

## Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

dla Odbiorców pobierających Paliwo gazowe  
w ilości powyżej 110 kWh/h  
wprowadzone do stosowania dnia 01.11.2021 r.

### I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej zwane OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zużywającym Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h.
2. Użyte w OWU i w Umowie kompleksowej dostarczania paliwa gazowego pojęcia oznaczają:
  - a) **Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia i środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Paliwa gazowego,
  - b) **Cennik Sprzedawcy** – każdorazowy zbiór cen i stawek opłat za Paliwo gazowe oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę, niepodlegający obowiązkowi zatwierdzenia przez Prezesa URE i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców niebędących Konsumentami, zgodnie z postanowieniami OWU.
  - c) **Cennik Podstawowy** – Cennik Sprzedawcy, stanowiący integralną część Umowy kompleksowej zawartej na czas nieokreślony;
  - d) **Cennik Specjalny** - Cennik Sprzedawcy, stanowiący integralną część Umowy kompleksowej zawartej na czas określony tj. na czas obowiązywania tego Cennika;
  - e) **Doba umowna (gazowa)** – oznacza okres od godziny 06:00 dnia bieżącego do godziny 06:00 dnia następnego,
  - f) **Dzień roboczy** – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - g) **eBOK** – platforma internetowa przeznaczona do obsługi świadczonej przez przedstawicieli Sprzedawcy na rzecz Odbiorców w zakresie wynikającym z OWU i z informacji publikowanych na stronie internetowej przez Sprzedawcę,
  - h) **RIESD** – oznacza Instrukcję ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowaną przez Operatora i wprowadzoną przez niego do stosowania, zamieszczoną na stronie internetowej Operatora oraz udostępnioną do publicznego wglądu w siedzibie Sprzedawcy,
  - i) **RIESP** – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP,
  - j) **Konsument** – Odbiorca, w tym zwłaszcza odbiorca w gospodarstwie domowym, będący osobą fizyczną, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - k) **Miesiąc umowny (gazowy)** – okres od godziny 06:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 06:00 pierwszego dnia miesiąca następnego,
  - l) **Minimalne ilości roczne (MiniR)** – ilość Paliwa gazowego, którą Odbiorca jest zobowiązany odebrać w trakcie Roku gazowego,
  - m) **Moc umowna** – maksymalna ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego (1) roku, albo maksymalna ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny w okresie trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni,
  - n) **Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy powodującą zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ,
  - o) **Nominacja** – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę, określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie,
  - p) **Nominacja dobową** – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegającej zatwierdzeniu przez Operatora,
  - q) **Obiekt** – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy,
  - r) **Odbiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa szczególna przyznaje zdolność prawną, i która na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą nabywa i odbiera Paliwo gazowe,
  - s) **Odbiorca wrażliwy paliw gazowych** – Odbiorca, o którym mowa w art. 3 pkt. 13 d) ustawy Prawo energetyczne, tj. osoba której przyznano ryczałt na zakup opału w rozumieniu art. 6 ust. 7 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych i która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży paliw gazowych zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania Paliw gazowych,

- t) **Odczyt samodzielny** – odczyt wykonywany samodzielnie przez Odbiorcę w przypadku zmiany cen i stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych,
- u) **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi,
- v) **Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie,
- w) **Paliwo gazowe** – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny zaazotowany Lm, gaz ziemny zaazotowany Ln, gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw, gaz ziemny wysokometanowy E,
- x) **Pośredniczący podmiot gazowy** - podmiot mający siedzibę lub miejsce zamieszkania na terytorium kraju lub posiadający koncesję na obrót gazem ziemnym na terytorium kraju:
  - a) dokonujący sprzedaży, dostawy wewnątrzspółnotowej, nabycia wewnątrzspółnotowego, importu lub eksportu wyrobów gazowych, lub
  - b) używający wyrobów gazowych do celów objętych zwolnieniem od akcyzy i do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub
  - c) używający wyrobów gazowych do celów objętych zwolnieniem od akcyzy i do celów objętych zerową stawką akcyzy, lub
  - d) będący spółką prowadzącą giełdę towarową w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych, nabywającą wyroby gazowe z tytułu pełnienia funkcji opisanej w art. 5 ust. 3a ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych lub
  - e) będący towarowym domem maklerskim lub domem maklerskim w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych, nabywającym wyroby gazowe z tytułu pełnienia funkcji opisanej w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych lub nabywającym wyroby gazowe na rachunek dającego zlecenie na rynku regulowanym w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, lub
  - f) będący giełdową izbą rozrachunkową, Krajowym Depozytem Papierów Wartościowych S.A. lub spółką, której Krajowy Depozyt przekazał wykonywanie czynności z zakresu zadań, o których mowa w art. 48 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, nabywającymi wyroby gazowe z tytułu pełnienia funkcji opisanej w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 26 października 2000 r. o giełdach towarowych, lub
  - g) będący spółką prowadzącą jednocześnie izbę rozliczeniową i izbę rozrachunkową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, nabywającą wyroby gazowe z tytułu pełnienia funkcji, o której mowa w art. 68a ust. 14 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, lub w celu rozliczenia i rozrachunku transakcji zawieranych na rynku regulowanym - który pisemnie powiadomił właściwego naczelnika urzędu celnego o tej działalności;
- y) **Finalny nabywca gazowy** - podmiot, który:
  - a) nabywa na terytorium kraju, importuje lub nabywa wewnątrzspółnotowo wyroby gazowe, lub
  - b) posiada uzyskane w sposób inny niż w drodze nabycia wyroby gazowe - niebędący pośredniczącym podmiotem gazowym;
- z) **Prawo energetyczne** – Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 716, ze zm.),
- aa) **Siła Wyższa** - oznacza niezależne od woli Stron, nadzwyczajne zdarzenia zewnętrzne, uniemożliwiające na stałe lub na pewien czas wykonywanie Umowy, których to zdarzeń lub ich skutków, żadna ze Stron przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć i im zapobiec, w szczególności: i) nadzwyczajne działania przyrody (np. trzęsienie ziemi, pożar, sztorm, powódź), ii) zaburzenia życia publicznego (np. wojna, stan wojenny lub stan wyjątkowy, atak terrorystyczny, blokada, powstanie, zamieszki, epidemia, zarządzenie kwarantanny, akty sabotażu), oraz iii) wymierzone bezpośrednio lub pośrednio w Stronę, państwo Strony lub osoby wchodzące w skład organów Strony albo reprezentujące Stronę w inny sposób, akty władzy ustawodawczej, wykonawczej, w tym akty organów Unii Europejskiej (np. wyłączenie, sankcje)
- bb) Sprzedaż rezerwowa – sprzedaż Paliwa gazowego prowadzona przez sprzedawcę rezerwowego na zasadach określonych w Prawie energetycznym oraz warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego,
- cc) Sprzedawca rezerwowy – podmiot wskazany przez Odbiorcę w Umowie jako sprzedawca rezerwowy, z którym zawierana jest rezerwowa umowa kompleksowa,
- dd) Rezerwowa umowa kompleksowa – umowa kompleksowa zawierana w imieniu i na rzecz Odbiorcy przez G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. działający jako OSD, na podstawie udzielonego przez Odbiorcę pełnomocnictwa stanowiącego załącznik do Umowy, na mocy prowadzona jest Sprzedaż rezerwowa.

