

## FAQ – zmiana rodzaju gazu z Ls na E dla Odbiorców z gmin: Karlino, Biesiekierz

### Co będzie zmieniane i dlaczego?

Zmniejszająca się wydajność tych złóż lokalnych gazu obecnie dostarczających gaz sprawia, że konieczna jest zmiana na inne bardziej wydajne źródła gazu. Niestety zmiana ta skutkuje również zmianą dostarczanego rodzaju gazu ziemnego z zaazotowanego podgrupy Ls na wysokometanowy grupy E o cieple spalania nie mniejszym niż 34 MJ/m<sup>3</sup>.

Wartość ciepła spalania obecnie dostarczanego gazu ziemnego zaazotowanego z podgrupy Ls jest nie mniejsza niż 26 MJ/m<sup>3</sup>.

Powyzsza różnica w cieple spalania obecnego i nowego rodzaju gazu wiąże się z koniecznością kontroli technicznej i adaptacji wszystkich urządzeń gazowych do spalania nowego rodzaju gazu. Działania te mają na celu zapewnić dalsze bezpieczne i niezawodne użytkowanie tych urządzeń.

### Kiedy nastąpi zmiana rodzaju gazu?

O dokładnej dacie rozpoczęcia adaptacji urządzeń gazowych, poinformujemy wszystkich Odbiorców w późniejszym terminie w odrębnej korespondencji za pośrednictwem Poczty Polskiej.

### Kogo dotyczy zmiana rodzaju gazu?

Zmiana rodzaju gazu obejmie wszystkich Odbiorców przyłączonych do sieci gazowej G.EN. na terenie gmin:

- **Karlino, miejscowości:**

Karlino, Krzywopłoty, Kowańcz, Poblocie Wielkie, Karścino, Chotyń

- **Biesiekierz, miejscowości:**

Kraśnik Koszaliński, Nosowo, Warnino Parsowo, Świemino

### Jak przebiega proces zmiany rodzaju gazu?

Proces zmiany rodzaju gazu przebiegać będzie w dwóch etapach:

- 1) **etap 1 – inwentaryzacja urządzeń gazowych** użytkowanych przez Klientów, objętych zmianą rodzaju gazu:
  - inwentaryzacja przeprowadzana będzie w okresie **od dnia 17 września do dnia 15 października 2021r.**
  - celem inwentaryzacji jest przygotowania sprawnej adaptacji urządzeń gazowych u Klientów po zmianie paliwa gazowego, w tym celu należy dokładnie określić rodzaj/typ/model posiadanych urządzeń gazowych,
  - inwentaryzacja urządzeń zostanie przeprowadzona bezpłatnie przez upoważnionych przedstawicieli G.EN., a wykonujący ją monterzy będą legitymować się identyfikatorem, który będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości,
  - czynności związane z inwentaryzacją u Klienta mogą potrwać w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 10 do 30 minut.
- 2) **etap 2 – adaptacja urządzeń gazowych** użytkowanych przez Klientów do nowego rodzaju gazu:
  - celem adaptacji jest dostosowanie urządzeń gazowych do nowego rodzaju gazu, aby mogły być bezpiecznie i niezawodnie użytkowane,
  - adaptacja urządzeń gazowych objęta jest 12 miesięczną gwarancją,
  - adaptacja urządzeń zostanie przeprowadzona bezpłatnie przez upoważnionych przedstawicieli G.EN., a wykonujący ją monterzy będą legitymować się identyfikatorem, który będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości,
  - czynności związane z adaptacją mogą potrwać u Klienta w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 20 do 60 minut,
  - po dokonaniu prac adaptacyjnych monter sporządzi protokół celem potwierdzenia przeprowadzenia tych prac przez użytkownika urządzeń gazowych.

## FAQ – zmiana rodzaju gazu z Ls na E dla Odbiorców z gmin: Karlino, Biesiekierz

### Kto ponosi koszty inwentaryzacji i adaptacji?

Wszelkie koszty związane z inwentaryzacją i adaptacją urządzeń gazowych ponosi G.EN. W ramach prac adaptacyjnych żaden z monterów nie może żądać od Klienta pieniędzy! Koszty zostają w całości pokryte przez G.EN.

### Czy po zmianie rodzaju gazu wzrosną koszty?

Tak, ale równocześnie wzrośnie wartość energetyczna dostarczanego gazu, która powinna częściowo zrekompensować jego wyższe koszty, ponieważ z pewnością zużycie gazu będzie mniejsze. W efekcie domowe budżety nie odczują tak wysokiego wzrostu wydatków.

### Skutki dla Klientów gazu ziemnego

Zwiększy się komfort użytkowania gazu – mniej spalin i dłuższa żywotność urządzeń gazowych. Przede wszystkim zaś w pełni zaspokajane będą potrzeby obecnych i przeszłych klientów w zakresie zapotrzebowania na gaz.

### Jak długo trwa jest zmiana rodzaju gazu?

Proces zmiany rodzaju gazu realizowany będzie przez okres około 4 tygodni.

