

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (dalej „Umowa”), zawieranej pomiędzy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (dalej „OSD”) a Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji (dalej „ZUD”) i określają zasady świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
- 1.2. Z wyjątkiem pojęć lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie pojęcia i skróty użyte w OWU mają takie samo znaczenie jak pojęcia i skróty zdefiniowane w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej „IRiESD”) i Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
- 1.3. Niniejsze OWU stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny”).

2. Ogólne zasady świadczenia usługi dystrybucji

- 2.1. Usługa dystrybucji paliwa gazowego świadczona jest przez OSD od wybranego przez ZUD punktu wejścia do wybranego przez niego punktu/punktów wyjścia w oparciu o Umowę zawartą pomiędzy OSD i ZUD.
- 2.2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi dystrybucji poprzez złożenie do OSD Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (dalej „PZD”).
- 2.3. Szczegółowe zasady składania PZD uregulowane są w OWU, a w zakresie nieuregulowanym w OWU zasady składania PZD określone są w IRiESD.
- 2.4. Wzory obowiązujących formularzy PZD oraz Zbiorczych Zgłoszeń Zapotrzebowania (dalej „ZZZ”), znajdują się na stronie internetowej OSD.

3. Podstawowe obowiązki OSD

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą, oraz OWU, OSD zobowiązuje się w szczególności do:

- 3.1. świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego systemem dystrybucyjnym na podstawie obowiązującego PZD, w ilości i z mocą umowną określoną w PZD,
- 3.2. utrzymywania parametrów jakościowych i ciśnienia paliwa gazowego zgodnie z IRiESD,
- 3.3. niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

4. Podstawowe obowiązki ZUD

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą oraz OWU, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:

- 4.1. dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji oraz innych płatności, do których ZUD zobowiązany jest na podstawie Umowy, OWU, IRiESD lub Taryfy,
- 4.2. przekazywania do dystrybucji we wskazanych przez ZUD punktach wejścia i odbierania z systemu dystrybucyjnego w punktach wyjścia paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD i ilościach określonych w PZD lub ZZZ,
- 4.3. składania PZD i ZZZ na zasadach określonych w Umowie oraz IRiESD,
- 4.4. zamieszczania w umowach kompleksowych zawieranych z odbiorcami ZUD postanowień umożliwiających świadczenie usług dystrybucji do odbiorców ZUD, w tym w szczególności wymogów OSD dotyczących warunków dostarczania i odbioru paliwa gazowego w punktach wyjścia zlokalizowanych u odbiorców ZUD,

- a także do informowania odbiorców o postanowieniach IRiESD, do których stosowania są oni uprawnieni lub zobowiązani,
- 4.5. zamieszczenia w umowach kompleksowych zawieranych z odbiorcami ZUD postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej, w tym wskazania sprzedawcy rezerwowego oraz udzielenia upoważnienia dla OSD do zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz odbiorcy ZUD ze wskazanym sprzedawcą rezerwowym. Informacja o wybranym przez odbiorcę ZUD sprzedawcy rezerwowym oraz udzielone OSD upoważnienie winny być niezwłocznie przekazane przez ZUD do OSD,
 - 4.6. niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową,
 - 4.7. złożenia zabezpieczenia finansowego w wysokości i formie określonej przez OSD w OWU oraz Umowie lub w wydanym przez OSD na podstawie IRiESD Regulaminie ustanawiania zabezpieczeń, obowiązującym wszystkich ZUD i stanowiącym wzorzec umowny w rozumieniu przepisów art. 384 i następných Kodeksu cywilnego. W przypadku wydania Regulaminu ustanawiania zabezpieczeń, pierwszeństwo mają zapisy Regulaminu.

