

**Wyniki konsultacji z uczestnikami rynku projektu aktualizacji Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej nr 07 (dalej: „IRiESD) oraz istotnych postanowień Umowy Dystrybucyjnej oraz Ogólnych Warunków Umowy (dalej: „OWU”) do w/w umowy G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o.**

**1) Uwagi do IRIESD**

Nr	Nazwa podmiotu zgłaszającego	Nr punktu IRIESD	Tekst uwagi	Uwzględniona/ Nieuwzględniona	Komentarz G.EN. GAZ ENERGIA
1	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Uwaga ogólna	<p>Wnioskuję się o dodanie nowego punktu:</p> <p>"ZUD będący nowym sprzedawcą lub Odbiorcą lub dotychczasowym sprzedawcą na wniosek Odbiorcy, w ramach realizowanej umowy kompleksowej może wystąpić do OSD z wnioskiem o wycofanie zatwierzonego PZD - Zmiana sprzedawcy w przypadku gdy odbiorca zrezygnuje ze zmiany sprzedawcy lub procedura została zainicjowana wbrew woli Odbiorcy. Wniosek o wycofanie zatwierzonego PSD - Zmiana sprzedawcy nie może zostać złożony później niż na 3 Dni robocze przed dniem zmiany sprzedawcy wynikającym z zatwierzonego PZD - Zmiana sprzedawcy".</p>	Nieuwzględniona	Tożsamy zapis znajduje się w punkcie 15.22. IRIESD.
2	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	13.1.4.	<p><b>Zapis do modyfikacji – składanie PZD odbywa się poprzez udostępniony serwis Portal ZUD.</b></p> <p><i>„13.1.4. ZUD składa do OSD PZD z wykorzystaniem elektronicznej platformy wymiany danych udostępnionej przez OSD. obowiązującego formularza, w formie pisemnej na adres OSD podany w umowie dystrybucyjnej listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub przesyłką kurierską, lub przez posłańca lub faksem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Formularz PZD dostępny jest na stronie internetowej OSD. Za datę wpływu PZD przyjmuje się datę jego skutecznego doręczenia do OSD”.</i></p>	Uwzględniona	Dokonano zmiany zapisów IRIESD. Przewidziano obie formy składania PZD – z wykorzystaniem elektronicznej platformy wymiany danych oraz w formie tradycyjnej (listem poleconym, przesyłką kurierską, przez posłańca, faxem).
3	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	13.3.15.	<p>Proponujemy dodać zapis <b>zaznaczony na zielono</b> w punkcie 13.3.15, ponieważ brak takiego doprecyzowania spowoduje, że nie będziemy mogli odwołać zlecenia na wstrzymanie dostawy gazu na każdym etapie.</p> <p>Proponowane brzmienie: "ZUD może wystąpić do OSD z wnioskiem o wycofanie PZD. Wniosek o wycofanie zatwierzonego PZD nie może zostać złożony później niż na 3 Dni robocze przed dniem rozpoczęcia obowiązywania PZD wskazanym w treści zatwierzonego PZD,</p>	Nieuwzględniona	Dodanie wskazanego uzupełnienia pkt. 13.3.15 IRIESD nie jest zasadne, ponieważ już z obecnego brzmienia tego postanowienia wynika, że ZUD może złożyć wniosek o wycofanie PZD na wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego aż do czasu rzeczywistego wstrzymania dostarczania tego paliwa.

			z wyjątkiem zatwierdzonego PZD na wstrzymanie dostarczania paliwa gazowego, którego ZUD może złożyć wniosek o wycofanie PZD <b>najpóźniej do dnia faktycznej realizacji wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego</b> , o ile nie nastąpiło już skuteczne wstrzymanie w momencie otrzymania zlecenia PZD na odwołanie".		