- ee) **Przedpłatowy układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do dokonywania rozliczeń w jednostkach energii, dokonujące pomiaru z góry opłaconej, z uwzględnieniem opłaty abonamentowej, ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji, gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany,
- ff) **Renominacja** – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie,
- gg) **Renominacja dobową** – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie,
- hh) **Rok umowny (Rok gazowy)** – okres od godziny 06:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 06:00 dnia 1 października roku następnego,
- ii) **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego z dnia 2 lipca 2010 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158 z późn. zm.),
- jj) **Rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 280).
- kk) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym przy ul. St. Dorczyka 1,
- ll) **System telemetryczny** – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrów zbierania i przetwarzania danych pomiarowych,
- mm) **Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa dostarczania Paliwa gazowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż i dystrybucję Paliwa gazowego do Odbiorcy,
- nn) **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 722, ze zm.),
- oo) **Ustawa o zapasach** – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakładów na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 411, ze zm.),
- pp) **Taryfa** – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż Paliwa gazowego Odbiorcy w gospodarstwie domowym i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio Taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej,
- qq) **Taryfa OSD** – stanowiący część Taryfy, zbiór stawek opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i podlegający zatwierdzeniu przez Prezesa URE wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą.
- rr) **tBOK** – telefoniczna obsługa klienta dostępna pod numerem telefonu 801 429 429,
- ss) **URE** – Urząd Regulacji Energetyki,
- tt) **Zbiór praw konsumenta** – dokument, o którym mowa w art. 5 ust. 6 e i 6 f ustawy Prawo energetyczne, sporządzany przez Prezesa URE we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej w konsultacji z krajowymi organami regulacyjnymi, organizacjami konsumentów, partnerami społecznymi, przedsiębiorstwami energetycznymi oraz innymi zainteresowanymi stronami, zawierający praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej i Paliw gazowych.
- uu) **Koordynator** – koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa w Rozdziale 4A Prawa energetycznego, działający przy Prezesie URE, prowadzący postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów wynikłych m.in. z Umowy kompleksowej między Odbiorcami w gospodarstwach domowych a przedsiębiorstwem energetycznym.
3. W zakresie nie uregulowanym w pkt. 1 ust. 2 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie lub Cenniku Sprzedawcy.
4. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie lub Cenniku i w OWU pierwszeństwo mają definicje zawarte w:
- Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego do Konsumenta albo Cenniku Sprzedawcy wybranym przez Odbiorcę w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego do innych niż Konsument odbiorców;
  - Taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.
5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
6. Cel wykorzystania Paliwa gazowego, określony na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego wskazany jest w „Oświadczeniu o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy.
7. W razie trwałej zmiany przeznaczenia Paliwa gazowego przez Odbiorcę – jest on zobowiązany do pisemnego zawiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy poprzez złożenie formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany.

Przeznaczenie Paliwa gazowego ujęte w zawiadomieniu odnosi się również do kolejnych okresów rozliczeniowych.

8. W przypadku Odbiorców, którzy nabywają i odbierają Paliwa gazowe do celów opałowych korzystających ze zwolnienia z akcyzy na podstawie art. 31b ust. 1, ust. 2 pkt 2 – 8, ust. 3 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 ustawy o podatku akcyzowym – i określili w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, wstępnie ilości Paliwa gazowego przeznaczonego na te cele, a rzeczywista ilość Paliwa gazowego zużytego w danym okresie rozliczeniowym na te cele okazała się inna niż określona wstępnie we wspomnianym oświadczeniu – mogą oni złożyć Sprzedawcy, nie później niż w siedem (7) dni przed upływem terminu wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy „Oświadczenie Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Wówczas do „Oświadczenia Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego stosuje się odpowiednio zapisy Umowy dotyczące „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Przeznaczenie Paliwa gazowego ujęte w „Oświadczeniu Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” odnosi się wyłącznie do okresu rozliczeniowego, którego to oświadczenie dotyczy (nie odnosi się ono do kolejnych okresów rozliczeniowych). W braku złożenia przez Odbiorcę „Oświadczenia Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” - przyjmuje się, iż rzeczywiste zużycie Paliwa gazowego było zgodne z „Oświadczeniem Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.

## II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy i OSD

Sprzedawca zobowiązany jest do:

- dostarczania Paliwa gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie oraz spełniającego następujące parametry jakościowe:
  - zawartość siarkowodoru nie powinna przekraczać 7,0 mg/m<sup>3</sup>,
  - zawartość siarki całkowitej nie powinna przekraczać 40,0 mg/m<sup>3</sup>,
  - zawartość par rtęci nie powinna przekraczać 30,0 mikro g/m<sup>3</sup>,
  - intensywność zapachu gazu powinna być wyczuwalna w powietrzu po osiągnięciu stężenia:
    - 1,5 % V/V - dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 25 – 35,
    - 1,0 % V/V - dla nominalnej liczby Wobbego wynoszącej 41,5 – 50.Liczbę Wobbego określa się jako stosunek ciepła spalania, odniesionego do jednostki objętości Paliwa gazowego, do pierwiastka kwadratowego jego gęstości względnej, w tych samych warunkach odniesienia. Parametry określone powyżej dla pomiaru objętości wynoszą:
    - ciśnienie – 101,325 kPa,
    - temperatura – 273,15 K (0°C),
- dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie,
- powiadamiania Odbiorcy o przyczynach wstrzymania lub przerwania dostarczania Paliwa gazowego,
- udzielania informacji Odbiorcy o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwane z powodu Awarii,
- zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania,
- zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania,
- zapewnienia zlecenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego, w terminie siedmiu (7) dni od zgłoszenia żądania przez Odbiorcę,
- umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. II ust. 6,
- sprawdzenia na wniosek Odbiorcy dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary,
- pokrycia kosztów badań, o których mowa w pkt. II ust. 9 oraz udzielenia na wniosek Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową,
- przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego,
- terminowego rozpatrzenia wniosków reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi,
- dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu

## Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

- Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego,
14. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej Taryfy lub Cennika Sprzedawcy,
  15. zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorcy odpowiednio do zakresu prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej,
  16. w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy OSD:
    - a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
    - b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
    - c) udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanych z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
    - d) powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
    - e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
    - f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD,
    - g) udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,
    - h) przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,
    - i) niezwłocznie powiadamia o wystąpieniu sytuacji awaryjnej, która może mieć wpływ na pracę urządzeń, instalacji lub sieci Odbiorcy, a w szczególności o przewidywanym czasie trwania i zakresie ograniczeń w dystrybucji Paliwa gazowego.
- ### III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy
- Odbiorca zobowiązany jest do:
1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy,
  2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej Odbiorcy i odborników gazowych w szczególności w celu wykonania kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, prawidłowości dokonywanych odczytów i rozliczeń oraz umożliwienia przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego,
  3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układu pomiarowego, Systemu telemetrycznego i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy w celu wykonywania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz dokonywania pomiarów wielkości parametrów Paliwa gazowego oraz umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom Operatora, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy,
  4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy,
  5. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego,
  6. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie OSD, kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy w wyniku badania laboratoryjnego, przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy, nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego,
  7. poniesienia kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego wskazuje zgodność zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Rozporządzeniu systemowym i Umowie,
  8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznic), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczony na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty,
  9. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta elementów Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ, oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb,
  10. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
  11. niezależnie od innych obowiązków określonych w OWU, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
    - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji,
    - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
    - c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
    - d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego,
    - e) umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
    - f) umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt. III ust. 11 lit. I,
    - g) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym,
    - h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
    - i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
    - j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
    - k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
    - l) wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
    - m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia,
  12. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
  13. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności po stronie Odbiorcy, mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w szczególności jeśli okoliczności te dotyczą danych zawartych w Umowie (np. adresu do korespondencji, danych osób wyznaczonych do kontaktów) lub utraty możliwości wywiązywania się z obowiązków, wynikających z Umowy, niezwłocznie nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni od zaistnienia zmiany o ile Umowa nie przewiduje w danym przypadku terminu krótszego. Zawiadomienie Sprzedawcy o zmianie adresu do korespondencji może być dokonane pisemnie, samodzielnie w eBOK, elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl) lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej. Zawiadomienie to może być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą. W przypadku niedopełnienia przez Odbiorcę ww. obowiązku

## Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

- Sprzedawca ma prawo obciążyć Odbiorcę kosztami wysyłki korespondencji pod niewłaściwy adres oraz kosztami poniesionymi w związku z poszukiwaniem i udostępnianiem danych Odbiorcy przez rejestry ewidencji danych,
14. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego,
  15. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy,
  16. przekazywania, nie później niż w ciągu pięciu (5) Dni roboczych od otrzymania wezwania Sprzedawcy, wskazania Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora,
  17. zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
    - a) zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy,
    - b) zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 stycznia poprzedniego Roku umownego,
    - c) ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24),
    - d) zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana, w sposób określony powyżej wiąże Stronę Umowy, o ile:
      - Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
      - w terminie do dnia 1 marca Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej,
    - e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 1 lutego do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekaze Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekaze Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 14 lutego,
    - f) jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 1 marca Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmianą Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną,
    - g) w przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia,
    - h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) Dni roboczych przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć; zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu wraz z podaniem przyczyn odrzucenia zgłoszonej zmiany w ciągu piętnastu (15) Dni roboczych od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie,
    - i) zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu,
    - j) brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego,
  18. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie,
  19. pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. III ust. 17, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej do przekroczenia przewidzianej w Umowie,
  20. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego,
  21. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy,
  22. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii,
  23. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD,
  24. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego, poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który przedłożył Sprzedawcy, zgodnie z pkt III ust. 25 – 28, oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię pisemnego potwierdzenia przyjęcia przez właściwy organ podatkowy powiadomienia o zamiarze prowadzenia przez Odbiorcę działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy
  25. Odbiorca, który w Umowie lub w późniejszym oświadczeniu złożonym Sprzedawcy wskazał, iż nie posiada statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego – w razie planowanego złożenia do właściwego organu podatkowego powiadomienia o zamiarze prowadzenia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy, jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Sprzedawcy o planowanym powiadomieniu organu podatkowego. Informacja taka powinna zostać przekazana Sprzedawcy przynajmniej na siedem (7) dni przed dniem powiadomienia właściwego organu podatkowego. Po złożeniu powiadomienia do właściwego organu podatkowego, Odbiorca jest obowiązany do dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii pisemnego potwierdzenia przyjęcia przez właściwy organ podatkowy powiadomienia o zamiarze prowadzenia przez Odbiorcę działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia złożenia powiadomienia do właściwego organu podatkowego.
  26. Brak terminowego dostarczenia dokumentów, o których mowa w pkt III ust. 25 skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym,
  27. Odbiorca, który w Umowie lub w późniejszym oświadczeniu złożonym Sprzedawcy wskazał, iż posiada status Pośredniczącego podmiotu gazowego – w razie planowanego złożenia do właściwego organu podatkowego powiadomienia o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy, jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Sprzedawcy o planowanym powiadomieniu organu podatkowego. Informacja taka powinna zostać przekazana Sprzedawcy przynajmniej na siedem (7) dni przed dniem powiadomienia właściwego organu podatkowego. Po złożeniu powiadomienia do właściwego organu podatkowego, Odbiorca jest obowiązany do dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii pisemnego potwierdzenia przyjęcia przez właściwy organ podatkowy powiadomienia o zaprzestaniu prowadzenia przez Odbiorcę działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia złożenia powiadomienia do właściwego organu podatkowego.
  28. W przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy,
  29. W razie trwałej zmiany przeznaczenia Paliwa gazowego przez Odbiorcę – jest on zobowiązany do pisemnego zawiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy poprzez złożenie formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Przeznaczenie Paliwa gazowego ujęte w zawiadomieniu odnosi się również do kolejnych okresów rozliczeniowych.
  30. W przypadku Odbiorców, którzy nabywają i odbierają Paliwo gazowe do celów opałowych korzystających ze zwolnienia z akcyzy na podstawie art. 31b ust. 1,

ust. 2 pkt 2 – 8, ust. 3 pkt 2 i 3 oraz ust. 4 ustawy o podatku akcyzowym – i określili w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, wstępnie ilości Paliwa gazowego przeznaczonego na te cele, a rzeczywista ilość Paliwa gazowego zużytego w danym okresie rozliczeniowym na te cele okazała się inna niż określona wstępnie we wspomnianym oświadczeniu – mogą oni złożyć Sprzedawcy, nie później niż na siedem (7) dni przed upływem terminu wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy „Oświadczenie Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Wówczas do „Oświadczenia Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” w odniesieniu do danego okresu rozliczeniowego stosuje się odpowiednio zapisy Umowy dotyczące „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Przeznaczenie Paliwa gazowego ujęte w „Oświadczeniu Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” odnosi się wyłącznie do okresu rozliczeniowego, którego to oświadczenie dotyczy (nie odnosi się ono do kolejnych okresów rozliczeniowych). W braku złożenia przez Odbiorcę „Oświadczenia Odbiorcy o rzeczywistym zużyciu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” - przyjmuje się, iż rzeczywiste zużycie Paliwa gazowego było zgodne z „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.

31. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niedopełnienia przez Odbiorcę obowiązków przewidzianych w pkt 24 - 30 powyżej,
32. w przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez kilku zlecających usługę dystrybucji, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) złożonych przez więcej niż jednego zlecającego usługę dystrybucji, całkowita ilość Paliwa gazowego oraz maksymalna godzinowa ilość Paliwa gazowego zostaną przypisane do poszczególnych Pojedynczych zleceń dystrybucji typu R zgodnie z zasadami alokacji przekazanymi OSD przez tego Odbiorcę,
33. na podstawie art. 9 g ust. 12 ustawy Prawo energetyczne IRIESD stanowi część Umowy. Odbiorca, którego urządzenie, instalacje lub sieci są przyłączone do sieci Operatora systemu gazowego lub korzystający z usług świadczonych przez tego Operatora, jest obowiązany stosować się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD,
34. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej odbiorca, o którym mowa w pkt. III ust. 34 lit. a jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej,
  - a. Odbiorca pobierający Paliwo gazowe, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia Moc umowna na poziomie co najmniej 1.645 kWh/h lub korzysta z usługi na zasadach przerywanych składa do Sprzedawcy do godz. 12:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (Nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia. Niezłożenie Nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę prognozy tygodniowej z wielkością zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia,
  - b. Odbiorca może dokonać Renominacji dobowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji tygodniowej. Renominacja dobową może zostać złożona do godziny 7:00 Doby gazowej, której Renominacja dotyczy,
  - c. dobowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego punktu wyjścia nie mogą przekroczyć dwudziestoczekrotności Mocy umownej,
  - d. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej wraz z podaniem przyczyn odrzucenia do godziny 9:00 Doby gazowej, której Nominacja dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w pkt. III ust. 34 lit. e. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej,
  - e. przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRIESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się: niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRIESD, przekroczenia Mocy umownej, nieuwzględnienia przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług, braku technicznych możliwości realizacji Nominacji,
  - f. w przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego wynoszącą zero (0),
  - g. w przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach,
  - h. w przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją

dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRIESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę,

- i. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRIESD, Umową i OWU oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach,
  - j. w Nominacjach i Renominacjach należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę,
  - k. jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w pkt. III ust. 34 lit. h lub ust. 34 lit. j, Sprzedawca może samodzielnie ustalić Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze Paliwa gazowego. Tak ustalona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożoną przez Odbiorcę,
  - l. informacje, o których mowa w pkt. III ust. 34 będą przekazywane przez Odbiorcę drogą elektroniczną z wykorzystaniem elektronicznego systemu składania Nominacji i Renominacji dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy [www.ssn.gen.com.pl](http://www.ssn.gen.com.pl),
  - m. w przypadku awarii elektronicznego systemu składania Nominacji i Renominacji Odbiorca będzie przekazywał informacje, o których mowa w pkt. III ust. 34 drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: [nominacje@gen.com.pl](mailto:nominacje@gen.com.pl).
35. Odbiorca nie będący Konsumentem zobowiązany jest do odbioru w każdym Roku gazowym MinIR Paliwa gazowego na zasadach określonych w pkt. VI,
  36. poinformowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do Obiektu, do którego na warunkach Umowy dostarczane jest Paliwo gazowe w terminie wskazanym w pkt. III ust. 13. Brak złożenie oświadczenia lub złożenie oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do obiektu niezgodnego z prawdą może spowodować odpowiedzialność przewidzianą w przepisach prawa, w szczególności odpowiedzialność finansową, również w przypadku roszczeń osób trzecich wobec G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o., związanych z faktem zawarcia Umowy dostarczania paliwa gazowego z osobą, która nie posiadała tytułu prawnego do wskazanego powyżej Obiektu,
  37. zachowania i zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich loginów i haseł dostępu do e-BOK oraz dodatkowego hasła zabezpieczającego poufność danych Odbiorcy, o którym mowa w pkt. XV ust. 9.

#### IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Do rozliczeń z Odbiorcą końcowym w gospodarstwie domowym z tytułu Umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla grupy taryfowej, do której zgodnie z Taryfą został zakwalifikowany Odbiorca, natomiast do rozliczeń z pozostałymi odbiorcami końcowymi niebędącymi gospodarstwami domowymi, mają zastosowanie ceny i zasady ich stosowania określone w Cenniku Sprzedawcy oraz stawki opłat dystrybucyjnych i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie OSD. Szczegółowe zasady rozliczeń na podstawie Cennika Sprzedawcy określa dział V poniżej, przy czym w sprawach tam nieuregulowanych stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego działu IV.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminie wskazanym w ust. 4. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy faktury nie później niż cztery (4) dni od dnia jej wystawienia.
3. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu w formie elektronicznej dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy lub ich obrazów, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie tych dokumentów lub ich obrazów udostępnionych w formie elektronicznej, w terminach w nich wskazanych. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy dokumentu księgowego nie później niż cztery (4) dni od dnia jego wystawienia Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Obrazy faktur VAT udostępniane Odbiorcy nie stanowią faktur elektronicznych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685, ze zm.)
4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalonego zgodnie z pkt. III ust. 17 oraz Taryfą Sprzedawcy i Operatora. Wysokość faktury wstępnej obliczona będzie jako suma następujących składników:
  - 50% opłaty stałej dystrybucyjnej, wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej,
  - 50% opłaty zmiennej dystrybucyjnej, ustalonej na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego,

## Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

- 50% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen ustalonych w Umowie i ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego.
  5. Termin płatności faktur z tytułu dostarczania Paliwa gazowego wynosi czternaście (14) dni od daty wystawienia faktury.
  6. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
  7. Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.
  8. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa lub Taryfa OSD.
  9. W przypadku konieczności zwrotu opłat, zgodnie z pkt. III ust. 14, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym, nie krótszym niż czternaście (14) dni od dnia wystawienia dokumentu.
  10. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie:
    - a. przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy,
    - b. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
  11. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
  12. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
  13. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Taryfie.
  14. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
  15. W przypadku zmian cen lub stawek opłat w trakcie Okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się na podstawie:
    - a) rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego ustalonego na podstawie odczytu wskazań Układu pomiarowego dokonanego przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub na podstawie Odczytu samodzielnego przekazanego przez Odbiorcę Sprzedawcy w terminie dziesięciu (10) dni od początkowej daty obowiązywania zmiany cen i stawek opłat lub innych warunków rozliczeniowych, lub, w razie niemożliwości ustalenia rzeczywistego zużycia Paliwa gazowego,
    - b) proporcjonalnego rozdzielenia zużycia Paliwa gazowego między odczytami wskazań Układu pomiarowego dokonanymi bezpośrednio przed i po tej zmianie.

Podstawą do ustalenia należności będą:

    - w przypadku opłat stałych – liczba dni sprzed zmiany stawek opłat i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego,
    - w przypadku ceny i opłat zmiennych – średni dobowy odbiór Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w rozliczonym okresie oraz liczba dni sprzed zmiany ceny i stawek opłat zmiennych i liczba dni od tej zmiany do dnia odczytu wskazań Układu pomiarowego.
  16. W przypadku, o którym mowa w pkt. IV ust. 14 w odniesieniu do Odbiorców, których Układ pomiarowy wyposażony jest w urządzenie rejestrujące przebieg godzinowego poboru zużycia Paliwa gazowego, do rozliczeń za Paliwo gazowe pobrane przez Odbiorcę przyjmuje się wskazania Układu pomiarowego na dzień zmiany Taryfy.
  17. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim Okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
  18. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w pkt. IV ust. 13.
  19. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
  20. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie lub zmianie zakresu prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego oraz o utracie lub uzyskaniu statusu Pośredniczącego Podmiotu Gazowego lub o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego w terminach określonych w Umowie.
  21. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie czternastu (14) dni od jego wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy dokumentu księgowego nie później niż cztery (4) dni od dnia jego wystawienia.
  22. Odbiorca może zapoznać się z mającą zastosowanie, obowiązującą Taryfą w biurze Sprzedawcy, na stronie internetowej Sprzedawcy [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl), w eBOK, a także w Biuletynie Informacji Publicznej URE.
- ### V. Szczegółowe zasady prowadzenia rozliczeń na podstawie Cennika Sprzedawcy.
1. Postanowienia niniejszego działu mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dokonywania między stronami rozliczeń z zastosowaniem Cennika Sprzedawcy.
  2. Cena Paliwa gazowego, stawka opłaty abonamentowej bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez Sprzedawcę oraz warunki ich stosowania określa Cennik Sprzedawcy, który stanowi podstawę rozliczenia między stronami. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez Sprzedawcę usługi dystrybucji Paliwa gazowego będą dokonywane według stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
  3. Treść nowego lub zmienionego Cennika Specjalnego Sprzedawcy Sprzedawca prześle Odbiorcy, zaś treść nowego lub zmienionego Cennika Podstawowego i Taryfy OSD Sprzedawca opublikuje także na swojej stronie internetowej.
  4. Zmiana cen Paliwa gazowego może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy zmienionego Cennika Sprzedawcy albo wyciągu z treści Cennika Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany i prawie do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia jego dostarczenia Odbiorcy, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian Umowy w zakresie zmian cen. W przypadku określonym powyżej, Odbiorcę obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia Umowy.
  5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę, w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen wynikających z Cennika Sprzedawcy, rozliczenia za sprzedane Paliwo gazowe pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym Cenniku Sprzedawcy, przy czym w przypadku dotychczas obowiązującego Cennika Specjalnego nie dłużej niż do końca okresu obowiązywania tego Cennika Specjalnego.
  6. W trakcie okresu obowiązywania Umowy, Sprzedawca może złożyć Odbiorcy nową ofertę cenową w formie pisemnej lub - za zgodą Odbiorcy - elektronicznie poprzez E-BOK, składając Odbiorcy ofertę Cennika Specjalnego Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany oraz prawie do wypowiedzenia Umowy lub prawie wyboru Cennika Podstawowego Sprzedawcy, który również zostanie Odbiorcy przedstawiony, o ile Odbiorca wcześniej go nie otrzymał lub dotychczas obowiązujący Odbiorcę Cennik Podstawowy ulega zmianie. Nowy Cennik Specjalny i Podstawowy Sprzedawcy będą jednocześnie dostępne bezpłatnie w siedzibie Sprzedawcy.
  7. W przypadku braku akceptacji nowego Cennika Specjalnego Odbiorca - najpóźniej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Odbiorcy oferty Cennika Specjalnego - jest zobowiązany złożyć Sprzedawcy:
    - a) oświadczenie o braku akceptacji Cennika Specjalnego, co będzie oznaczało wybór Cennika Podstawowego i przekształcenie Umowy w umowę na czas nieoznaczony
    - albo
    - b) oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
  8. Oświadczenia powyższe w każdym przypadku Odbiorca powinien doręczyć Sprzedawcy do jego siedziby. Oświadczenie musi być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
  9. Niezłożenie przez Odbiorcę oświadczenia o braku akceptacji nowego Cennika Specjalnego albo o wypowiedzeniu Umowy, w sposób określony w ustępie powyżej oznacza akceptację Cennika Specjalnego. W takim przypadku Umowa - bez konieczności jej aneksowania - ulega przekształceniu w umowę na czas oznaczony zgodnie z okresem w przyjętym Cenniku Specjalnym oraz innymi warunkami handlowymi określonymi w tym Cenniku.
  10. Przed upływem okresu obowiązywania Cennika Specjalnego, Sprzedawca może złożyć Odbiorcy ofertę nowego Cennika Specjalnego. Przyjęcie przez Odbiorcę oferty nowego Cennika Specjalnego powoduje przekształcenie Umowy w kolejną Umowę na czas oznaczony, przyjęty w nowym Cenniku Specjalnym, rozpoczynający się w dniu następującym po okresie obowiązywania dotychczasowego cennika oraz zgodnie z warunkami określonymi w tym cenniku.
  11. W sprawach nieuregulowanym niniejszym działem, dotyczących rozliczeń pomiędzy Stronami, w tym z tytułu świadczonej usługi dystrybucji stosuje się odpowiednio Postanowienia działu IV powyżej.

