

# Podręcznik użytkownika elektronicznego Biura Obsługi Klienta G.EN. GAZ ENERGIA Spółka z o.o.

Tarnowo Podgórne, wrzesień 2020

# Spis treści

- I. <u>Rejestracja</u>
- II. <u>Logowanie</u>
- III. <u>Resetowanie hasła</u>
- IV. Zmiana danych kontaktowych
- V. Zmiana adresu korespondencyjnego
- VI. <u>Pobranie faktury</u>
- VII. Zmiana planu zaliczkowego
- VIII. <u>Eksport danych z rachunku do pliku Excel</u>
- IX. Odczyt samodzielny w przypadku zmiany lub nowej taryfy
- X. <u>Dodatkowe rozliczenie</u>
- XI. Dostęp do skrzynki kontaktowej
- XII. <u>Przesyłanie załączników do G.EN.</u>
- XIII. <u>Włączanie/wyłączanie e-faktury</u>
- XIV. <u>Płatności on-line</u>

#### I. Rejestracja

- 1. Podaj dane rejestracyjne numer klienta, PESEL dla konsumentów lub NIP dla firm, numer telefonu, adres e-mail.
- 2. Zaakceptuj regulamin.
- 3. Zarejestruj konto.

	Rejestracja
3	Nr klienta:
	2

4. Zmień jednorazowe hasło otrzymane na podany przy rejestracji adres e-mail na własne (minimum 8 i maksimum 12 znaków, w tym cyfr, wielkich i małych liter oraz znaków specjalnych !@#\$%^&\*(){}[]\|:";'<>?,./nie zawierające polskich znaków ę, ą, ł, itp.).

#### Uwaga!

Hasło musi zawierać co najmniej jedną wielką literę i jeden znak specjalny i jedną cyfrę.

#### Uwaga!

Polecamy przekopiować hasło za pomocą funkcji klawiatury CTRL + C i CTRL + V. Zaznaczając kursorem hasło otrzymane na podany przy rejestracji e-mail wciskamy kombinację klawiszy CTRL + C, a następnie stojąc kursorem w polu logowania używamy kombinacji klawiszy CTRL + V (kopiowanie za pomocą klawiszy myszy jest zablokowane).

> > Twoie nowe hasło dla	klienta nr	to: uArOovvG	2	GEN	
>			Logowanie	G A Z E N E R G I A	Ctrl +V
> Zespół eBOK >	Ctrl +C		Nr klienta: Hasło:		
>			Podaj wynik: SIED	DEM minus ZERO =:	
> <u>ebok@gen.com.pl</u> >		•	Zaloguj <u>Za</u>	<u>apomniałem hasła</u> <u>Rejes</u> <u>Podrecznik użyt</u>	<u>tracja Requlamin</u> kownika
>					

			4	
	Logowanie Nr klienta: Hasło: Nowe hasło: Powtórz nowe hasło: Podaj wynik: Zaloguj	Internet in the second		
Uwr Wrs kon Wie Poz	agal Nowe indywidualne numery kon az z nowymi fakturami otrzymywać be ita bankowego. Pozwoli to na sprawn scej na ten temat można znaleźć na s zdrawiamy, Zespół eBOK	t bankowych do regulowania płatnościł ędą Państwo osobny dla każdej umowy, nowy indy iejsze monitorowanie rozliczeń. stronie internetowej www.gen.com.pl	widualny numer	
W tej witrynie ( urządzeniu końco	eBOK stosujemy pliki cookies. Standa wym Użytkownika. Kontynuowanie p	ardowe ustawienia przeglądarki internetowej zezw rzeglądania serwisu eBOK bez zmiany ustawień tr plików cookies	ralają na zapisywanie ich na raktujemy jako zgodę na użycie	

- II. Logowanie
- 1. Podaj numer klienta.
- 2. Podaj ustalone hasło.
- 3. Wykonaj działanie matematyczne, wynik wpisz cyfrą.
- 4. Kliknij przycisk zaloguj.