5. Zabezpieczenia finansowe

- 5.1. W celu ochrony interesów użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa działania i niezawodności systemu, ZUD zobowiązany jest wykazać posiadanie wiarygodności finansowej, potwierdzającej jego zdolność finansową do wywiązania się ze swoich zobowiązań finansowych względem OSD.
- 5.2. Przez odpowiednie zabezpieczenie rozumie się zabezpieczenie nie mniejsze niż złożone w kwocie odpowiadającej dwukrotności średniej miesięcznej wartości zobowiązań finansowych ZUD wobec OSD w danym roku gazowym, ustalonej w oparciu o moce umowne oraz informację o planowanych do dystrybucji ilościach paliwa gazowego w danym roku gazowym, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy, przy czym ilość ta nie może być mniejsza niż ilości paliwa gazowego podane łącznie dla wszystkich PZD ZUD. Odpowiednie zabezpieczenie będzie ustalone również w oparciu o stawki opłaty stałej oraz zmiennej, określone w Taryfie. Niezależnie od powyższego ZUD zobowiązany jest złożyć również zabezpieczenie finansowe z tytułu bilansowania, o którym mowa w pkt. 5.5.
- 5.3. Jeżeli zgłaszane do dystrybucji ilości paliwa gazowego są większe aniżeli ilości określone w informacji o planowanych do dystrybucji ilościach paliwa gazowego na dany rok gazowy, określone w Załączniku nr 4 do Umowy, ZUD najpóźniej na czternaście (14) dni przed planowanym przekazaniem paliwa gazowego do dystrybucji, w tym również na podstawie nowego PZD, uzupełni zabezpieczenie finansowe do wysokości ustalonej zgodnie z pkt. 5.2 powyżej. Brak odpowiedniego zabezpieczenia może skutkować odrzuceniem PZD zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 5.4. ZUD jest zobowiązany aktualizować informację o planowanych do przekazania do dystrybucji w kolejnym roku gazowym ilościach paliwa gazowego najpóźniej w terminie przewidzianym w IRiESD na złożenie ZZZ na kolejny rok gazowy.
- 5.5. Wysokość zabezpieczenia składanego przez ZUD wynikająca z tytułu bilansowania, w obszarze dystrybucyjnym innym niż obszar dystrybucyjny zasilany z systemu przesyłowego, będzie nie mniejsza niż 20% wartości paliwa gazowego, które ZUD przekazuje do dystrybucji w danym miesiącu gazowym w tym obszarze dystrybucyjnym. Wysokość zabezpieczenia z tytułu bilansowania, o którym mowa powyżej, będzie określona w oparciu o wartość Ceny Referencyjnej Gazu, określonej na podstawie IRiESD dla miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym składane jest zabezpieczenie.

- 5.6. Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 5.2 oraz pkt. 5.5 OWU może zostać przedłożone w następujących formach:
- 5.6.1. depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez OSD,
 - 5.6.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie OSD, wystawiona odpowiednio przez bank lub zakład ubezpieczeń, o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową (wymagany poziom nie niższy niż Baa2 dla Agencji Moody's, BBB dla Agencji Standard & Poor's, BBB dla Agencji Fitch), której treść została zaakceptowana przez OSD.
- 5.7. ZUD jest zobowiązany złożyć zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w pkt. 5.2 oraz pkt. 5.5 na dwa (2) miesiące przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie PZD. Jeżeli okres pomiędzy zawarciem PZD, a dniem rozpoczęcia świadczenia usług jest krótszy aniżeli jeden (1) miesiąc, zabezpieczenie finansowe należy wnieść w ciągu pięciu (5) dni od dnia zawarcia PZD, jednak nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji.
- 5.8. Zarówno OSD, jak i ZUD ma prawo zażądać zwiększenia lub odpowiednio zmniejszenia wartości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, w szczególności w toku rozpatrywania PZD, jeśli wysokość zobowiązań ZUD wobec OSD, ustalona zgodnie z pkt 5.2 oraz wysokość zabezpieczenia finansowego ustalona zgodnie z pkt. 5.5 na koniec każdego kwartału roku kalendarzowego, będzie odpowiednio mniejsza lub większa, aniżeli wartość zabezpieczenia finansowego przedłożonego przez ZUD. OSD wstrzyma rozpatrywanie PZD, którego realizacja powoduje przekroczenie wartości złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego do czasu zwiększenia wartości tego zabezpieczenia. Postanowienia IRiESD o rozpatrywaniu PZD stosuje się odpowiednio.
- 5.9. W przypadku, gdy ZUD opóźnił się z płatnością za świadczone przez OSD usługi o więcej niż siedem (7) dni lub dopuścił się nielegalnego poboru paliwa gazowego, wysokość zabezpieczenia finansowego ulega zwiększeniu o 25% w każdym przypadku wystąpienia opóźnienia płatności lub nielegalnego poboru paliwa gazowego, przy czym maksymalna wysokość zabezpieczenia finansowego nie może przekroczyć trzykrotności wartości określonej zgodnie z pkt 5.2.
- 5.10. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien upływać dwa (2) miesiące po okresie, na który został zawarty PZD. W przypadku PZD długoterminowych OSD dopuszcza możliwość złożenia zabezpieczenia finansowego na okres nie krótszy niż rok gazowy, z zastrzeżeniem jego odnowienia na czternaście (14) dni roboczych przed jego wygaśnięciem.
- 5.11. ZUD przedkłada OSD odpowiednie zabezpieczenie finansowe na czternaście (14) dni roboczych przed wygaśnięciem obecnego zabezpieczenia finansowego.
- 5.12. W przypadku, gdy wysokość zabezpieczenia finansowego złożonego przez ZUD nie pokrywa wartości określonej zgodnie z pkt. 5.2 oraz pkt. 5.5 wobec OSD w danym miesiącu gazowym, wynikającej z tytułu realizacji Umowy, na żądanie OSD ZUD uzupełnia w wyznaczonym terminie, jednak nie dłuższym niż pięć (5) dni roboczych od momentu żądania OSD, wartość zabezpieczenia finansowego powiększoną o 25% tej wartości, pod rygorem wstrzymania realizacji usług dla tego ZUD.
- 5.13. W przypadku nieprzedłożenia zabezpieczenia finansowego w terminie określonym w pkt. 5.7 lub pkt. 5.12, OSD może zawiesić świadczenie usługi dystrybucji w ramach danego PZD, dla którego ZUD nie przedłożył zabezpieczenia finansowego. W okresie zawieszenia świadczenia usługi dystrybucji, ZUD zobowiązany jest do ponoszenia opłaty wynikającej ze stawki stałej, o której mowa w Taryfie. Jeżeli w okresie trzech (3) dni roboczych od zawieszenia świadczenia usługi dystrybucji ZUD nie uzupełni zabezpieczenia finansowego do poziomu wymaganego przez OSD uznaje się, iż zachodzi przesłanka o wystąpieniu zdarzenia skutkującego