## VI. Minimalne ilości roczne (nie dotyczy Konsumentów)

- O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorca nie będący Konsumentem zamawiający Paliwo gazowe na zasadach określonych w pkt. III ust. 17 w ilości powyżej 5 555 550 kWh jest zobowiązany do odbioru w każdym Roku gazowym MinIR Paliwa gazowego.
- Odbiorca w każdym Roku gazowym jest zobowiązany do odbioru Minimalnej ilości rocznej według następującej formuły:  
$$\text{MinIR} = n \cdot V$$
gdzie,  $n$  – współczynnik minimalnych ilości rocznych wskazany w § 1 pkt. 8 Umowy,  $V$  – wielkość zamówienia ilości Paliwa gazowego na dany Rok gazowy.
- Jeżeli Odbiorca nie odbierze w Roku gazowym MinIR zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za każdy 1 kilowat, której wartość odpowiadać będzie różnicy pomiędzy MinIR a ilością faktycznie odebraną w wysokości 90 % ceny za Paliwo gazowe należnej Sprzedawcy, obliczonej zgodnie z Taryfą lub Cennikiem Sprzedawcy obowiązującym w ostatnim dniu danego Roku gazowego, w którym nastąpiło nieodebranie.
- Opłaty z tytułu nieodebrania MinIR będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie dokumentów księgowych wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminie wskazanym w Umowie. Sprzedawca zobowiązuje się do wysłania Odbiorcy dokumentu księgowego nie później niż czterdzieści (4) dni od dnia jego wystawienia.
- Odbiorca może dokonać odbioru nieodebranych ilości Paliwa gazowego przez okres trzech (3) lat, licząc od dnia 1 stycznia następnego roku, po którym nastąpiło nieodebranie i wyłącznie pod warunkiem uprzedniego odebrania przez Odbiorcę MinIR w Roku gazowym, w którym następuje odbiór oraz pod warunkiem istnienia technicznych możliwości dostarczania nieodebranych ilości Paliwa gazowego.
- W przypadku odbioru w ww. okresie nieodebranych ilości Paliwa gazowego rozliczenie odebranych ilości nastąpi według cen i stawek opłat określonych w Cenniku lub Taryfie obowiązującej na dzień odbioru. W takim wypadku zapłacona przez Odbiorcę opłata, o której mowa w pkt. VI ust. 3, zostanie zaliczona na poczet należności za Paliwo gazowe.
- Jeżeli w danym Miesiącu gazowym Odbiorca odbierze nieodebrane ilości Paliwa gazowego, wówczas sprzedawca oprócz należności za bieżący pobór doliczy do faktury za Miesiąc gazowy, w którym nastąpiło dostarczenie Odbiorcy nieodebranych ilości Paliwa gazowego cenę należną za Paliwo gazowe odebrane obliczoną zgodnie z pkt. VI ust. 6.
- Po upływie okresu, o którym mowa w pkt. VI ust. 5 Odbiorcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia związane z nieodebraniem Paliwem gazowym, w tym roszczenia o odbiór nieodebranego Paliwa gazowego.

## VII. Zabezpieczenie płatności (nie dotyczy Konsumentów)

- W przypadku, gdy w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy, po stronie Odbiorcy, niebędącego Konsumentem, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form:
  - kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,
  - nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę i która wystawiona została przez zaakceptowanego przez Sprzedawcę gwaranta.
- Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt. VII ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę pisemnego wezwania, w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o trzykrotność średniej należności miesięcznej szacowanej na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz opłat abonamentowych i dystrybucyjnych obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.
- Odbiorca spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:
  - figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 389, ze zm.),
  - figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 112, ze zm.),zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w pkt. VII ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki. Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z pkt. VII ust. 1.
- Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w pkt. VII ust. 3, określona będzie w wysokości trzykrotności średniej należności miesięcznej szacowanej na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i dystrybucyjnych obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.
- Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt. VII ust. 1 i 3 ustanawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.
- Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt. VII ust. 1 i 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem pkt. VII ust. 5, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.
- W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia.
- W przypadku, upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy, nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu, nowe zabezpieczenie. Postanowienia pkt. VII ust. 1 - 7 stosuje się odpowiednio.
- Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej niż określona w pkt. VII ust. 1 lit. a - c formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:
  - nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,
  - terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy, a w szczególności:
    - Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
    - w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie czterdzieści (4) dni,
  - udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi oraz sprawozdania finansowe,
  - nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 389, ze zm.),
  - nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 112 ze zm.).
- Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w pkt. VII ust. 9 może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w pkt. VII ust. 9. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z form określonych w pkt. VII ust. 1.
- Od chwili wejścia w życie Taryfy wskazującej Taryfę OSD, która ma zastosowanie w zakresie obejmującym rozliczanie usługi dystrybucji Paliwa gazowego do Odbiorcy, na potrzeby ustalenia wysokości zabezpieczenia zamiast stawek sieciowych określonych w Taryfie będą brane pod uwagę stawki opłat za usługę dystrybucji określone w Taryfie OSD.
- Niezależnie od postanowień ust. 1-11 powyżej, w przypadku, gdy spełnienie przez Odbiorcę świadczenia pieniężnego wynikającego z Umowy jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, w szczególności, jeśli nastąpiła negatywna weryfikacja przez Sprzedawcę zdolności płatniczych Odbiorcy, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy złożenia zabezpieczenia wykonania Umowy w jednej z następujących form:
  - nieodwołalnej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę i która wystawiona została przez zaakceptowanego przez Sprzedawcę gwaranta, albo
  - nieodwołalnej, bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji ubezpieczeniowej, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę i która wystawiona została przez zaakceptowanego przez Sprzedawcę gwaranta albo
- Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt. 12 powyżej zostanie ustanowione na wezwanie Sprzedawcy, w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania przez Odbiorcę. Wartość zabezpieczenia określona zostanie przez Sprzedawcę w wysokości łącznej należności z trzech miesięcy z najwyższym prognozowanym

zużyciu, szacowanym na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i dystrybucyjnych obowiązujących w dniu bezpośrednio poprzedzającym wezwanie Sprzedawcy do ustanowienia zabezpieczenia, powiększonych o podatek VAT w obowiązującej stawce. Okres ustanowienia zabezpieczenia zostanie określony przez Sprzedawcę, jednak nie będzie on dłuższy niż 12 (dwanaście) kolejnych miesięcy kalendarzowych. Nie wyłącza to możliwości, złożenia przez Sprzedawcę kolejnych żądań ustanowienia dalszego zabezpieczenia, w każdym wypadku na okres nie przekraczający 12 (dwunastu) kolejnych miesięcy kalendarzowych, zgodnie z ust. 12 powyżej.

14. W przypadku, gdy zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 12 powyżej zostało, przed upływem okresu, na jaki zostało ustanowione, wykorzystane w całości lub w części, Odbiorca zobowiązany jest do jego uzupełnienia do pierwotnej wysokości w terminie 14 dni od jego wykorzystania.
15. W każdym z następujących przypadków: (i) nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia wykonania Umowy na zasadach określonych w ust. 12-13 powyżej, (ii) niezpełnienia przez Odbiorcę zabezpieczenia na zasadach określonych w ust. 14 powyżej, Sprzedawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
16. Postanowienia ust. 12-15 nie mają zastosowania do Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej nie udostępnianej na zasadzie Third Party Access innym przedsiębiorstwom energetycznym zajmującym się sprzedażą Paliwa gazowego odbiorcom końcowym.