	4     Logowanie     3     2       Nr klienta:     3     2       Hasło:     0 plus JEDEN =:     2       Załoguj     Zapomniałem hasła Rejestracja Regulamin Podrecznik użytkownika     2	
	Uwaga! Nowe indywidualne numery kont bankowych do regulowania płatności!	
	Wraz z nowymi fakturami otrzymywać będą Państwo osobny dla każdej umowy, nowy indywidualny numer konta bankowego. Pozwoli to na sprawniejsze monitorowanie rozliczeń.	
	Więcej na ten temat można znaleźć na stronie internetowej www.gen.com.pl	
	Pozdrawiamy, Zespół eBOK	
W tej wit urządzeniu ł	rynie eBOK stosujemy pliki cookies. Standardowe ustawienia przeglądarki internetowej zezwalają na zapisywanie ich na końcowym Użytkownika. Kontynuowanie przeglądania serwisu eBOK bez zmiany ustawień traktujemy jako zgodę na użycie plików cookies	

#### III. Resetowanie hasła

1. Kliknij "Zapomniałem hasła".

	Logowanie     1       Nr klienta:
	Uwagał Nowe indywidualne numery kont bankowych do regulowania płatnościł Wraz z nowymi fakturami otrzymywać będą Państwo osobny dla każdej umowy, nowy indywidualny numer konta bankowego. Pozwoli to na sprawniejsze monitorowanie rozliczeń. Więcej na ten temat można znaleźć na stronie internetowej www.gen.com.pl Pozdrawiamy, Zespół eBOK
W tej wi urządzeniu	trynie eBOK stosujemy pliki cookies. Standardowe ustawienia przeglądarki internetowej zezwalają na zapisywanie ich na końcowym Użytkownika. Kontynuowanie przeglądania serwisu eBOK bez zmiany ustawień traktujemy jako zgodę na użycie plików cookies

- 2. Podaj numer klienta i aktualny adres e-mail.
- 3. Kliknij wygeneruj hasło.

		2
	Weryfikacja	
3	Weryfikacja Vr klienta: E-mail: Wygeneruj hasło Ekran logowania	

4. Zmień jednorazowe hasło otrzymane na podany przy rejestracji adres e-mail na nowe.

	Logowanie         4           Nr klienta:
Uw Wre Poz	aga! Nowe indywidualne numery kont bankowych do regulowania płatnościł iz z nowymi fakturami otrzymywać będą Państwo osobny dla każdej umowy, nowy indywidualny numer ta bankowego. Pozwoli to na sprawniejsze monitorowanie rozliczeń, icej na ten temat można znaleźć na stronie internetowej www.gen.com.pl zdrawiamy, Zespół eBOK
W tej witrynie e urządzeniu końco	eBOK stosujemy pliki cookies. Standardowe ustawienia przeglądarki internetowej zezwalają na zapisywanie ich na wym Użytkownika. Kontynuowanie przeglądania serwisu eBOK bez zmiany ustawień traktujemy jako zgodę na użycie plików cookies

## IV. Zmiana danych kontaktowych

- 1. Wybierz w menu eBOK "dane kontaktowe".
- 2. Możliwe są modyfikacje numeru telefonu, faksu oraz adresu e-mail.

	Twoja sesja wygaśnie o 09:33:21
MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA
<ul> <li>Dane kontaktowe</li> </ul>	DANE KONTAKTOWE
<ul> <li>Umowy</li> <li>Adres korespondencyjny</li> <li>Rachunek bieżący</li> <li>Plan zaliczkowy</li> <li>Historia odczytów</li> <li>Dodatkowe rozliczenie</li> </ul>	Nr telefonu: +48
▼ Skrzynka	
<ul> <li>Wiadomości (0)</li> </ul>	
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>	
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>	

#### V. Zmiana adresu korespondencyjnego

- 1. Aby zmienić adres korespondencyjny wybierz z menu eBOK listę posiadanych umów.
- 2. Podświetl odpowiednią linię z numerem umowy, dla której chcesz zmienić adres.

nia naliwa
nia naliwa
ina panina

- 3. Następnie z menu eBOK wybierz "Adres korespondencyjny".
- 4. Uzupełnij wszystkie niezbędne pola.
- 5. Zapisz zmiany.