koniecznością zaprzestania świadczenia usługi dystrybucji na rzecz ZUD i niezbędne jest uruchomienie sprzedaży rezerwowej zgodnie z postanowieniami IRiESD.

- 5.14. OSD zwraca zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu, dokument gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, jeżeli nie istnieją roszczenia OSD względem ZUD o zapłatę, a:
 - 5.14.1. Umowa uległa rozwiązaniu,
 - 5.14.2. zaistniały przesłanki do zwolnienia zabezpieczenia finansowego w całości.
- 5.15. Jeżeli zaistniały przesłanki do zmniejszenia kwoty zabezpieczenia finansowego i nie istnieją roszczenia OSD względem ZUD o zapłatę, OSD zwraca w odpowiedniej części zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu lub zwalnia częściowo zabezpieczenie dokonane w inny sposób. Dokument gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zostaje zwrócony ZUD po przedłożeniu odpowiedniego nowego zabezpieczenia finansowego.
- 5.16. OSD zwraca zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu wraz z ewentualnymi odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.
- 5.17. W sytuacji, gdy OSD skorzysta z całości lub części zabezpieczenia złożonego przez ZUD, w przypadku dalszego obowiązywania Umowy, OSD dokona niezwłocznej weryfikacji wartości zobowiązań finansowych ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług dystrybucji i pisemnie na adres ZUD podany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego wezwie ZUD do odpowiedniego dostosowania wartości zabezpieczenia do wartości ustalonej zgodnie z pkt 5.2 oraz pkt. 5.5. ZUD jest zobowiązany do dostosowania wysokości zabezpieczenia w terminie czternastu (14) dni roboczych od daty doręczenia wezwania wskazanego w zdaniu poprzednim przez OSD. W takim przypadku OSD wstrzyma rozpatrywanie PZD do czasu dostosowania wartości zabezpieczenia przez ZUD do wymogów wynikających z wezwania OSD.

6. Zasady zamawiania mocy umownej oraz zgłaszania PZD do realizacji

- 6.1. Zasady ustalania i zmiany zamówionej mocy umownej w danym punkcie wejścia lub punkcie wyjścia określa Taryfa, IRiESD, Umowa oraz niniejsze OWU.
- 6.2. Jeśli zmiana mocy umownej wymaga przebudowy układu pomiarowego, ZUD poinformuje swojego odbiorcę o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci.
- 6.3. Dla punktów wyjścia, które zostały przyłączone do sieci dystrybucyjnej w trakcie trwania roku gazowego, ZUD składa PZD przed rozpoczęciem dostarczania paliwa gazowego z uwzględnieniem czternastodniowego (14) terminu na rozpatrzenie przez OSD prawidłowo wypełnionego i kompletnego PZD.
- 6.4. Wielkość mocy umownej winna się mieścić w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego punktu wyjścia z systemu OSD.
- 6.5. Składanie przez ZUD nowych PZD oraz zgłaszanie zmian w PZD następuje na zasadach określonych w IRiESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu do Umowy.