### Czy można użytkować urządzenia gazowe bez ich adaptacji do nowego rodzaju gazu?

Niestety nie da się jednak zupełnie uniknąć uciążliwości jakie spowodowane zostaną okresem przejściowym. Ze względów bezpieczeństwa urządzenia gazowe nie powinny być użytkowane bez ich adaptacji do nowego rodzaju gazu. Po zaistniałej zmianie rodzaju gazu warunkiem bezpiecznego korzystania z urządzeń gazowych jest ich wcześniejsze przystosowanie do spalania nowego rodzaju gazu, dopuszcza się z korzystania z jednego palnika powierzchniowego w kuchenkach gazowych dla przygotowywania posiłków. Korzystać jednak z niego można tylko w wietrzonych pomieszczeniach i pod stałym nadzorem osób dorosłych.

### Kto przeprowadza zmianę rodzaju gazu?

G.EN. jako operator systemu dystrybucyjnego zobowiązany jest do nieodpłatnego przeprowadzenia procesu adaptacji urządzeń gazowych do użytkowania nowego rodzaju gazu.

Wszelkie prace związane z inwentaryzacją i adaptacją urządzeń gazowych przeprowadzone zostaną przez upoważnionych przedstawicieli G.EN., a wykonujący je monterzy będą legitymować się identyfikatorem, który będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości.

### Skąd klienci dowiedzą się o rozpoczęciu zmiany rodzaju gazu w mojej okolicy?

Działania informacyjne opierać się będą na systemie powiadomień SMS, w eBOK oraz listownie za pośrednictwem Poczty Polskiej.

### Jak przebiega inwentaryzacja urządzeń gazowych?

Inwentaryzację urządzeń gazowych przeprowadza się podczas wizyt monterów upoważnionych przez G.EN. i legitymujących się identyfikatorem, który będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości.

Inwentaryzacja przeprowadzana będzie w okresie **od dnia 17 września do dnia 15 października 2021r.** w godz. 08:00 – 20:00 od poniedziałku do piątku. Czynności związane z inwentaryzacją mogą potrwać w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 10 do 30 minut.

W trakcie wizyty każde urządzenie gazowe zostanie zarejestrowane i ustalony zostanie jego typ/model. W przypadku nieobecności pozostawiona zostanie informacja z danymi kontaktowymi umożliwiającymi uzgodnienie dodatkowego terminu wizyty.

### Jak przebiega adaptacja urządzeń gazowych?

## **FAQ – zmiana rodzaju gazu z Ls na E dla Odbiorców z gmin: Karlino, Biesiekierz**

Adaptację urządzeń gazowych przeprowadza się podczas wizyt monterów upoważnionych przez G.EN. i legitymujących się identyfikatorem, który będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości.

O dokładnej dacie rozpoczęcia adaptacji urządzeń gazowych, poinformujemy wszystkich Odbiorców w późniejszym terminie w odrębnej korespondencji. Jednakże adaptacja przeprowadzana będzie w godz. 08:00 – 20:00 od poniedziałku do piątku. Czynności związane z adaptacją mogą potrwać w zależności od typu i ilości urządzeń gazowych od 20 do 60 minut.

W trakcie wizyty każde urządzenie gazowe zostanie adaptowane do nowego rodzaju gazu. Niezbędne części i elementy zamienne dostarczy na swój koszt G.EN. W przypadku nieobecności Klienta pozostawiona zostanie informacja z danymi kontaktowymi umożliwiającymi uzgodnienie dodatkowego terminu wizyty.

### **Co dokładnie zrobi monter w urządzeniu gazowym?**

W zależności od typu urządzenia konieczne są różne operacje. Są one wykonywane zgodnie z wymaganiami producenta urządzenia i mogą obejmować następujące prace:

- wymiana dysz palnika,
- sprawdzanie braku usterek urządzenia i w jego otoczeniu, związanych z bezpieczeństwem technicznym,
- ustawienie ciśnień na dyszach,
- kontrola działania.

### **Kto ma prawo wejść do mieszkania, domu lub zakładu?**

Działający na zlecenie G.EN. pracownicy są zobowiązani do wylegitymowania się okazując wystawioną przez G.EN. legitymację i dowód osobisty. W razie wątpliwości dotyczących ich prawidłowości klient powinien zanotować nazwisko i przed umożliwieniem dostępu skontaktować się ze specjalnym numerem kontaktowym:

**+48 3120870**

czynnym od poniedziałku do piątku w godz. 07:00 – 20:00.

### **Gdzie i jak można zweryfikować tożsamość montera?**

Wszelkie prace związane z inwentaryzacją i adaptacją urządzeń gazowych przeprowadzone zostaną przez upoważnionych przedstawicieli G.EN., a wykonujący je monterzy będą legitymować się identyfikatorem ze zdjęciem, który będzie można zweryfikować przy pomocy dokumentu tożsamości montera.

W przypadku każdorazowego zgłoszenia jakiegokolwiek niepokojącej sytuacji związanej z prowadzoną akcją, Klienci będą mogli kontaktować się pod specjalnym numerem kontaktowym:

**+48 3120870**

czynnym od poniedziałku do piątku w godz. 07:00 – 20:00.

### **Co się stanie jeżeli odmówię dostosowania moich odbiorników do nowego gazu?**

Zabronione jest użytkowanie urządzeń gazowych, które nie zostały odpowiednio dostosowane. W przypadku braku dostosowania urządzeń gazowych z winy Klienta G.EN. ze względów bezpieczeństwa wstrzyma dostawę gazu do czasu zaadaptowania urządzeń do nowego rodzaju gazu.