3 Witaj.	
Twoja sesja wygaśnie o 09:48:55	
MENU ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA 9	
▼ Dane kontaktowe Adres korespondencyjny dla umowy	
Zgody marketingove Zwrot	
Adres korespondencyjny Imię	
Rachunek bieżący Nazwisko/Nazwa	
Plan zaliczkowy Kraj Polska Y	
Historia odczytów Województwo: DOI NOSLASKIE Y	
Skrzynka Powiat kłodzi v	
Gmina: [Dusznik-Zdrói (omia miejska) Y	
Miasto: Dusznik zarój (ginne wijerka)	
Ulicai. Dark Darkasujan Munostunkouru Casmu Stau Imiania Majora Diota Caseba Novaskia	
Nr domu [e2]	
Kod poczłowy (czaso	
7-min	
- Zahisz	
5	

#### VI. Pobranie faktury

- 1. Aby pobrać fakturę wybierz z menu eBOK listę posiadanych umów.
- 2. Podświetl odpowiednią linię z numerem umowy, dla której chcesz pobrać fakturę.
- 3. Następnie z menu eBOK wybierz "Rachunek bieżący".

	Witaj Twoja sesja wygaśnie o 09:42:39			
MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBS	ŁUGI KLIENTA		
▼ Dane kontaktowe	Wybierz umowę	2		
Adres korespondencyjny	Eksport 4			
<ul> <li>Rachunek bieżący,</li> </ul>	Numer dmowy	Aktywna	Saldo	Rodzaj umowy
Plan zaliczkowy	1105	TAK	1.509,40-	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	1105	NIE	0,00	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
Dodatkowe rozliczenie				
▼ Skrzynka				
<ul> <li>Wiadomości (0)</li> </ul>				
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>				
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>	<b>3</b>			

- 4. Podświetl linię z wybraną fakturą do pobrania pozycja na liście "Faktura rozliczeniowa" lub "Faktura zaliczkowa".
- 5. Następnie kliknij przycisk "Pobierz dokument".

Eksport 4					
Data wprowadzenia	Data księgowania	Kwota	Data wymagalności	Operacja	
31.01.2018	28.01.2018	669,00	01.02.2018	Zaliczka	
30.01.2018	29.01.2018	669,00-	29.01.2018	Przelew na konto w mBanku	
29.12.2017	28.12.2017	617,00	02.01.2018	Zaliczka	
28.12.2017	27.12.2017	617,00-	27.12.2017	Przelew na konto w mBanku	
30.11.2017	28.11.2017	511,00	01.12.2017	Zaliczka	
30.11.2017	29.11.2017	511,00-	29.11.2017	Przelew na konto w mBanku	
31.10.2017	28.10.2017	370,00	01.11.2017	Zaliczka	
23.10.2017	20.10.2017	370,00-	20.10.2017	Przelew na konto w mBanku	
30.09.2017	28.09.2017	176,00	02.10.2017	Zaliczka	
27.09.2017	26.09.2017	128,33-	26.09.2017	Przelew na konto w mBanku	
31.08.2017	28.08.2017	106,00	01.09.2017	Zaliczka	
31.07.2017	28.07.2017	100,00	01.08.2017	Zaliczka	
22.06.2017	28.06.2017	253,67-	06.07.2017	Faktura rozliczeniowa	
31.05.2017	28.05.2017	120,00	01.06.2017	Zaliczka	
25.05.2017	24.05.2017	120,00-	24.05.2017	Przelew na konto w mBanku	
28.04.2017	28.04.2017	232,00	02.05.2017	Zaliczka	
28.04.2017	27.04.2017	232,00-	27.04.2017	Przelew na konto w mBanku	
31.03.2017 5	28.03.2017	432,00	03.04.2017	Zaliczka	
27.03.2017	24.03.2017	431,00-	24.03.2017	Przelew na konto w mBanku	
28.02.2017	28.02.2017	602,00	01.03.2017	Zaliczka	
Uwege: pobranie faktury jest możliwe po dwóch godzinach od jej wystawienia.					