7. Parametry jakościowe paliwa gazowego

- 7.1. Parametry jakościowe paliwa gazowego określa IRiESD.
- 7.2. Za dostarczenie do punktów wejścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest ZUD.

- 7.3. Za dostarczenie do punktów wyjścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest OSD.

8. Zasady rozliczeń i przeprowadzania odczytów

- 8.1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc gazowy, chyba że Umowa lub Taryfa stanowi inaczej.
- 8.2. Pierwszy odczyt układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji na rzecz ZUD.
- 8.3. Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa, IRiESD, Umowa i OWU.
- 8.4. OSD dokonuje odczytów układów pomiarowych w zakresie niezbędnym do rozliczenia usługi dystrybucji zgodnie z zasadami opisanymi w Taryfie, IRiESD i OWU.
- 8.5. W przypadku braku możliwości zapewnienia paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z IRiESD, ZUD sprzedaje na żądanie OSD paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonej w odrębnej umowie.
- 8.6. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona moc umowna i ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WR.
- 8.7. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia WR.
- 8.8. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WS.
- 8.9. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
- 8.10. Szacowanie ilości paliwa gazowego, dla każdego punktu wyjścia WS na koniec miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 8.11. Rozliczenie za niezbilansowanie dokonywane jest zgodnie z IRiESD. Okres bilansowy ZUD ustalany jest indywidualnie w Umowie dla poszczególnych obszarów dystrybucyjnych. Dla obszaru dystrybucyjnego zasilanego z systemu przesyłowego nie określa się okresu bilansowego, a bilansowanie handlowe prowadzi OSP na zasadach określonych w IRiESP.
- 8.12. OSD zapewnia ZUD dostęp do danych z systemu telemetrii na zasadach określonych w IRiESD, Umowie oraz Taryfie. ZUD zobowiązany jest do pokrycia kosztów udostępnienia danych telemetrycznych, chyba że Taryfa przewiduje stawkę za usługę dodatkową polegającą na udostępnianiu tych danych. ZUD zobowiązany jest również do pokrycia kosztów modernizacji układu pomiarowego, jeżeli układ pomiarowy, dla którego OSD ma udostępnić dane telemetryczne nie jest wyposażony w system telemetrii.

9. Płatności.

- 9.1. Należności wynikające z faktur i innych dokumentów płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze.
- 9.2. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.
- 9.3. Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
- 9.4. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.
- 9.5. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.

10. Reklamacje

- 10.1. Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, nie później jednak niż przed dniem przedawnienia roszczenia.
- 10.2. W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty.
- 10.3. Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia ZUD z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur.

11. Wstrzymanie i wznowienie dostarczania paliw

- 11.1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach świadczonej usługi dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRiESD i Taryfy.
- 11.2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania dostaw paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczonego paliwa gazowego do Odbiorcy.

12. Rozstrzyganie sporów

- 12.1. Kwestie sporne dotyczące realizacji Umowy, w tym kwestie dotyczące płatności faktur, Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
- 12.2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego jakości lub ilości paliwa gazowego przekazywanego do dystrybucji lub odbieranego z systemu dystrybucyjnego OSD, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1344 z późn. zm.). Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której zastrzeżenia nie zostaną potwierdzone.
- 12.3. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa będzie należała do kompetencji Prezesa URE.

13. Zakończenie oraz wypowiedzenie PZD

- 13.1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
 - 13.1.1. z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - 13.1.2. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 13.1.3. z dniem rozwiązania Umowy,
 - 13.1.4. z dniem zmiany sprzedawcy,
 - 13.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia PZD.
- 13.2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
 - 13.2.1. w przypadku niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
 - 13.2.2. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak

możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.