#### VIII. Reklamacje, skargi i bonifikaty

1. Z zastrzeżeniem pkt. VIII ust. 8, reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie jednego (1) miesiąca od dnia wykrycia nieprawidłowości faktury lub dokumentu księgowego, przy czym nie później niż w terminie jednego (1) roku od ich otrzymania przez Odbiorcę.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. VIII ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt. II ust. 6 - 9, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Złożenie reklamacji dotyczącej nieprawidłowej wysokości faktury lub innego dokumentu księgowego nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności, w zakresie w jakim kwota płatności jest niesporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
5. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie lub Cenniku Sprzedawcy – w zależności od tego, który dokument ma zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą.
6. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie OSD.
7. W terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w związku ze zwłoką w zapłacie, o którym mowa w pkt. XI ust. 1.2. Odbiorcy w gospodarstwie domowym przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej dostarczania Paliwa gazowego. Dostarczania Paliw gazowych nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
8. Jeżeli Sprzedawca, nie uwzględni ww. reklamacji, Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, może wystąpić do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie. Dostarczania Paliw gazowych nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia sporu przez tego Koordynatora.
9. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się z wnioskiem do Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu dotyczącego dokonanego wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.
10. W przypadku złożenia przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym wniosku, o którym mowa wyżej, Sprzedawca jest obowiązany kontynuować dostarczanie Paliwa gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE<sup>1</sup>.
11. Reklamacja lub skarga może zostać złożona przez Odbiorcę:
  - osobiście w biurze Sprzedawcy,
  - korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w Umowie, na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,

- faksem na numer faksu Sprzedawcy wskazany w Umowie, na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
- w formie elektronicznej na adres poczty e-mail Sprzedawcy wskazany w Umowie, na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, a także za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl) lub za pośrednictwem eBOK.

#### IX. Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
  - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jeden (1) miesiąca lub,
  - 1.2. nie ma tytułu prawnego do Obiektu lub,
  - 1.3. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. Operator może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy w przypadku wystąpienia przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym z wnioskiem o rozpatrzenia sporu przez Koordynatora albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE.
3. Odbiorca, spełniający przesłanki do uznania za Odbiorcę wrażliwego, ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Operatora o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego. Odbiorca może złożyć wniosek o zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego u Sprzedawcy lub wniesić go bezpośrednio do Operatora. W przypadku gdy Odbiorca wniesie wniosek bezpośrednio do Operatora, zostanie on przekazany do Sprzedawcy w celu weryfikacji przez Sprzedawcę czy spełnia on przesłanki do uznania go za Odbiorcę wrażliwego. Operator montuje Przedpłatowy układ pomiarowy w terminie dwudziestu jeden (21) dni od przekazania lub potwierdzenia wniosku Odbiorcy przez Sprzedawcę.

#### X. Zmiana Umowy, OWU, Taryfy i IRIESD

1. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zmianie cen lub stawek opłat w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy.
2. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat lub warunków stosowania zawartych w taryfie nie wymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE stosuje się postanowienia działu V a w sprawach tam nieuregulowanych postanowienia niniejszego działu.
3. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Taryfy w zakresie wysokości cen lub stawek opłat w formie elektronicznej, w tym poprzez eBOK wówczas poinformowanie Odbiorcy o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w wersji papierowej.
4. Zmiana Umowy, OWU lub postanowień Taryfy, innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Umowy, OWU i postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, w formie elektronicznej, w tym poprzez eBOK, wówczas poinformowanie Odbiorcy o ww. zmianach, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu ww. zmian w formie elektronicznej, w tym poprzez eBOK. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy zmiany ww. dokumentów w wersji papierowej.
5. W przypadku Umowy zawartej na czas oznaczony, postanowienia pkt. XI ust. 4 w zakresie zmiany OWU stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany Taryfy Operatora), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna do dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
6. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowej IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie trzydziestu (30) dni licząc od dnia ogłoszenia na stronie internetowej OSD zmian IRIESD albo

<sup>1</sup> Obowiązek wznowienia i kontynuowania dostarczania, nie dotyczy sytuacji kiedy wstrzymanie nastąpiło w wyniku kontroli stwierdzającej, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub

środowiska (art. 6b ust. 4 Prawa energetycznego) albo sytuacji wydania przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy (art. 6d ust. 3 Prawa energetycznego).

- IRIESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
- Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, Odbiorca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedawcę praw i obowiązków z Umowy na Handen Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (KRS: 332014), jak również na inną wybraną przez Sprzedawcę spółkę należącą do jego grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 275), której przedmiotem działalności będzie obrót detaliczny Paliwem gazowym.
  - W przypadku Odbiorcy będącego konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, zgoda, o której mowa w ust. 7 powyżej, dotyczy wyłącznie podmiotów w nim wprost wskazanych.
  - Postanowienia ust. 7 i 8 nie mają zastosowania do tych sytuacji, w których zmiana strony umowy wynika z mocy samego prawa, w tym w szczególności przypadków sukcesji generalnej, przewidzianych w kodeksie spółek handlowych i Prawie energetycznym.

#### **XI. Wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego**

- Z zastrzeżeniem pkt. XI ust. 2, dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:
  - Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo gazowe co najmniej przez okres trzydziestu (30) dni po upływie terminu płatności (art. 6 b ust. 1 pkt 2 ustawy Prawo energetyczne),
  - Odbiorca w gospodarstwie domowym zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej trzydziestu (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności (art. 6 b ust. 1 pkt. 2 i art. 6 b ust. 3 ustawy Prawo energetyczne),
  - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska,
  - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło Nielegalne pobieranie paliw gazowych,
  - przewidują to obowiązujące przepisy prawa.
- W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży reklamację dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego, nie później niż w terminie czterech (4) dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, wówczas dostarczanie Paliwa gazowego nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona w terminie czterech (4) dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, to uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli Sprzedawca nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie Paliw gazowych nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez ww. Odbiorcę do Koordynatora z wnioskiem o rozpatrzenie sporu może spowodować, że Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa gazowego. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez ww. Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Koordynatora, Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa gazowego, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, wznowi dostarczanie Paliwa gazowego.
- Jeżeli Odbiorcy w gospodarstwie domowym wstrzymano dostarczanie Paliwa gazowego, a Odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego, wznawia się dostarczanie Paliwa gazowego w terminie trzech (3) dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuuje dostarczanie do czasu jej rozpatrzenia. W przypadku, gdy reklamacja nie została pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca, o którym mowa wyżej, wystąpi do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, kontynuuje się dostarczanie Paliwa gazowego do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Brak poinformowania Sprzedawcy o wystąpieniu przez ww. Odbiorcę do Prezesa URE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, może spowodować, że Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa gazowego. Jeżeli w związku z brakiem informacji o wystąpieniu przez ww. Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa URE, Sprzedawca wstrzyma dostarczanie Paliwa gazowego, a następnie Sprzedawca zostanie poinformowany o wystąpieniu z takim wnioskiem, wówczas Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu tej informacji, nie później jednak niż w terminie trzech (3) dni, wznowi dostarczanie Paliwa gazowego. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się w razie rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy oraz w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania Paliw gazowych nastąpiło w wyniku kontroli stwierdzającej, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

- Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
  - demontaż Układu pomiarowego,
  - demontaż przyłącza gazowego,
  - zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
- Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, wznowienie nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
- Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które wyłączenie odpowiada Odbiorca, jest on, zgodnie z Taryfą OSD, zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego.
- Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
- Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w przypadku ich zgodności z obowiązującymi przepisami i Umową. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
- W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego punktu wyjścia uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, OSD nakazuje Sprzedawcy dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego punktu oraz innych odbiorców, wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego punktu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.
- W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.
- W przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa regulujących warunki wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego ulegają automatycznej zmianie postanowienia niniejszych OWU.