#### VII. Zmiana planu zaliczkowego

- 1. Aby zmienić plan zaliczkowy wybierz z menu eBOK listę posiadanych umów.
- 2. Podświetl odpowiednią linię z numerem umowy, dla której chcesz zmienić plan zaliczkowy.

	Witaj Twoja sesja wygaśnie o 09:42:39			
MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁ	UGI KLIENTA		
■ Dane kontaktowe     ■	Wybierz umowę			
👻 Umowy 🥌				
<ul> <li>Adres korespondencyjny</li> </ul>	Eksport			
<ul> <li>Rachunek bieżący</li> </ul>	Numer umowy	Aktywna	Saldo	Rodzaj umowy
<ul> <li>Plan zaliczkowy</li> </ul>	1105	TAK	1.509,40-	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	1105	NIE	0,00	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Dodatkowe rozliczenie</li> </ul>				
<ul> <li>Skrzynka</li> </ul>				
<ul> <li>Wiadomości (0)</li> </ul>				
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>				
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>				

- 3. Następnie z menu eBOK wybierz "Plan zaliczkowy".
- 4. Należy kliknąć "Zmień plan zaliczkowy".
- 5. W kolumnie "Nowa zaliczka" pojawią się możliwe do korekty kwoty zaliczek.
- 6. Należy wypełnić pola: "Powód złożenia wniosku", "Stan licznika" (bez cyfr po przecinku), "Dzień odczytu licznika".
- 7. Ostatnim krokiem jest wysłanie wniosku do akceptacji. Wniosek zostanie rozpatrzony przez pracowników G.EN.

ENU (3)	ELEKTRONICZNE BIU	IRO OBSŁUGI KLIENT	A	
Dane kontaktowe	Zaliczki dla umowy			
Umowy     Adres korescondencyjny	Eksport 4			
Rachupek bieżący	Od	Do	Termin płatności	Wartość brutto
Pian zaliczkowy	01.05.2018	31.05.2018	01.06.2018	121,00
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	01.04.2018	30.04.2018	01.05.2018	228,00
Dodatkowe rozliczenie	01.03.2018	31.03.2018	01.04.2018	423,00
<ul> <li>Skrzynka</li> </ul>	01.02.2018	28.02.2018	01.03.2018	588,00
<ul> <li>Wiadomości (0)</li> </ul>	01.01.2018	31.01.2018	01.02.2018	669,00
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>	01.12.2017	31.12.2017	01.01.2018	617,00
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>	01.11.2017	30.11.2017	01.12.2017	511,00
	01.10.2017	31.10.2017	01.11.2017	370,00
	01.09.2017	30.09.2017	01.10.2017	176,00
	01.08.2017	31.08.2017	4 01.09.2017	106,00
	08.06.2017	31.07.2017	01.08.2017	100,00