4	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	14.1.	<p>„W celu realizacji umowy dystrybucyjnej ZUD do 10 marca każdego roku gazowego przekazuje OSD Zbiorcze Zgłoszenie Zapotrzebowania (ZZZ) na kolejny rok gazowy w podziale na miesiące, odrębnie dla poszczególnych obszarów dystrybucyjnych”</p> <p>Poddajemy pod rozważenie konieczność składania Formularza ZZZ. Większość Operatorów Systemów Dystrybucyjnych (w tym m.in. PSG) odeszło od obowiązku składania ZZZ, gdyż aktualne dane dot. mocy umownej oraz zadeklarowane ilości są na bieżąco określane w składanych PZD. Sporządzanie, a następnie weryfikacja w/w dokumentu nakłada dodatkowy obowiązek na obie strony Umowy, który w naszym odczuciu jest procesem zbędnym, gdyż te dane są przekazywane Państwu w ramach PZD.</p> <p>Zgodnie z pkt 14.15. IRiESD tj. „ZZZ jest aktualizowane automatycznie przez OSD po przyjęciu PZD do realizacji lub po zatwierdzeniu wyłączenia PZD z umowy” co potwierdza wyżej przedstawioną argumentację, <u> iż przy składaniu ZZZ bazujemy na zatwierdzonych PZD.</u></p> <p><b>Reasumując prosimy o rozważenie potrzeby funkcjonowania dokumentu ZZZ, gdyż w naszej opinii dokument nie wnosi żadnych nowych informacji do realizowanej UD.</b></p>	Nieuwzględniona	Spółka nie zgadza się na rezygnację ze Zbiorczego Zgłoszenia Zapotrzebowania (ZZZ). ZZZ jest wcześniejszym powiadomieniem OSD przez ZUD o faktycznej ilości paliwa gazowego, którą ZUD zamierza wprowadzić do systemu dystrybucyjnego i z niego odebrać. Dzięki zgłaszaniu zapotrzebowania przez ZUD na kolejny rok gazowy z odpowiednim wyprzedzeniem, OSD może zaplanować realizację zawartych umów dystrybucyjnych.
5	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	14.2.	<p><b>Zapis do modyfikacji – składanie ZZZ odbywa się poprzez udostępniony serwis Portal ZUD.</b></p> <p>„14.2. ZZZ składane jest z wykorzystaniem <b>elektronicznej platformy wymiany danych udostępnionej przez OSD</b>, <del>na formularzu, którego wzór publikowany jest na stronie internetowej OSD. Formularz jest składany:</del></p> <p><del>14.2.1. w formie pisemnej na adres OSD podany w umowie dystrybucyjnej listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub przesyłką kurierską lub przez pośtańca, lub</del></p> <p><del>14.2.2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail OSD wskazany w umowie dystrybucyjnej, przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego”.</del></p>	Uwzględniona częściowo	<p>W zapisach IRiESD przewidziano obie formy składania ZZZ – z wykorzystaniem elektronicznej platformy wymiany danych oraz w formie tradycyjnej (listem poleconym, przesyłką kurierską, przez pośtańca oraz faxem).</p> <p>W związku z uwzględnieniem elektronicznej platformy wymiany danych jako sposobu złożenia ZZZ, zrezygnowano z możliwości złożenia ww. dokumentu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail OSD.</p>

6	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	14.4.	Proponujemy wykreślenie zapisu „oraz stanowi aktualizację postanowień złożonych PZD” z uwagi na zagrożenie nie przyjęcia do stosowania PZD złożonych pomiędzy 10 a 31 marca.	Uwzględniona częściowo	Dokonano zmiany w IRiESD i doprecyzowano, że zatwierdzone przez OSD ZZZ stanowi podstawę świadczenia usługi dystrybucji w następnym roku gazowym i zastępuje poprzednio zatwierdzone ZZZ oraz stanowi aktualizację postanowień PZD złożonych <b>do dnia 10 marca danego roku, w którym zatwierdzono ZZZ.</b>
7	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	15.1.	OSD powinno umożliwić złożenia PZD w wersji elektronicznej lub za pośrednictwem platformy elektronicznej wymiany PZD.	Uwzględniona	Dokonano zmiany w IRiESD. Wprowadzono możliwość złożenia PZD za pośrednictwem platformy elektronicznej wymiany danych.
8	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	15.4.	W przypadku wprowadzenia Klienta w błąd lub sfałszowania danych (błędny nr PESEL, podpis klienta) Klient nie ma możliwości powstrzymania procesu zmiany sprzedawcy u Operatora. Wniosek o zmianę pkt. 15.4 - Należy dopisać zdanie: „ <i>Zmiana sprzedawcy wymaga potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży lub Umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę.</i> ”.	Nieuwzględniona	W świetle przepisów prawa na OSD nie spoczywa obowiązek uzyskania potwierdzenia rozwiązania umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę. Ponadto proces zmiany sprzedawcy jest niezależny od potwierdzenia lub zgody przez dotychczasowego sprzedawcę.
9	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	15.10.3.	Wnioskuje się o doprecyzowanie określenia 7 dni wskazanego w punkcie 15.11.3 na 7 dni roboczych. Wniosek o zmianę treści na:  <i>„W przypadku braków formalnych lub błędów w PZD, w szczególności, jeśli w PZD nie zostały wskazane wszystkie wymagane informacje lub dołączone dokumenty, OSD wzywa ZUD do uzupełnienia braków lub usunięcia błędów, wskazując na piśmie lub elektronicznie istniejące braki lub błędy, w terminie siedmiu (7) dni roboczych od daty doręczenia PZD wyznaczając ZUD siedmiodniowy (7 dni roboczych) termin, liczony od daty doręczenia wezwania, na uzupełnienie wskazanych braków lub błędów”.</i>	Nieuwzględniona	OSD ma określony przepisami czas na realizację całego procesu zmiany sprzedawcy. Z uwagi na powyższe nie jest możliwe wydłużenie określonego w IRiESD terminu realizacji poszczególnych procesów przez ZUD.