#### **XII. Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach**

- Ograniczenia w poborze Paliw gazowych wskazane w pkt. XII wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w pkt. XII nie będą stosowane.
- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania. Ograniczenia wynikające z planów wprowadzania ograniczeń nie mają zastosowania do odbiorców Paliwa gazowego w gospodarstwach domowych.
- Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez

## Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.

4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRIESD do:
  - a. informowania Operatora wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
    - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania,
    - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan,
    - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od trzeciego (3) do dziewiątego (9). Informacja przekazywana do Operatora powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi Odbiorców Paliw gazowych w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:
      - bezpieczeństwem lub obronnością państwa,
      - opieką zdrowotną,
      - edukacją,
      - wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do Odbiorców w gospodarstwach domowych,
      - ochroną środowiska,
  - b. umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w pkt. XII ust. 4 lit. a,
  - c. zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie Operatora, na wejście na teren nieruchomości i do obiektów Odbiorcy,
  - d. udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy,
  - e. wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
  - f. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
  - g. przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
5. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z pkt. XII ust. 4 lit a. Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej pociąga za brak zmiany powyższych wielkości.
6. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w pkt. XII ust. 4 lit. a. W szczególności Odbiorca:
  - ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%,
  - ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
8. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora w zakresie:
  - wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w pkt. XI,
  - uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2) do

dziewiątego (9), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.

### XIII. Rozwiązanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Sprzedawcy.
- 2<sup>1</sup>. W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę będącego odbiorcą w gospodarstwie domowym, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy, chyba że w Cenniku Specjalnym ustalono inaczej. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
- 2<sup>2</sup>. W przypadku złożenia wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę innego, niż wskazany w ust. 2<sup>1</sup> powyżej, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem trzeciego miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy, chyba że w Cenniku Specjalnym ustalono inaczej. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. Odbiorca, który wypowiedział Umowę, jest obowiązany pokryć należności za pobrane Paliwo gazowe oraz świadczone usługi dystrybucji Paliw gazowych.
4. Odbiorca, który wypowiedział Umowę, jest zobowiązany pokryć należności wynikające z ewentualnego nieodebrania MinIR na zasadach określonych w pkt. VI.
5. Rozwiązanie Umowy może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym odpowiednim terminie, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Sprzedawcę w tym trybie może nastąpić jedynie w razie co najmniej dwukrotnego uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub Operatora dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej lub odbiorników gazowych w celu umożliwienia kontroli ich stanu, po bezskutecznym dodatkowym, pisemnym wezwaniu Odbiorcy do umożliwienia ww. dostępu, w sytuacji gdy odmowa dostępu stwarza ze strony instalacji ryzyko bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska.
6. W przypadku, o którym mowa w pkt. XI ust. 1.1. i 1.2. Sprzedawca może, z uwzględnieniem postanowień pkt. XI ust. 2 i 3, rozwiązać Umowę z zachowaniem czternastodniowego okresu wypowiedzenia.
7. W przypadku, gdy jedna ze Stron niniejszej Umowy w wyniku Siły Wyższej dozna niepowodzenia w wykonaniu zobowiązania z Umowy w zakresie dostawy lub odbioru Paliwa Gazowego, Strona ta będzie zwolniona całkowicie lub częściowo, zależnie od okoliczności, od wspomnianego zobowiązania w czasie trwania zdarzenia Siły Wyższej. Z zakresem zobowiązań jednej Strony zwolnionej z zobowiązań wskutek Siły Wyższej, korespondują zobowiązania drugiej Strony, która też będzie od nich zwolniona.
8. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona działaniem siły wyższej, może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego terminu wypowiedzenia.
9. Z zastrzeżeniem ustępu poniżej, w przypadku Odbiorcy będącego Konsumentem albo osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem Sprzedawcy lub przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od tak zawartej Umowy bez podania przyczyny odstąpienia w terminie czternastu (14) dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do Umowy oraz dostępny jest na stronie Sprzedawcy [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl). Odbiorca może również skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), którego wzór stanowi załącznik do Umowy oraz który został również opublikowany na stronie [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia, o którym mowa wyżej przed jego upływem. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z uprawnienia do odstąpienia od Umowy pomimo żądania Odbiorcy rozpoczęcia dostarczania Paliwa przed upływem czternastu (14) dni od dnia zawarcia Umowy, rozliczenie za odebrane Paliwo gazowe i świadczone usługi dystrybucyjne oraz rozliczenie innych usług dokonane zostanie według cen i stawek opłat wynikających z aktualnie obowiązującej Odbiorcę Taryfy.
10. Jeżeli Odbiorca będący Konsumentem albo osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia dostarczania paliwa przed upływem 14-dniowego okresu przysługującego temu Odbiorcy na odstąpieniu, wówczas ma on obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione przez Sprzedawcę do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionych w umowie cen i stawek opłat.
11. Z dniem zawarcia Umowy traci moc poprzednia umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, której przedmiotem było dostarczanie Paliwa gazowego do Obiektu, co nie uchybia obowiązkowi Stron związanym z dokonaniem rozliczenia dotyczących należności.
12. Z zastrzeżeniem pierwszeństwa pkt. V ust. 10, Umowa zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu na jaki została zawarta, ulega przedłużeniu w umowę zawartą na czas nieoznaczony, w przypadku, gdy Odbiorca nie złoży Sprzedawcy pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy, najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony. Sprzedawca z wyprzedzeniem dokona stosownego

## Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

przypomnienia Odbiorcy o zbliżającym się terminie na złożenie ww. oświadczenia, przedstawiając Odbiorcy aktualny Cennik Podstawowy, który będzie miał zastosowanie do rozliczeń w przypadku przekształcenia Umowy w umowę zawartą na czas nieoznaczony.

13. Po przekształceniu Umowy w umowę na czas nieoznaczony, Strony będą dokonywać rozliczeń na podstawie Cennika Podstawowego. Odbiorca może wypowiedzieć Umowę przedłużoną na czas nieoznaczony na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego Sprzedawcy. Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.