	6		📽 Infolinia 801 429 429 🗱 Tel. alarmowy 800 909 909 Wyloguj Zmiana hasta
			BLOK INFORMACYJNY
			Dane Identyfikacyjne
		Fi	iltr Numer klienta:
cie m3	Szacowane zużycie kWh 🛛 🔪	Nowa zaliczka	Adres:
66	603	121,00	Numer umowy:
136	1.242	228,00	
264	2.407	423,00	Dane umowy
372	3.392	588,00	Adres miejsca odbioru:
425	3.876	669,00	Uzupełnienie/lokalizacja:
391	3.566	617.00	Grupa taryfowa: S-2 (18)
322	2 932	511.00	Czas trwania: 06.03.2007 - czas nieoznaczony Rodzej umowa: umowa kompleksowa dostarozania paliwa gazowego do
220	2.002	370,00	110 kWh/h
229	2.090	370,00	Numer rachunku:
102	931	176,00	
56	513	106,00	Linki
52	477	100,00	Taryfy dla paliw gazowych
			Kalkulator
			Zbiór praw konsumenta



#### VIII. Eksport danych z rachunku do pliku Excel

- 1. Aby wyeksportować plik Excel najpierw wybierz z menu eBOK listę posiadanych umów.
- 2. Podświetl odpowiednią linię z numerem umowy, dla której chcesz wykonywać działanie.

	Witaj Twoja sesja wygaśnie o 09:42:39			
MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBS	LUGI KLIENTA		
Dane kontaktowe     Umowy	Wybierz umowę	2		
Adres korespondencyjny	Numaria	Aktionen	Salda	Podzej umovar
<ul> <li>Rachunek bieżący</li> </ul>	1105	Aktywiia	5800	rodzaj uniowy
<ul> <li>Plan zaliczkowy</li> </ul>	- 1105	IAK	1.509,40-	umowa kompieksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	1105	NIE	0,00	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Dodatkowe rozliczenie</li> </ul>				
▼ Skrzynka				
<ul> <li>Wiadomości (0)</li> </ul>				
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>				
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>				

- 3. Następnie z menu eBOK wybierz "Rachunek bieżący".
- 4. W widoku rachunku bieżącego wybierz menu podręczne "Eksport" i kliknij "Eksport do Excel" zostanie pobrany plik z danymi.

	Witaj Twoja se	esja wygaśnie o 10:28 TRONICZNE BIURO				
<ul> <li>Dane kontaktowe</li> </ul>	Rac	nunek bieżący dla dn	nowy			
Adres Korespondency/	inv.					
Rachunek bieżacy						
Rachunek bieżący	Eks	port 4				
Historia odczytów	Eksport do E	xcel prowadzenia		Data księgowania	Kwota	Data wymagaln
Dodatkowe rozliczenie		31.01.2018		28.01.2018	669,00	01.02.2018
<ul> <li>Skrzynka</li> </ul>		30.01.2018		29.01.2018	669,00-	29.01.2018
<ul> <li>Wiadomości ( 0 )</li> </ul>		29.12.2017		28.12.2017	617,00	02.01.2018
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>		28.12.2017		27.12.2017	617,00-	27.12.2017
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>		30.11.2017		28.11.2017	511,00	01.12.2017
		30.11.2017		29.11.2017	511,00-	29.11.2017
		31.10.2017		28.10.2017	370,00	01.11.2017
		23.10.2017		20.10.2017	370,00-	20.10.2017
		30.09.2017		28.09.2017	176.00	02.10.2017
		27.09.2017		26.09.2017	128.33-	26.09.2017
		31.08.2017		28.08.2017	106.00	01.09.2017

#### IX. Odczyt samodzielny w przypadku zmiany lub nowej taryfy

#### Uwaga!

Funkcja jest aktywna tylko w przypadku zmiany lub wprowadzenia nowej Taryfy z wyłączeniem umów dla których w danym miesiącu wykonywane są odczyty roczne.

- 1. Aby dokonać odczytu wybierz z menu eBOK listę posiadanych umów.
- 2. Podświetl odpowiednią linię z numerem umowy, dla której chcesz wykonywać działanie.