10	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	15.18.7.4.	Błędne odwołanie do pkt. IRiESD – „Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania”.	Uwzględniona	Stosowna zmiana została wprowadzona do IRiESD.
11	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	17.4.5.	Ze względu na obowiązek rozpatrzenia reklamacji Klienta w ciągu 14 dni od wpływu do ZUD, wnioskujemy aby w przypadku reklamacji złożonej przez Odbiorcę do ZUD w zakresie obszaru działalności OSD uwzględnić krótszy termin rozpatrzenia reklamacji przez OSD tak, by ZUD udzielił odpowiedzi Klientowi do 14 dni od daty wpływu reklamacji do ZUD (np. OSD powinno rozpatrzyć reklamację Odbiorcy złożoną przez ZUD w ciągu 7 dni kalendarzowych od przekazania przez ZUD).  Proponujemy zatem dodać zapis, że w przypadku wniosków i reklamacji składanych przez Odbiorców za pośrednictwem ZUD termin ten to 7 dni.	Uwzględniona	Dokonano zmiany terminu rozpatrzenia reklamacji przez OSD w przedmiotowym przypadku na 7 dni roboczych.

12	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	17.5.	<p><b>Wnosimy o wykreślenie treści punktu 17.5.</b></p> <p>OSD dysponuje innymi niż zgoda podstawami prawnymi do przetwarzania danych Odbiorców. Zgoda jest niestabilną podstawą przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z RODO zgodę na przetwarzanie danych można w każdej chwili wycofać co uniemożliwi realizację umowy (po wycofaniu przez Odbiorcę takiej zgody, OSD de facto nie będzie mógł dokonać odczytu czy demontażu układu). W związku z powyższym w przypadku istnienia innych niż zgoda podstaw do przetwarzania danych osobowych, nie jest wskazanym opieranie takiego przetwarzania na zgodzie.</p>	Uwzględniona	<p>Dokonano zmiany treści niniejszego punktu w IRiESD poprzez wskazanie, że w zawieranych umowach kompleksowych z odbiorcami ZUD poinformuje odbiorców o zakresie przetwarzania przez OSD ich danych osobowych, wynikającym z Umowy dystrybucyjnej.</p> <p>OSD nie posiada relacji umownej z odbiorcami, która stanowiłaby podstawę do przekazywania danych osobowych odbiorców. To ZUD dysponuje podstawą prawną do przetwarzania tego rodzaju danych w związku z zawarciem umów z odbiorcami. W umowie dystrybucyjnej określono zakres, w jakim OSD przetwarza dane osobowe odbiorców, o czym ZUD powinien poinformować odbiorców, z którymi zawiera umowy kompleksowe. Należy podkreślić, że brak przekazania powyższej informacji odbiorcom oraz pozyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych, w świetle przepisów RODO może zostać uznany za naruszenie.</p>
13	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	18.10.	<p>Nie jest określone co w przypadku braku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie przez OSD odczytu Układu pomiarowego zainstalowanego w Punktach wyjścia typu WR, czy OSD ma prawo wykonać oszacowanie lub wykorzystać odczyty podane przez Odbiorców ?</p> <p>Załącznik Nr 11A - SHO dla WR zawiera informację, że np. dla miesiąca października dzień odczytowy przypada na 29.10.2021, a co z okresem do 31.10.2021 ?</p>	Uwzględniona	<p>Dokonano zmiany w zapisach IRiESD poprzez określenie, że w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie przez OSD odczytu Układu pomiarowego zainstalowanego w Punktach wyjścia typu WR, OSD ma prawo wykonać oszacowanie lub wykorzystać odczyty podane przez Odbiorców.</p> <p>Co do uwagi dot. SHO: Niniejsza uwaga zostanie uwzględniona w odniesieniu do kolejnego, nowego roku gazowego – SHO dla WR zostanie zmieniony w ten sposób, że dla października dzień odczytowy będzie przypadał na ostatni dzień miesiąca – 31 października.</p> <p>Zgodnie z pkt 18.10.3.1. IRiESD OSD zobowiązany jest do przekazania ZUD do dnia 31 sierpnia SHO na okres kolejnego roku gazowego z uwzględnieniem punktów wyjścia oraz terminów ich odczytów. W związku z tym, że na okres obecnego roku gazowego SHO został już przekazany, wprowadzenie stosownej zmiany jest możliwe dopiero wraz z rozpoczęciem nowego roku gazowego. Z uwagi na to, że niniejsza uwaga dotyczy miesiąca października, wątpliwości zostaną usunięte jeszcze przed nadejściem wskazanego miesiąca.</p>

14	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	18.10.1.	Nie jest określone co w przypadku braku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie przez OSD odczytu Układu pomiarowego zainstalowanego w Punktach wyjścia typu WS, czy OSD ma prawo wykonać oszacowanie lub wykorzystać odczyty podane przez Odbiorców ?	Uwzględniona	Dokonano zmiany w zapisach IRiESD poprzez określenie, że w przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie przez OSD odczytu Układu pomiarowego zainstalowanego w Punktach wyjścia typu WS, OSD ma prawo wykonać oszacowanie lub wykorzystać odczyty podane przez Odbiorców.
