

Regulamin Programu wsparcia dla odbiorców wrażliwych paliw gazowych

G.EN. GAZ ENERGIA Spółka z o.o.
z siedzibą w Tarnowie Podgórnym

wprowadzony do stosowania dnia r.

I. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Programu wsparcia (zwany dalej Regulaminem) określa zasady stosowania przez spółkę G.EN. GAZ ENERGIA sp. z o.o. wsparcia dla odbiorców wrażliwych paliwa gazowego.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem Programu wsparcia, o którym mowa w art. 5ga ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne.
3. Program wsparcia ma na celu udzielenie pomocy odbiorcom wrażliwym paliw gazowych, którzy nie są w stanie regulować bieżących lub zaległych należności wobec spółki G.EN. GAZ ENERGIA sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym za paliwa gazowe lub świadczone usługi, polegającej na zastosowaniu wobec tych odbiorców ustępstw przez Spółkę, modyfikujących zasady realizacji ich zobowiązań płatniczych w formach przewidzianych niniejszym Regulaminem.
4. Regulamin Programu wsparcia jest dostępny na stronie internetowej www.gen.com.pl oraz w siedzibie spółki G.EN. GAZ ENERGIA sp. z o.o.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) **Prawo energetyczne** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021 r, poz. 716 z późn. zm.)
- b) **Odbiorca wrażliwy paliw gazowych** – osoba, której przyznano ryczałt na zakup opału w rozumieniu art. 6 ust. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży paliw gazowych zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania paliw gazowych.
- c) **Ustawa o dodatkach mieszkaniowych** – ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2021),
- d) **Decyzja przyznająca dodatek mieszkaniowy** – decyzja przyznającej dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o dodatkach mieszkaniowych.
- e) **G.EN.** – G.EN. GAZ ENERGIA Spółka z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym przy ul. St. Darczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórze, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000490202, NIP 669-050-27-73, Kapitał Zakładowy: 158.167.550,00 złotych (w pełni wpłacony),
- f) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży paliwa gazowego o poborze do lub powyżej 110 kWh/h obowiązująca pomiędzy Klientem a G.EN. określająca szczegółowe zasady sprzedaży paliwa gazowego przez G.EN.,
- g) **Umowa kompleksowa** – umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego o poborze do lub powyżej 110 kWh/h obowiązująca pomiędzy Klientem a G.EN. określająca szczegółowe zasady sprzedaży paliwa gazowego przez G.EN. i świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
- h) **eBOK** - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,

III. Warunki skorzystania z Programu wsparcia

1. Niniejszy Program wsparcia stosuje się do odbiorców posiadających zawartą i aktualnie obowiązującą umowę sprzedaży lub umowę kompleksową na dostawę paliwa gazowego zawartą z G.EN.
2. Warunkiem skorzystania z Programu wsparcia jest posiadanie statusu Odbiorcy wrażliwego paliw gazowych.

IV. Składanie wniosku o skorzystanie z Programu wsparcia

1. Wniosek o zastosowanie Programu wsparcia należy dostarczyć w formie pisemnej do siedziby G.EN. listownie lub poprzez udostępnione przez G.EN. środki komunikacji elektronicznej (eBOK, mail),
2. Wniosek, o którym mowa powyżej powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres zameldowania,
 - c) adres dostawy paliwa gazowego,
 - d) nr umowy,
 - e) wskazanie preferowanej formy wsparcia wraz z uzasadnieniem
3. Do wniosku o skorzystanie z Programu wsparcia należy dołączyć kopię decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy.
4. Wnioski o skorzystanie z programu wsparcia można składać począwszy od dnia 4 lutego 2022r.

5. W przypadku, gdy wniosek nie będzie spełniał wymagań wskazanych w p. IV pkt 1-4, G.EN. wezwie wnioskodawcę do uzupełnienia braków w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania wskazując braki. W przypadku nieusunięcia wskazanych braków w terminie, wniosek zostanie pozostawiony bez rozpatrzenia.

V. Zakres Programu wsparcia

1. W ramach Programu wsparcia możliwe jest:
 - a) zawarcie umowy w sprawie zaległych i bieżących należności za paliwa gazowe lub świadczone usługi obejmujące:
 - odroczenie terminu płatności,
 - rozłożenie na raty,
 - odstąpienie od naliczania odsetek za nieterminową spłatę,
 - umorzenie
 - b) zawieszenie postępowania egzekucyjnego należności za paliwa gazowe lub świadczone usługi,

VI. Rozpatrywanie wniosku

1. W ramach Programu wsparcia będą rozpatrywane wnioski, które spełniają warunki określone w ust. IV niniejszego Regulaminu.
2. Każdy prawidłowo złożony wniosek będzie rozpatrywany indywidualnie. Przy podejmowaniu decyzji analizowana będzie treść wniosku oraz jego załączników, a także brana będzie pod uwagę dotychczasowa historia współpracy z danym odbiorcą wrażliwym paliw gazowych. G.EN. przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie wsparcia nie jest związany oczekiwaną przez danego wnioskodawcę formą wsparcia wskazaną we wniosku. G.EN. wyrażając zgodę na udzielenie wsparcia, może zaproponować wnioskodawcy inną formę wsparcia spośród wskazanych w p. V Regulaminu, niż wskazana przez wnioskodawcę we wniosku. Na skutek rozpoznania wniosku, G.EN. może także odmówić wsparcia albo uwzględnić wniosek w całości albo w części.
3. Spółka G.EN. jest zobowiązana do rozpatrzenia wniosku o zastosowania Programu wsparcia w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Wnioskodawca zostanie powiadomiony o decyzji G.EN. na piśmie. Decyzja G.EN. jest ostateczna.
4. G.EN. w zależności od przyznanej formy wsparcia prześle do wnioskującego propozycję porozumienia określającego przyznaną formę wsparcia .
5. Warunkiem koniecznym do realizacji Programu wsparcia wobec danego odbiorcy wrażliwego paliw gazowych będzie zawarcie przez niego porozumienia z G.EN. w formie pisemnej.
6. W przypadku wnioskującego będącego Konsumentem, jeżeli porozumienie zostało zawarte poza lokalem spółki G.EN. lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, wnioskującemu przysługuje prawo do odstąpienia od tak zawartej umowy bez podania przyczyny odstąpienia w terminie czternastu (14) dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie do spółki G.EN. stosownego oświadczenia, którego wzór będzie stanowił załącznik do umowy. Wnioskodawca może również skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), którego wzór został również opublikowany na stronie www.gen.com.pl. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa wyżej przed jego upływem.

VII. Postanowienia końcowe

1. G.EN. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa energetycznego.