	Witaj Twoja sesja wygaśnie o 09:42:39			
MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBS	LUGI KLIENTA		
▼ Dane kontaktowe	Wybierz umowę	2		
👻 Umowy 📥		9		
<ul> <li>Adres korespondencyjny</li> </ul>	Eksport 4			
<ul> <li>Rachunek bieżący</li> </ul>	Numer umowy	Aktywna	Saldo	Rodzaj umowy
<ul> <li>Plan zaliczkowy</li> </ul>	1105	TAK	1.509,40-	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	1105	NIE	0,00	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Dodatkowe rozliczenie</li> </ul>				
▼ Skrzynka				
<ul> <li>Wiadomości ( 0 )</li> </ul>				
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>				
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>				

- 3. Z menu eBOK wybierz "Odczyt na zmianę taryfy".
- 4. Następnie wprowadź stan licznika (bez cyfr po przecinku).
- 5. Zatwierdź zmianę.

MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA	
Dane kontaktowe     Umowy     Adres korespondencyiny	Lista odczytów Eksport 4	
<ul> <li>Rachunek pieżący</li> </ul>	Numer urządzenia	Data odczytu
Plan zpiczkowy	5592	04.08.2016
• Odczyt na zmianę taryfy	5592	05.08.2016
Dodatkowe rozliczenie	5592	15.09.2016
✓ Skrzynka	5592	18.09.2016
<ul> <li>Wiadomości (0)</li> </ul>		
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>		
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>	Wprowadź odczyt samodzielny w przypadku zmiany lub nowej taryfy - pole aktyr	wne od dnia
5	Stan licznika: Zatwierdź Wprowadzenie odczytu samodzielnego nie powoduje wystawienia faktury rozliczeniowe Prosimy wpisac tylko cyfry wskazane na liczniku gazowym przed przecinkiem. W Odczyt będzie widoczny na liście po ponownym załogowaniu. *	ij. polu mozna wprowadzac tylko cyfry. *

X. Dodatkowe rozliczenie (nie częściej niż raz na miesiąc).

### Uwaga!

Funkcja jest niedostępna w miesiącu odczytów dokonywanych przez pracowników G.EN.

- 1. Aby dokonać rozliczenia najpierw wybierz z menu eBOK listę posiadanych umów.
- 2. Podświetl odpowiednią linię z numerem umowy, dla której będziesz wykonywać działanie.

	Witaj Twoja sesja wygaśnie o 09:42:39 ELEVTRONICZNE BUIDO O BSI			
	ELEKTRONICZNE BIORO OBS	LUGI KLIENIA		
Dane kontaktowe	Wybierz umowę	2		
Adres korespondencyjny	Eksport 4			
Rachunek hieżacy	Numerumowy	Aktywna	Saldo	Rodzaj umowy
Plan zaliczkowy	1105	TAK	1.509,40-	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	1105	NIE	0.00	umowa kompleksowa dostarczania paliwa
Dodatkowe rozliczenie				
▼ Skrzynka				
<ul> <li>Wiadomości (0)</li> </ul>				
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>				
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>				

- 3. Następnie z menu eBOK wybierz "Dodatkowe rozliczenie".
- 4. Wprowadź datę odczytu oraz stan licznika (bez cyfr po przecinku).
- 5. Określ potrzebę wydrukowania blankietów wpłat.
- 6. Zatwierdź zmianę.

	Witaj Twoja sesja wygaśnie o 08:35:46 ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA
Dane kontaktowe     Umowy     Adres korespondencyjny     Rachunek bieżący     Plan zaliczkowy     Historia odczytów     Dodatkowe rozliczenie     Skrzynka     Wiadomości ( 0 )     Moje aktywności     Napisz do nas	Dane do dodatkowego rozliczenia na wniosek Odbiorcy w okresie między dwoma rzeczywistymi odczytani Data odczytu: Stan gazomierza: 5 Potrzebuję nowe blankiety wpłat Zgłaszam chęć rozliczenia Informujemy, że dodatkowa faktura rozliczeniowa zostanie wystawiona najpóźniej w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku. Informacja o dostępno 6

