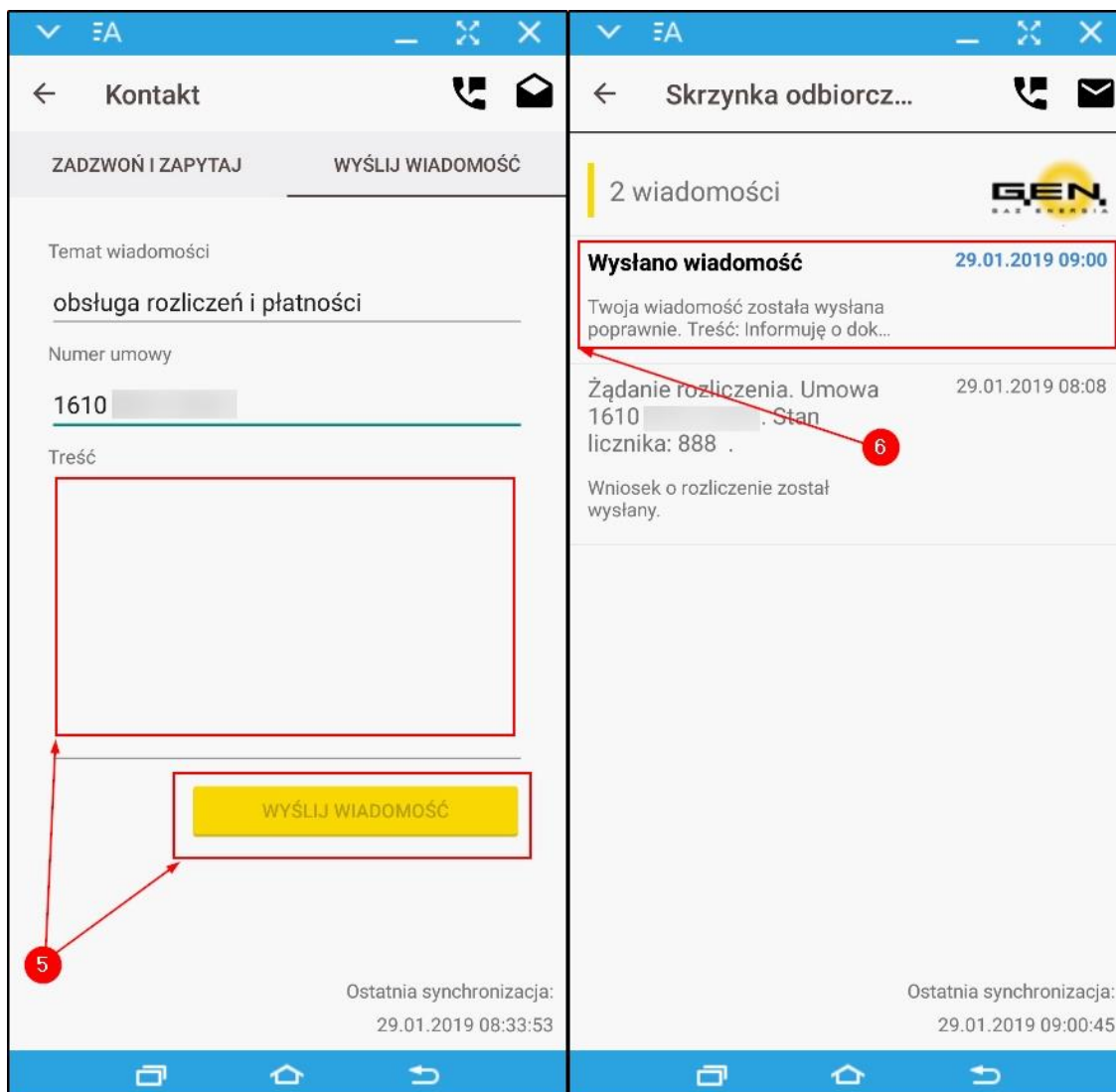
1. Wybierz ikonę „Kontakt”.
2. Wybierz opcję „Wyślij wiadomość”.
3. Wybierz „Temat wiadomości”.
4. Wybierz numer umowy co do której realizacji chcesz zadać pytanie.
5. Napisz wiadomość i wyślij.
6. Informacja o wysłanej wiadomości zostanie zapisana w skrzynce odbiorczej.



[Powrót na początek](#)



[Powrót na początek](#)



[Powrót na początek](#)

VIII. Płatności on-line

1. Wybierz numer umowy gazowej.
2. Wybierz widok konta umowy.
3. Wybierz czy chcesz wpłacić całość czy inną kwotę.
4. Wybierz kanał płatności.
5. Zaznacz niezbędne oświadczenia i dokonaj płatności.