15	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	18.10.2.1.	Wnosimy o doprecyzowanie o jakich danych mowa w tym punkcie. Proponujemy nadanie temu pkt brzmienia:  <i>„przekazywania do OSD na bieżąco zmian danych dotyczących Odbiorców, które zostały przez niego wskazane w formularzu PZD,”</i>	Nieuwzględniona	Obecne brzmienie pkt. 18.10.2.1. IRiESD prawidłowo zobowiązuje ZUD do przekazywania do OSD na bieżąco wszelkich zmian danych dotyczących odbiorców związanych z realizacją usługi dystrybucji. To bowiem ZUD łączy relacja umowna (umowa kompleksowa) z odbiorcą i to ZUD jest w posiadaniu danych odbiorcy. Przekazywanie do OSD zmian danych odbiorców związanych z realizacją usługi dystrybucji jest niezbędne do prawidłowego świadczenia tej usługi przez OSD.
16	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	18.10.3.6.	<i>„oszacowania ilości pobranego paliwa gazowego w przypadku uszkodzenia układów pomiarowych w punkcie wyjścia”</i> - brak określenia terminu oszacowania objętości w dniach roboczych od dnia stwierdzenia przez OSD uszkodzenia.	Uwzględniona	Dokonano zmiany w zapisach IRiESD. Wprowadzono termin przekazania danych uzyskanych w wyniku oszacowania ilości pobranego paliwa gazowego, tj. 7 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o uszkodzeniu układów pomiarowych.
17	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	18.10.4.	Dla punktów wyjścia typu WR, OSD wykonuje jeden (1) odczyt na ostatni dzień miesiąca gazowego.  Załącznik Nr 11A - SHO dla WR zawiera informację, że np. dla miesiąca października dzień odczytowy przypada na 29.10.2021, a co z okresem do 31.10.2021 ?	Uwzględniona	Niniejsza uwaga zostanie uwzględniona w odniesieniu do kolejnego, nowego roku gazowego – SHO dla WR zostanie zmieniony w ten sposób, że dla października dzień odczytowy będzie przypadał na ostatni dzień miesiąca – 31 października. Zgodnie z pkt 18.10.3.1. IRiESD OSD zobowiązany jest do przekazania ZUD do dnia 31 sierpnia SHO na okres kolejnego roku gazowego z uwzględnieniem punktów wyjścia oraz terminów ich odczytów. W związku z tym, że na okres obecnego roku gazowego SHO został już przekazany, wprowadzenie stosownej zmiany jest możliwe dopiero wraz z rozpoczęciem nowego roku gazowego. Z uwagi na to, że niniejsza uwaga dotyczy miesiąca października, wątpliwości zostaną usunięte jeszcze przed nadejściem wskazanego miesiąca.