#### XI. Dostęp do skrzynki kontaktowej

1. Odczyt informacji przesłanych przez G.EN. następuje przez wejście do folderu "Wiadomości".

	Wit	laj oja sesja wygaśnie o 08:3	9:37 OBSUIGI	KIIFNTA		
- Dess lastelteurs			0000000			
Dane kontaktowe		wiadomosci				
Adres korespondencyjny		Eksport 4				
<ul> <li>Rachunek bieżacy</li> </ul>		Data		Tytuł		
<ul> <li>Plan zaliczkowy</li> </ul>		12.04.2017		Zmiana nr 2 Taryfy nr 13		
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	/ 1	12.04.2017		Zmiana nr 2 Taryfy nr 13		
Dodatkowe rozliczenie	ľ	20.03.2017		uwaga: zmiana rodzaju gazu ziemnego		
💌 Skrzynka 🛛 🖌	Ì	20.03.2017		uwaga: zmiana rodzaju gazu ziemnego		
<ul> <li>Wiadomości ( 0 )</li> </ul>	Ì	20.03.2017		uwaga: zmiana rodzaju gazu ziemnego		
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>	Ì	20.03.2017		uwaga: zmiana rodzaju gazu ziemnego		
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>	Ì	28.02.2017		Plan zaliczkowy dot. umowy	został zmieniony.	
	Ì	25.01.2017		Zmiana nr 1 Taryfy dla paliw gazowych nr 13	3	
	Ì	25.01.2017		Zmiana nr 1 Taryfy dla paliw gazowych nr 13	3	
	Ì	20.01.2017		Zmiana nr 1 Taryfy dla paliw gazowych nr 13	3	
	Ì	20.01.2017		Zmiana nr 1 Taryfy dla paliw gazowych nr 13	3	
	Ì	12.12.2016		nowa Taryfa nr 13 - obniżyliśmy ceny gazu!		
	ĺ	12.12.2016		nowa Taryfa - podaj w eBOK stan gazomierz	za	

# 2. Folder "Moje aktywności" zawiera spis wszystkich działań klienta podjętych w eBOK.

	itej voja sesja wygaśnie o 11:27:12	
MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI K	LIENTA
▼ Dane kontaktowe	Historia	
<ul> <li>Umowy</li> <li>Adres korespondencyjny</li> </ul>	Eksport 4	
<ul> <li>Rachunek bieżący</li> </ul>	Data	Tytuł
<ul> <li>Plan zaliczkowy</li> </ul>	12.10.2017	Wniosek o dodatkowe rozliczenie dot. umowy:
<ul> <li>Historia odczytów</li> </ul>	26.09.2017	Wolna wiadomość
Dodatkowe rozliczepie	23.04.2017	Wprowadzenie odczytu dot. umowy:
✓ Skrzynka	28.02.2017	Zmiana planu zaliczkowego dot. umowy:
<ul> <li>Wiadomości ( 0 )</li> </ul>	05.02.2017	Wprowadzenie odczytu dot. umowy:
<ul> <li>Moje aktywności</li> </ul>	19.12.2016	Wprowadzenie odczytu dot. umowy:
<ul> <li>Napisz do nas</li> </ul>	18.11.2016	Zmiana danych kontaktowych
	18.11.2016	Zmiana danych kontaktowych
	28.06.2016	Wolna wiadomość
	28.06.2016	Wolna wiadomość
	28.06.2016	Wolna wiadomość
	10.06.2016	Wolna wiadomość
	17.05.2016	Aktywowano e-fakturę dla umowy:

Powrót na początek

3. Wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej do G.EN. jest możliwe przez zakładkę "Napisz do nas".

	Witej Twoja sesja wygaśnie o 11:31:24
MENU	ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA
<ul> <li>Dane kontaktowe</li> <li>Umowy</li> </ul>	Napisz do nas
Adres korespondencyjny	Tytuk
<ul> <li>Rachunek bieżący</li> </ul>	lekst.
Plan zaliczkowy     Historia odozutów	
Dodatkowe rozliczenie	
▼ Skrzynka	
• Wiadomości ( 0 )	
Moje aktywności	
Napisz do nas	
	Wysiij wiadomose

#### XII. Przesyłanie załączników do G.EN.

1. Aby przesłać załącznik przejdź do sekcji menu "Napisz do nas", napisz wiadomość i następnie kliknij przycisk "Dodaj załącznik". Masz możliwość załączenia kolejnych plików.