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for GEN.

Left Screenshot: 'Umowy' (Contracts)

- Header: 'Umowy' with a menu icon and status icons.
- Greeting: 'Witaj!' and the GEN logo.
- Contract List:
 - Umowy gazowe:** Contract 1610, 575,00 PLN. A red circle with the number '1' points to this entry.
 - Umowy przyłączeniowe:** Contract 1640, 0,00 PLN.
- Footer: 'Ostatnia synchronizacja: 01.04.2019 10:55:48' and 'Twoje saldo: 575,00 PLN'.

Right Screenshot: 'Szczegóły umowy' (Contract details)

- Header: 'Szczegóły umowy' with a back arrow and status icons.
- Contract Number: 1610.
- Object Address: 55-002 Kamieniec Wrocławski.
- Account Number: 64 1140. A red circle with the number '2' points to this field.
- Total Balance: 0,00 PLN. A yellow button labeled 'Widok konta umowy' (View contract account) is next to it.
- Status: 'Brak nadchodzących zobowiązań' (No upcoming obligations).
- Buttons: 'PLAN ZALICZKOWY', 'HISTORIA ODCZYTÓW', and 'WNIOSEK O ROZLICZENIE'.

[Powrót na początek](#)

Widok konta umowy

Tylko otwarte pozycje

Kwota	Kwota do zapłaty	Operacja
575,00 zł	575,00 zł	Zaliczka
-820,00 zł	0,00 zł	Wpłata
820,00 zł	0,00 zł	Zaliczka
-871,00 zł	0,00 zł	Wpłata
17,19 zł	0,00 zł	Nota odsetkowa
-2 793,70 zł	0,00 zł	Wpłata
937,00 zł	0,00 zł	Zaliczka
871,00 zł	0,00 zł	Zaliczka
752,00 zł	0,00 zł	Zaliczka
1 087,51 zł	0,00 zł	Faktura rozliczeniowa
211,00 zł	0,00 zł	Zaliczka
-211,00 zł	0,00 zł	Wpłata
145,00 zł	0,00 zł	Zaliczka
-145,00 zł	0,00 zł	Wpłata
-133,00 zł	0,00 zł	Wpłata
133,00 zł	0,00 zł	Zaliczka
-122,00 zł	0,00 zł	Wpłata
122,00 zł	0,00 zł	Zaliczka

0 wybrano
0,00 zł
ZAPŁAĆ

Zapłać inną kwotę

Płatność mobilna

blik
mBank mTRANSFER
ING
Bank Pekao

ALIOR BANK
płać z iPKO
płać z inteligo
Millennium
PRZELEW ONLINE

USŁUGI BANKOWE
BCE BNP PARIBAS
Płatnik online
PBSbank
BNP PARIBAS
PŁACE Z ZŁOTY ONLINE

PAY WAY
PŁAĆ Z
GET IN BANK
płać z Orange
oti handlowy

Poczty 24
envelo
plus e-bank
NOBLE BANK
nest

neo BANK
SGB
SGB

Adres e-mail
e-mail
Wybierz kraj zamieszkania
Polska
Zaznacz wszystkie

Oświadczam, że:
Zapoznałem się i akceptuję Regulamin świadczenia usług

Płatność mobilna

Adres e-mail
e-mail
Wybierz kraj zamieszkania
Polska
Zaznacz wszystkie

Oświadczam, że:
Zapoznałem się i akceptuję Regulamin świadczenia usług

Należność 575,00 PLN
Prowizja 1,00 PLN
Łącznie 576,00 PLN

Powrót
Zapłać

[Powrót na początek](#)

IX. Odczyt planu zaliczkowego

1. Wybierz numer umowy gazowej.
2. Wybierz widok „Plan zaliczkowy”.
3. W celu wyświetlenia pełnego widoku konta zmień ułożenie ekranu na poziome.

Umowy

Witaj!