13.3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:

13.3.1. nieprzedłużenia ważności lub nieuzupełnienia do pełnej kwoty zabezpieczenia finansowego w przypadkach i formie określonych w Umowie, pomimo wezwania do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) dni, przesłanego w formie pisemnej na adres ZUD określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD określony w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,

13.3.2. jeżeli z przyczyn leżących po stronie ZUD lub jego odbiorcy przestały być spełniane warunki techniczne dla danego PZD, określone w IRiESD,

13.3.3. w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie odbiorcy ZUD nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań układów pomiarowych,

13.3.4. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.

14. Zmiana Umowy, OWU, IRiESD oraz Taryfy

14.1. Zmiany w IRiESD wiążą Strony w terminie i na zasadach określonych w IRiESD oraz decyzji Prezesa URE zatwierdzającej IRiESD. W związku ze zmianą IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w pkt 15.4.

14.2. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, OSD poinformuje ZUD o zmianie cen lub stawek opłat w ciągu jednego (1) Okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy.

14.3. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 15.3.

14.4. W przypadku wyrażenia, w określony przez OSD sposób, zgody przez ZUD na udostępnianie mu informacji o zmianie Taryfy w zakresie wysokości cen lub stawek opłat w formie elektronicznej, wówczas poinformowanie ZUD o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż OSD nie jest zobowiązany do przesyłania ZUD wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w wersji papierowej.

14.5. Zmiana OWU lub postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD zmienionej Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej ZUD. W takim przypadku ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 15.5. W przypadku wyrażenia zgody przez ZUD, w określony przez OSD sposób, na udostępnianie mu informacji o zmianie OWU i postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, w formie elektronicznej, poinformowanie ZUD o ww. zmianach nastąpi poprzez udostępnienie obrazu ww. zmian w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż OSD nie jest zobowiązany do przesyłania ZUD zmiany ww. dokumentów w wersji papierowej.

15. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

- 15.1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - 15.1.1. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 15.1.2. z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy,
 - 15.1.3. z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
 - 15.1.4. z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy,
 - 15.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia Umowy,
 - 15.1.6. w innych przypadkach wskazanych w IRiESD.
- 15.2. ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 15.2.1. niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
 - 15.2.2. braku akceptacji zmian postanowień Taryfy w zakresie cen i stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE zgodnie z pkt 15.3 poniżej,
 - 15.2.3. braku akceptacji zmian postanowień IRiESD zgodnie z pkt 15.4. poniżej,
 - 15.2.4. braku akceptacji zmian postanowień zmian Umowy, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat zgodnie z pkt 15.5 poniżej,
 - 15.2.5. działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRiESD, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni.
 - 15.2.6. w przypadku naruszenia przez OSD istotnych postanowień IRiESD, Taryfy OSD lub Umowy i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie.
- 15.3. W przypadku zmiany warunków stosowania cen i stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia opublikowania nowej lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu, w okresie wypowiedzenia.
- 15.4. W przypadku braku akceptacji zmian IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia przez OSD IRiESD w nowym brzmieniu z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
- 15.5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
- 15.6. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 15.6.1. nieprzedłużenia ważności lub niezuzupełnienia do pełnej kwoty zabezpieczenia finansowego w przypadkach i formie określonych w Umowie, pomimo wezwania do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie,

- nie krótszym niż czternaście (14) dni, przesłanego w formie pisemnej na adres ZUD określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD określony w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,
- 15.6.2. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi dystrybucji co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia w formie pisemnej na adres ZUD wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej dwutygodniowego (2) terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, a ZUD nie uiszczył wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych dwóch (2) tygodni po upływie wyznaczonego terminu,
- 15.6.3. w przypadku naruszenia przez ZUD istotnych postanowień IRiESD, Taryfy lub Umowy i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie,
- 15.6.4. po upływie dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub po upływie dwunastu (12) miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD – w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD,
- 15.6.5. w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 15.7. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt 15.2 oraz pkt 15.6 przekazuje drugiej Stronie w formie pisemnej na adres Strony określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy. Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden (1) miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.
- 15.8. ZUD może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt 15.9.
- 15.9. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
- 15.10. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.

16. Wymiana informacji

- 16.1. Zakres, format i tryb wymiany informacji pomiędzy Stronami określa IRiESD. Szczegółową procedurę wymiany informacji i danych pomiędzy OSD i ZUD w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań stron określa Umowa.
- 16.2. ZUD upoważnia OSD do przekazywania OSD informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie określonym w IRiESD.
- 16.3. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji oraz prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia, w tym sieci, urządzeń lub instalacji.