18	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	18.11.	Brak raportu zawierającego dane j.n.  18.11.3. Stan wskazań układu pomiarowego na początku okresu rozliczeniowego [m3], 18.11.4. Stan wskazań układu pomiarowego na końcu okresu rozliczeniowego [m3], 18.11.5. <b>Objętość zużytego paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym [m3],</b> 18.11.6. <b>Wartość współczynnika konwersji KWR,</b> 18.11.7. <b>Ilość zużytego paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym [kWh],</b>	Uwzględniona częściowo	Dane wymienione w pkt. 18.11. są przekazywane do ZUD, jednak nie w ramach jednego raportu, a w różnych dokumentach, co jest dopuszczalne w świetle pkt. 18.11. IRiESD. W punkcie tym wskazano, że OSD powinien przekazywać wymienione dane do ZUD w celu umożliwienia prowadzenia rozliczeń z odbiorcami. Obowiązek ten jest przez Spółkę wypełniany. Stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego (pkt 18.11.3. i 18.11.4 IRiESD) oraz objętość zużytego paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym (pkt 18.11.5)

			18.11.9. <b>Wartość liczbowa maksymalnej mocy wykonanej w danym okresie rozliczeniowym w jednostkach objętości [m3] oraz jednostkach energii [kWh],</b> 18.11.10. Datę wystąpienia maksymalnej mocy w danym okresie rozliczeniowym.		przekazywane są za pośrednictwem portalu ZUD. Wartość współczynnika konwersji (pkt 18.11.6) jest publikowana na stronie internetowej OSD. Ilość zużytego paliwa gazowego w danym punkcie wyjścia w okresie rozliczeniowym (pkt 18.11.7) przedstawiana jest w załączniku do faktury. Punkty IRiESD 18.11.9 i 18.11.10 odnoszące się do wartości liczbowej oraz daty wystąpienia maksymalnej mocy wykonanej w danym okresie rozliczeniowym doprecyzowano w ten sposób, że te dane przekazywane są tylko w przypadku wystąpienia przekroczenia mocy (takie dane są potrzebne do rozliczeń). Dane dotyczące przekroczenia mocy przekazywane są w załączniku do faktury.
19	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	19.2.	Opis wzoru gdzie: „ <i>Em ilość paliwa gazowego w poszczególnych punktach wejścia do danego obszaru rozliczeniowego w okresie rozliczeniowym [kWh]</i> ”  Czy ilość Paliwa gazowego w poszczególnych Punktach wejścia do danego ORCS w Okresie rozliczeniowym wyznaczana jako suma iloczynów Ciepła spalania i objętości Paliwa gazowego w poszczególnych Punktach wejścia w Okresie rozliczeniowym [kWh] ?	Uwzględniona	Dokonano doprecyzowania opisu wzoru w pkt 19.2 IRiESD zgodnie z treścią niniejszej uwagi.
20	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	23.9.7.	Proponujemy wykreślenie słowa „roboczego” z zapisu tego punktu z uwagi na wydłużenie momentu sporządzenia HRD w skrajnych przypadkach o 5 dni od oczekiwanego terminu.	Nieuwzględniona	Termin 7 dni roboczych jest uzasadnionym czasem na przygotowanie HRD oraz faktury podstawowej. Zdarzają się bowiem sytuacje, w których Spółka nie ma możliwości dokonania odczytów tak, żeby możliwe było sporządzenie HRD i wystawienie faktur w krótszym czasie. Takie sytuacje mają miejsce w szczególności w okresach świątecznych, z uwagi na zmniejszone zasoby kadrowe. Spółka podejmuje starania aby sporządzać HRD i wystawiać faktury podstawowe w krótszych terminach. Wskazany termin maksymalny jest stosowany wtedy, gdy z punktu widzenia Spółki nie ma możliwości podjęcia szybszych działań. Jednak z uwagi na występowanie w/w sytuacji konieczne jest pozostawienie terminu wskazanego w IRiESD.
21	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	25.3.5.	Wnosimy o wykreślenie. W naszej ocenie jest powtórzenie regulacji zawartej w pkt. 25.3.4.	Nieuwzględniona	Wskazane zapisy IRiESD określają obowiązek informacyjny z rozróżnieniem na podmioty, które są zobowiązane do jego spełnienia. W pkt 25.3.4. wskazano zakres informacji przekazywanych przez odbiorców, zaś w pkt 25.3.5 wskazany został zakres informacji podlegających przekazaniu przez ZUD. Wobec powyższego wykreślenie pkt 25.3.5 nie jest zasadne.

## 2) Uwagi do istotnych postanowień Umowy Dystrybucyjnej oraz OWU

Nr	Nazwa podmiotu zgłaszającego	Nr punktu istotnych postanowień OWU	Tekst uwagi	Uwzględniona/ Nieuwzględniona	Komentarz G.EN. GAZ ENERGIA
1	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 5 Pkt 5.2/5.3	<p>5.2. „(...) oraz informację o planowanych do dystrybucji ilościach paliwa gazowego w danym roku gazowym, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy (...)”</p> <p>5.3. „(...) Jeżeli zgłaszane do dystrybucji ilości paliwa gazowego są większe aniżeli ilości określone w informacji o planowanych do dystrybucji ilościach paliwa gazowego na dany rok gazowy, określone w Załączniku nr 4 do Umowy (...)”</p> <p>W aktualnej UD załącznik nr 4 stanowi IRiESD – konieczna weryfikacja wskazanego nr załącznika i dostosowanie zapisów do obowiązujących Umów z innymi ZUD.</p>	Uwzględniona	Dokonano zmiany numeru załącznika na załącznik nr 7 w istotnych postanowieniach OWU.
