

Klauzula informacyjna

Aplikacji mobilnej G.EN.

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w udostępnionej Państwu aplikacji mobilnej jest G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 37, kod pocztowy 02-672.
2. Możecie Państwo, skontaktować się w kwestiach związanych z ochroną danych z Administratorem pod adresem e-mail: odo@gen.com.pl, a także pisemnie na adres wskazany w punkcie 1 z dopiskiem „ochrona danych osobowych”.
3. Administrator będzie przetwarzał Państwa dane w celach:
 - a. świadczenia usługi użytkowania przez Państwa aplikacji mobilnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), zwłaszcza działania wskazane w Regulaminie w rozdziale „Rodzaje i zakres usług objętych Regulaminem” w pkt 1;
 - b. Rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania związane działaniami aplikacji mobilnej (art. 6 ust. 1lit. b RODO),
 - c. dochodzenia lub obrony roszczeń z tytułu potencjalnych sporów mogących wynikać z realizacji usługi aplikacji mobilnej (art. 6 ust. 1lit. f RODO),
4. Państwa dane mogą być udostępniane w szczególności: naszym podwykonawcom współpracującym z nami przy tworzeniu i bieżącym serwisowaniu aplikacji oraz kancelariom prawnym.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
 - a. świadczenia usługi do momentu odinstalowania aplikacji;
 - b. przedawnienia roszczeń ustalany na podstawie obowiązujących przepisów prawa a wynoszący obecnie 6 lat (może on zostać wydłużony do 12 miesięcy ze względu na fakt, że koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego) z uwzględnieniem przewidzianych prawem przypadków zawieszenia, wstrzymania oraz przerw w biegu okresu przedawnienia.
6. Mają Państwo prawo żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzaniu, a także powiadomienia odbiorców danych osobowych o realizacji tych żądań.
7. Podanie przez Państwa danych jest konieczne do wykonania usługi pogotowia technicznego.
8. Jeśli macie zastrzeżenia dotyczącą przetwarzania przez nas Waszych danych, wolimy, abyście zgłosili do nas w pierwszej kolejności. Możemy to naprawić. Możecie również skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.