### XIII<sup>1</sup>. Wyłączność i kara umowna

1. Odbiorca, który związany jest ze Sprzedawcą Umową zawartą na czas oznaczony, zobowiązany jest do zachowania wyłączności, tj. do niezawierania żadnych umów, których przedmiotem byłaby sprzedaż lub dostarczanie Paliwa Gazowego w Punkcie Odbioru, przez jakąkolwiek część okresu obowiązywania umowy zawartej na czas oznaczony, przez sprzedawcę innego niż G.EN. Gaz Energia Sp. z o.o.
2. Odbiorca zobowiązany jest do odbioru, w całym okresie obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony, Paliwa Gazowego od Sprzedawcy. Paliwo Gazowe będzie odbierane w tym okresie nieprzerwanie, chyba że przerwy w dostawach wynikły z przyczyn niezależnych od Odbiorcy.
3. Naruszeniem przez Odbiorcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 powyżej, będzie w szczególności wypowiedzenie przez Odbiorcę Umowy zawartej na czas oznaczony, skutkujące jej wygaśnięciem przed upływem okresu, na jaki została zawarta.
4. Naruszenie przez Odbiorcę któregokolwiek z zobowiązań określonych w ust. 1 i ust. 2 powyżej, uprawnia Sprzedawcę do naliczenia Odbiorcy jednorazowo kary umownej. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, kara umowna stanowić będzie sumę wyliczonych odrębnie dla każdego miesiąca gazowego, o który został skrócony okres obowiązywania Umowy iloczynów: (i) wolumenu prognozowanego do odbioru w takim miesiącu [MWh] oraz (ii) 80% ceny Paliwa Gazowego obowiązującej w danym miesiącu [PLN/MWh].
5. Wolumen prognozowany, o którym mowa w ust. 4 powyżej, zostanie wyliczony:
  - a. dla każdego miesiąca gazowego w okresie, na który Odbiorca zobowiązany był dokonać zamówienia Paliwa Gazowego, zgodnie z pkt. III. 17. OWU – jako przypisany dla takiego miesiąca wolumen zgodnie z zasadami określonymi w tym postanowieniu;
  - b. dla każdego miesiąca gazowego w okresie, na który Odbiorca nie był jeszcze zobowiązany dokonać zamówienia Paliwa Gazowego, zgodnie z pkt. III. 17. OWU – jako wolumen ustalony jako zamówiony na odpowiadający mu miesiąc gazowy w ramach ostatniego ustalenia wolumenu zamówionego, zgodnie z pkt. III ust. 17 OWU.
6. Dla okresu, na jaki Odbiorca posiada zamówienie Paliwa Gazowego zgodnie z pkt. III. 17. OWU, a mimo ustalenia przez Strony w Umowie współczynnika Minimalnych ilości rocznych na poziomie przewyższającym 0%, nie odebrał w ww. okresie Minimalnych ilości rocznych zgodnie z pkt. VI OWU (w tym w związku z wypowiedzeniem Umowy), Odbiorcy nie zostanie naliczona kara umowna na podstawie ust. 4 powyżej, lecz wyłącznie opłata wyliczona według zasad określonych w pkt. VI OWU. Dla uniknięcia wątpliwości, dla pozostałego okresu, o który został skrócony okres obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony, zostanie Odbiorcy naliczona kara umowna na podstawie ust. 4 powyżej.
7. Kara umowna płatna będzie w terminie wyznaczonym w przesłanej Odbiorcy nocie obciążeniowej.
8. W przypadku gdy poniesiona przez Sprzedawcę szkoda wynikła z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Odbiorcę Umowy przewyższa wysokość zastrzeżonej na tę okoliczność kary umownej, Sprzedawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
9. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania niniejszego ustępu, postanowienia ust. 4 i ust. 6 powyżej nie będą mieć zastosowania do Konsumentów ani osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą. Sprzedawca może dochodzić od takiego Odbiorcy odszkodowania z tytułu naruszenia któregokolwiek z zobowiązań określonych w ust. 1 i ust. 2 powyżej, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego. Wysokość odszkodowania w żadnym wypadku nie przewyższy kwoty wyliczonej na zasadach takich, jak kara umowna, zgodnie z ust. 4 powyżej.
10. Postanowienia niniejszego pkt. XIII<sup>1</sup> nie mają zastosowania do Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej nie udostępnianej na zasadzie Third Party Access innym przedsiębiorstwom energetycznym zajmującym się sprzedażą Paliwa gazowego odbiorcom końcowym.

### XIV. Zmiana sprzedawcy

1. Odbiorca, może dokonać zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego.
2. W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, Umowa ulega rozwiązaniu z upływem obowiązującego Odbiorcą okresu wypowiedzenia.
3. W celu dokonania zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego:
  - 3.1. Odbiorca zawiera umowę sprzedaży Paliwa gazowego lub umowę kompleksową dostarczania Paliwa gazowego z nowym sprzedawcą,
  - 3.2. Odbiorca (lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca) wypowiada Umowę zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą,

3.3. nowy sprzedawca informuje dotychczasowego Sprzedawcę i Operatora o dniu rozpoczęcia sprzedaży Paliwa gazowego przez nowego sprzedawcę,

3.4. Operator dokonuje odczytu wskaźnika Układu pomiarowego w celu dokonania rozliczeń Odbiorcy ze Sprzedawcą nie później niż w ciągu pięciu (5) Dni roboczych od ostatniego dnia obowiązywania Umowy. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu w terminie, o którym mowa powyżej, Operator dokonuje oszacowania ilości sprzedanego Paliwa gazowego według stanu na ostatni dzień obowiązywania Umowy,

3.5. Operator niezwłocznie przekazuje dane pomiarowe dotychczasowemu Sprzedawcy oraz nowemu sprzedawcy.

4. W przypadku gdy nowy sprzedawca nie rozpoczął sprzedaży z chwilą rozwiązania dotychczasowej umowy ze Sprzedawcą, Sprzedawca świadczy Odbiorcy usługę kompleksową na dotychczasowych warunkach do czasu skutecznej zmiany sprzedawcy i rozpoczęcia przez nowego sprzedawcę sprzedaży energii.

5. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

### XV. Sprzedaż rezerwowa

1. Sprzedawca zobowiązany jest zrealizować wszelkie obowiązki informacyjne, które ciążyą na nim stosownie do postanowień Prawa energetycznego oraz IRIESD, a w szczególności zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Sprzedawcę rezerwowego o dokonaniu przez Odbiorcę w Umowie wyborze Sprzedawcy rezerwowego, jak również poinformować Odbiorcę i Sprzedawcę rezerwowego o konieczności zaprzestania sprzedaży Paliwa gazowego Odbiorcy oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeżeli jest znana lub możliwa do ustalenia.
2. G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o., działający jako OSD, zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o zawarciu Rezerwowej umowy kompleksowej, przyczynach zawarcia Rezerwowej umowy kompleksowej, danych teleadresowych Sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego warunków Rezerwowej umowy kompleksowej – w terminie 5 (pięciu) dni od zawarcia Rezerwowej umowy kompleksowej.
3. Postanowień Umowy dotyczących sprzedaży rezerwowej oraz niniejszego punktu XV nie stosuje się do Odbiorców, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b Prawa energetycznego.
4. Tryb, warunki i terminy uruchamiania sprzedaży rezerwowej, obejmujące w szczególności przesłanki zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, jak również skutki niewskazania sprzedawcy rezerwowego przez Odbiorcę w Umowie, lub sytuacji, w której sprzedawca rezerwowy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, określone zostały w IRIESD.

### XVI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy ustawy Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, w szczególności przepisy Rozporządzenia systemowego i Rozporządzenia taryfowego, Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, ze zm.).
2. Informacje o obowiązujących, mających zastosowanie Cennikach, Taryfach, w tym o opłatach za utrzymanie systemu gazowego dostępne są na stronie [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl), jak również w siedzibie Sprzedawcy oraz pod numerem tBOK 801 429 429 udzielającego informacji Odbiorcom.
3. Zbiór praw konsumenta paliw gazowych udostępniony jest na stronie Sprzedawcy pod adresem [www.gen.com.pl](http://www.gen.com.pl) oraz w siedzibie Sprzedawcy jak również w Biuletynie Informacji Publicznej URE.
4. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową należy powoływać się na numer transakcji lub na numer ewidencyjny Odbiorcy lub na numer faktury bądź na numer dokumentu księgowego.
5. W sprawach spornych organem właściwym do rozstrzygania sporów jest właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa rozpatrywana będzie przez Koordynatora lub Prezesa URE.
6. Chronione z mocy ustawy dane osobowe zgromadzone przez Sprzedawcę w związku z zawarciem Umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania tej Umowy. Przetwarzanie danych osobowych w szerszym zakresie wymaga pisemnej zgody osoby, której one dotyczą. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wglądu do nich i ich poprawiania.
7. Dane zawarte w Umowie, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym Strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
8. Celem identyfikacji w czasie kontaktu Odbiorcy ze Sprzedawcą za pomocą środków porozumiewania się na odległość – tBOK, Odbiorca winien podać dodatkowe hasło zabezpieczające.
9. Strony ustalają, że „dodatkowym hasłem zabezpieczającym” używanym w celu identyfikacji Odbiorcy w kontakcie z tBOK jest:
  - w przypadku Konsumentów: numer Umowy i numer PESEL, lub indywidualne hasło, jeżeli zostało ustanowione,
  - w przypadku pozostałych Odbiorców: numer Umowy i Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP), lub indywidualne hasło, jeżeli zostało ustanowione.

## Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

10. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy.
11. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
12. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRiESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRiESD.
13. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem alarmowym Operatora wskazanym w Umowie.
14. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o którym mowa w pkt. III ust. 11 lit. I, OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.
15. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:
  1. wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
  2. planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego.
16. Na warunkach wynikających z IRiESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę, może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRiESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
17. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
  1. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
  2. może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach układu pomiarowego,
  3. może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
  4. może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
18. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy, udostępni zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego zlecającego usługę dystrybucji i tylko dla jednego Odbiorcy.
19. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w pkt. XV ust. 18 w ramach posiadanych przez urządzenie i systemy telemetryczne możliwości.