2	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 5 Pkt 5.4	<p>Uwaga jak do pkt 14.1 IRiESD</p> <p><b>Prosimy o rozważenie potrzeby funkcjonowania dokumentu ZZZ</b></p>	Nieuwzględniona	<p><u>Odpowiedź jak do uwagi do pkt 14.1 IRiESD:</u></p> <p>Spółka nie zgadza się na rezygnację ze Zbiorczego Zgłoszenia Zapotrzebowania (ZZZ). ZZZ jest wcześniejszym powiadomieniem OSD przez ZUD o faktycznej ilości paliwa gazowego, którą ZUD zamierza wprowadzić do systemu dystrybucyjnego i z niego odebrać. Dzięki zgłaszaniu zapotrzebowania przez ZUD na kolejny rok gazowy z odpowiednim wyprzedzeniem, OSD może zaplanować realizację zawartych umów dystrybucyjnych.</p>
3	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 5 Pkt 5.6	Czy nie przewidują Państwo możliwości wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż określona w pkt 5.6, w szczególności chodzi o zabezpieczenie w formie weksła	Uwzględniona częściowo	Dokonano zmiany w zapisach istotnych postanowień OWU poprzez wprowadzenie możliwości wniesienia zabezpieczenia w formie weksła własnego w uzasadnionych przypadkach na wniosek ZUD.

			własnego lub oświadczenia w formie aktu notarialnego o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 Kodeksu postępowania cywilnego ?		
4	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 5 Pkt 5.9	<p><b>Nieuzasadniona wartość zwiększenia zabezpieczenia w wysokości 25% za każdy określony w punkcie przypadek i max 3krotność pierwotnej kwoty zabezpieczenia.</b></p> <p>Powyższe wartości nie znajdują racjonalnego uzasadnienia i w praktyce mogą prowadzić do faktycznego zwiększenia wartości zabezpieczenia. Może to być potraktowane jako próba zwiększenia wiarygodności finansowej OSD kosztem ZUD.</p>	Nieuwzględniona	OSD wskazuje, że zasady zwiększania zabezpieczenia są określone w sposób transparentny i dotyczą jedynie sytuacji, w których ZUD będzie naruszał istotne postanowienia umowy dystrybucyjnej. Zgodnie z regulacjami OWU do zwiększenia zabezpieczenia może dojść tylko w ściśle określonych przypadkach, tj. w sytuacji opóźnienia się przez ZUD z płatnością za świadczone usługi lub w sytuacji nielegalnego poboru paliwa gazowego. Nie sposób więc przyjmować, że ustanowione przez OSD zasady zwiększania zabezpieczeń mogą w praktyce prowadzić do faktycznego zwiększenia wartości zabezpieczenia – OSD nie ma bowiem dowolności w zwiększaniu tych wartości, konieczne jest niezgodne z umową dystrybucyjną działanie ZUD. Ponadto OSD wskazuje, że podobne zasady (w tym wartości) zwiększania zabezpieczeń są powszechnie stosowane przez innych OSD (np. Polską Spółkę Gazownictwa Sp. z o.o.).
5	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 5 Pkt 5.10	<p><b>Wnioskujemy o dodanie zapisu wyróżnionego kolorem zielonym</b></p> <p><i>„5.10. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien upływać dwa (2) miesiące po okresie, na który został zawarty PZD. W przypadku PZD długoterminowych OSD dopuszcza możliwość złożenia zabezpieczenia finansowego na okres nie krótszy niż rok gazowy, z zastrzeżeniem jego odnowienia na czternaście (14) dni roboczych przed jego wygaśnięciem. OSD dopuszcza możliwość wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej na okres krótszy niż okres Roku gazowego pod warunkiem złożenia oświadczenia ZUD o jej przedłużeniu na kolejny okres obowiązywania”.</i></p> <p>Jako ZUD preferowaną przez nas formą zabezpieczenia jest gwarancja bankowa. Wprowadzona zmiana zapisów ma na celu dostosowanie zapisów OWU do okresu ważności umów na zakup linii gwarancyjnych, które mogą kończyć się w różnym terminie w roku kalendarzowym. W związku z powyższym proponujemy zmianę pkt 5.10 OWU, w którym zobowiązujemy się do przedłużenia zabezpieczenia przed upływem terminu okresu obowiązywania wniesionego zabezpieczenia tj. gwarancji bankowej. W przypadku ewentualnego braku</p>	Nieuwzględniona	Zgodnie z art. 9g ust. 5d Prawa energetycznego OSD zobowiązany jest dołączyć do IRiESD jako integralną część jedynie istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego. Wskazany zapis należy do warunków szczególnych, które powinny stanowić przedmiot uzgodnień pomiędzy OSD a PGNiG w ramach jednostkowego przypadku.