Umowy gazowe:

1610
575,00 PLN

Umowy przyłączeniowe:

1640
0,00 PLN

Ostatnia synchronizacja:
01.04.2019 10:55:48

Twoje saldo: 575,00 PLN

Szczegóły umowy

1610

Adres obiektu
55-002 Kamieniec Wrocławski

Numer konta dla tej umowy:
64 1140

Saldo łącznie:
0,00 PLN

Widok konta umowy

Brak nadchodzących zobowiązań

PLAN ZALICZKOWY

HISTORIA ODCZYTÓW

WNIOSEK O ROZLICZENIE

Plan zaliczkowy

Plan zaliczkowy dla umowy
1610

Od	Do	Data płatności	Kwota
07.10.2017	30.11.2017	01.12.2017	39,00 zł
01.12.2017	31.12.2017	01.01.2018	39,00 zł
01.01.2018	31.01.2018	01.02.2018	39,00 zł
01.02.2018	28.02.2018	01.03.2018	39,00 zł
01.03.2018	31.03.2018	01.04.2018	39,00 zł
01.04.2018	30.04.2018	01.05.2018	39,00 zł
01.05.2018	31.05.2018	01.06.2018	39,00 zł

[Powrót na początek](#)

X. Włączanie/wyłączanie e-faktury

1. Aby aktywować e-fakturę wybierz przycisk aktywuj e-fakturę.
2. Następnie należy zaakceptować regulamin usługi.
3. Włączona usługa uwidoczniiona jest jako zielony listek przy numerze umowy.

← Szczegóły umowy

2965

AKTYWUJ E-FAKTURĘ

Numer konta dla tej umowy:
53 1140 1977 7429

Saldo łącznie:
0,00 PLN

Widok konta umowy

Brak nadchodzących zobowiązań

Ostatnia synchronizacja:
13.05.2020 08:02:25

← Regulamin

7. Informacje będą rozpływające nie później niż w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji do G.EN.
5. Udzielenie odpowiedzi na reklamację następuje poprzez system eBOK, Aplikację G.EN. lub formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta.

VII. Postanowienia końcowe
1. G.EN. zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym zaprzestania świadczenia usługi udostępniania faktur w formie elektronicznej. Za ważne przyczyny uznaje się: wprowadzenie nowych, nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym, zmiany w ofercie sprzedażowej.
2. G.EN. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-faktury celem przeprowadzenia planowanych prac konserwacyjnych.
3. O zmianie Regulaminu lub zaprzestaniu świadczenia usługi G.EN. powiadomi za pośrednictwem wiadomości elektronicznej w systemie eBOK lub Aplikacji G.EN. lub na stronach internetowych G.EN.
4. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie usługi e-faktura nie mogą naruszać praw nabytych przez Klientów.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.
6. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach niezbędnych do świadczenia usługi.

☒ Zapoznałem się z regulaminem i akceptuję jego postanowienie i warunki.

REZYGNUJĘ AKTYWUJ

Umowy

Witaj

Umowy sprzedaży pozostałej:

2965 0,00 PLN

2963 0,00 PLN

2976 0,00 PLN

2965 0,00 PLN

Ostatnia synchronizacja:
30.04.2020 13:38:10

Twoje saldo: 0,00 PLN

[Powrót na początek](#)

XI. Pobranie faktury

1. Wybierz numer umowy gazowej.
2. Następnie wybierz widok konta umowy i kliknij link do pobrania obrazu faktury.

Screenshot 1: Umowy

Witaj [imię]

Umowy sprzedaży pozostałe:

- 2965 0,00 PLN
- 2963 0,00 PLN
- 2976 0,00 PLN
- 2965 0,00 PLN

Ostatnia synchronizacja: 30.04.2020 13:38:10

Twoje saldo: 0,00 PLN

Screenshot 2: Szczegóły umowy

2965

DEZAKTYWUJ E-FAKTURĘ

Numer konta dla tej umowy:
20 1140 1977 7429

Saldo łącznie:
0,00 PLN

Widok konta umowy

Brak nadchodzących zobowiązań

Ostatnia synchronizacja: 30.04.2020 13:38:10

Screenshot 3: Widok konta umowy

Tylko otwarte pozycje

Kwota	Kwota do zapłaty	Operacja
5,00 zł	0,00 zł	Faktura
-5,00 zł	0,00 zł	Wpłata
5,00 zł	0,00 zł	Faktura
-5,00 zł	0,00 zł	Wpłata
5,00 zł	0,00 zł	Faktura
-5,00 zł	0,00 zł	Wpłata
5,00 zł	0,00 zł	Faktura
-5,00 zł	0,00 zł	Wpłata
5,00 zł	0,00 zł	Faktura
-5,00 zł	0,00 zł	Wpłata
5,00 zł	0,00 zł	Faktura
-5,00 zł	0,00 zł	Wpłata
5,00 zł	0,00 zł	Faktura
-5,00 zł	0,00 zł	Wpłata
5,00 zł	0,00 zł	Faktura

0 wybrano 0,00 zł **ZAPŁAĆ**

Zapłać inną kwotę

[Powrót na początek](#)