			<p>możliwości przedłużenia gwarancji zostanie wpłacony stosowny depozyt pieniężny.</p> <p>Podkreślamy, iż zależy nam jedynie na wprowadzeniu możliwości zachowania ciągłości zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej – ma to związek z cyklicznym charakterem terminowych umów z bankiem na kolejne linie gwarancyjne. Zmiana co jakiś czas formy zabezpieczenia w naszym odczuciu będzie generowała niepotrzebne zamieszanie i czynności po obu stronach Umowy. Od 1 lipca 2022r. jako ZUD będziemy znowu przechodzili na gwarancję bankową i wycofywali wniesiony depozyt. <b>Wprowadzając powyższy zapis zachowana byłaby ciągłość jednej formy zabezpieczenia.</b></p>		
6	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 5 Pkt 5.11	<p><b>Wnioskujemy o dodanie zapisu wyróżnionego kolorem zielonym</b></p> <p><i>„ZUD przedkłada OSD odpowiednie zabezpieczenie finansowe na czternaście (14) dni <b>roboczych</b> przed wygaśnięciem obecnego zabezpieczenia finansowego, <b>z wyjątkiem zabezpieczenia wniesionego w formie gwarancji bankowej, pod warunkiem złożenia oświadczenia ZUD o jej przedłużeniu na kolejny okres obowiązywania</b>”.</i></p> <p>Wprowadzona zmiana wynika z zaproponowanych zapisów w pkt. 5.10. OWU.</p>	Nieuwzględniona	<p>Jak w pkt 5 powyżej - zgodnie z art. 9g ust. 5d Prawa energetycznego OSD zobowiązany jest dołączyć do IRiESD jako integralną część jedynie istotne postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego. Wskazany zapis w zakresie dotyczącym zabezpieczenia wniesionego w formie gwarancji bankowej należy do warunków szczególnych, które powinny stanowić przedmiot uzgodnień pomiędzy OSD a PGNiG w ramach jednostkowego przypadku.</p>
7	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 8 Pkt 8.7.	<p><i>„Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia WR”</i></p> <p>Załącznik Nr 11A - SHO dla WR zawiera informację, że np. dla miesiąca października dzień odczytowy przypada na 29.10.2021, a co z okresem do 31.10.2021. <b>Jeśli odczyt nie jest na koniec danego miesiąca, to co z pozostałymi dniami w danym miesiącu - prosimy o wyjaśnienie.</b></p>	Uwzględniona	<p>Niniejsza uwaga zostanie uwzględniona wraz z rozpoczęciem nowego roku gazowego, tj. dnia 1.10.2022 r.</p> <p>Zgodnie z pkt 18.10.3.1. IRiESD OSD zobowiązany jest do przekazania ZUD do dnia 31 sierpnia SHO na okres kolejnego roku gazowego z uwzględnieniem punktów wyjścia oraz terminów ich odczytów. W związku z tym, że na okres obecnego roku gazowego SHO został już przekazany, wprowadzenie stosownej zmiany jest możliwe dopiero wraz z rozpoczęciem nowego roku gazowego. Z uwagi na to, że niniejsza uwaga dotyczy miesiąca października, wątpliwości zostaną usunięte jeszcze przed nadejściem wskazanego.</p>
8	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 8 Pkt 8.12	<p>W naszej ocenie to postanowienie jest niezgodne z § 36 ust. 1 tzw. Rozporządzenia taryfowego:</p> <p><i>„W przypadku zmiany sprzedawcy oraz na potrzeby dokonania rozliczeń lub ich korekt w standardowych okresach między</i></p>	Uwzględniona	<p>Pkt 8.12 OWU został doprecyzowany poprzez wskazanie, że ZUD zobowiązany jest do pokrycia kosztów udostępnienia danych telemetrycznych w przypadkach innych niż na potrzeby zmiany sprzedawcy oraz na potrzeby dokonania rozliczeń lub</p>

			<p><i>kolejnymi odczytami układu pomiarowego przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych przekazuje nieodpłatnie przedsiębiorstwu energetycznemu wykonującemu działalność gospodarczą w zakresie obrotu paliwami gazowymi lub odbiorcy tych paliw dane dotyczące wykonania tej usługi, w szczególności dane dotyczące odczytów układów pomiarowych lub ich korekty”.</i></p> <p>Dane uzyskane z telemetrii będą służyć rozliczeniu odbiorcy. Na tej podstawie niezrozumiałe jest żądanie zwrócenia kosztów/zapłaty opłaty za udostępnienie tych danych.</p>		ich korekt w standardowych okresach między kolejnymi odczytami układu pomiarowego.
9	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 9 Fakturowanie Rozdział 12 Korekty	<p><b>Zgłaszamy postulat przywrócenia do OWU zapisów związanych z fakturowaniem (Rozdział 9 Fakturowanie oraz Rozdział 12 Korekty)</b></p> <p>Umowa powinna zawierać zasady i sposób rozliczeń - czy i kiedy będzie wystawiana faktura wstępna i na jakich zasadach a także terminy wystawiania i przekazywania pozostałych rodzajów faktur. Te zasady nie są określone w IRIESD ani w Taryfie Operatora. Bez tych zasad nie będziemy mieli wiedzy jakiego obciążenia finansowego i w jakim momencie możemy się spodziewać, a także nie będziemy mieli wiedzy czy konieczne będzie tworzenie rezerw kosztowych.</p>	Nieuwzględniona	Zgodnie z art. 9g ust. 5d Prawa energetycznego OSD zobowiązany jest dołączyć do IRIESD jako integralną część jedynie istotne (a tym samym nie wszystkie) postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego. Wskazane zapisy dotyczące fakturowania mają w ocenie Spółki charakter techniczny i nie mieszczą się w zakresie postanowień istotnych w rozumieniu wskazanego wyżej przepisu Prawa energetycznego, dlatego nie zostały ujęte w przedmiotowym załączniku do IRIESD. Jednocześnie Spółka wskazuje, że postanowienia dot. fakturowania nadal znajdują się w stosowanych przez Spółkę OWU do umowy dystrybucyjnej (umowa dystrybucyjna oraz OWU dostępne są na stronie internetowej G.EN. GAZ Energia).
10	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 10	<p>Proponujemy dodać na końcu rozdziału 10 następujący zapis w nowym punkcie 10.4., ponieważ brak takiego doprecyzowania spowoduje, że jeśli reklamacja wpłynie do ZUD i ZUD udzieli odpowiedzi do Odbiorcy. Zapisy dot. postępowania reklamacyjnego są zbyt ogólne zarówno w IRIESD jak i OWU.</p> <p><i>„10.4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego OSD na żądanie ZUD, w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania żądania, przekaże ZUD informację o zrealizowanych działaniach, w tym stwierdzonych nieprawidłowościach w obsłudze procesu lub treść odpowiedzi udzielonej Odbiorcy.”</i></p>	Nieuwzględniona	Zgodnie z art. 9g ust. 5d Prawa energetycznego OSD zobowiązany jest dołączyć do IRIESD jako integralną część jedynie istotne (a tym samym nie wszystkie) postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego. Wskazane zapisy dotyczące reklamacji mają w ocenie Spółki charakter szczegółowy i nie mieszczą się w zakresie postanowień istotnych w rozumieniu wskazanego wyżej przepisu Prawa energetycznego, dlatego nie zostały ujęte w przedmiotowym załączniku do IRIESD. Jednocześnie Spółka wskazuje, że postanowienia szczegółowe dot. reklamacji nadal znajdują się w stosowanych przez Spółkę OWU do umowy dystrybucyjnej (umowa dystrybucyjna oraz OWU dostępne są na stronie internetowej G.EN. GAZ Energia).
11	PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.	Rozdział 11 Reklamacje	<p><b>Zgłaszamy postulat przywrócenia do OWU zapisu dot. udzielania odpowiedzi na reklamacje (pkt 11.4 oraz 11.5 z rozdziału 11 Reklamacje)</b></p>	Nieuwzględniona	Zgodnie z art. 9g ust. 5d Prawa energetycznego OSD zobowiązany jest dołączyć do IRIESD jako integralną część jedynie istotne (a tym samym nie wszystkie)

			<p>Pomimo faktu, iż 14 dniowy termin udzielenia odpowiedzi na reklamacje przez Operatora zapewnia nam Prawo Energetyczne, a także IRIESD proponujemy aby pozostawić ten zapis także w OWU ze względu na dodanie informacji o terminie wystawienia faktury korygującej w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.</p>		<p>postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowego. Wskazane zapisy dotyczące odpowiedzi na reklamacje mają w ocenie Spółki charakter szczegółowy i nie mieszczą się w zakresie postanowień istotnych w rozumieniu wskazanego wyżej przepisu Prawa energetycznego, dlatego nie zostały ujęte w przedmiotowym załączniku do IRIESD. Tym bardziej, że jak sam wskazał podmiot wnoszący uwagę, regulacje te wynikają zarówno z Prawa energetycznego jak i IRIESD. Jednocześnie Spółka wskazuje, że postanowienia szczegółowe dot. udzielania odpowiedzi na reklamacje nadal znajdują się w stosowanych przez Spółkę OWU do umowy dystrybucyjnej (umowa dystrybucyjna oraz OWU dostępne są na stronie internetowej G.EN. GAZ Energia).</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------