	Twoja sesja wygaśnie o 08:24:02	C Otwiera	nie					1
INU	ELEKTRONICZNE BIURO OBS		🛧 📙 « Pulpit »	oliki	5 V	Przesz	ukaj: pliki	
<ul> <li>Dane kontaktowe Zgody marketingowe</li> </ul>	Napisz do nas	Organizuj	<ul> <li>Nowy folder</li> </ul>					
<ul> <li>Umowy</li> <li>Adres korespondencyiny</li> </ul>	Tekst:		Nazwa	^	Data mo	dyfikacji	Тур	
Rachunek bieżący	Wiadomość do G.EN.		👃 Załącznik 01		09.09.202	0 14:47	Dokume	ent progra.
Plan zaliczkowy Historia odorutów		<b>_</b> C	Załącznik 02	- 5	09.09.202	0 14:42	Dokume	ent progra.
Dodatkowe rozliczenie		T 📃 T	Załącznik 03		09.09.202	0 14:47	Plik JPG	
<ul> <li>Skrzynka</li> </ul>		🔿 s 🗸	<		$\mathbf{i}$			
Wiadomości (0) Moje aktywności			Nazwa pliku:	Załacznik 02		Wszystkie r	oliki	~
Napisz do nas				Longezinie oz				
						Otworz	A	Anuluj
	Załączniki	Zaznaczony						
U	C:\fakepath\Załącznik 01.pdf							
	Wybierz plik Nie wybrano pliku							
	Dodaj kolejny plik Usuń plik							
3	Wyślij wiadomość							

2. W celu usunięcia załącznika przed wysłaniem wiadomości, zaznacz wybrany plik i kliknij "Usuń".

	Witai
MENU	Twoja sesja wygaśnie o 08:24:02 ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA
Dane kontaktowe Zgody marketingowe Umowy Adres korespondencyjny Rachunek bieżący Plan zaliczkowy Historia odczytów Dodatkowe rozilczenie Skrzynka Władomości ( 0 ) Moje aktywności Napisz do nas	Napisz do nas         Tytul:       Władomość do G.EN.         Tekst:       Władomość do G.EN.
	Załączniki Zaznaczony C:\fakepath/Załącznik 01.pdf Wybierz plik Załącznik 02 docx Dodaj kolejny plik Usuń plik Wyślij wiadomość

#### XIII. Włączanie/wyłączanie e-faktury

3. Aby aktywować/dezaktywować e-fakturę należy kliknąć w przycisk po prawej stronie obowiązującej umowy.

taj , oja s	aj, ja sesja wygaśnie o 11:34:36									
ELE	KTRONICZNE BIURO OBSŁUG	I KLIENTA								
Wy	bierz umowę				1					
Ek	sport ∡									
	Numer umowy	Aktywna	Saldo	Rodzaj umowy	Saldo łączne	e-faktura				
	1806	ТАК	0,00	umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego do 110 kWh/h	0,00	Włącz				

# XIV. Płatności on-line

- 1. Podświetl odpowiednią linię z numerem umowy, dla której będziesz wykonywać działanie.
- 2. Następnie z menu eBOK wybierz "Rachunek bieżący".

MENU	Witaj Twoja sesja wygaśnie o 09 ELEK TRONICZNE	9:54:47 BIURO O	BSŁUGI K	LIENTA	
<ul> <li>Dane kontaktowe</li> <li>Zgody marketingowe</li> </ul>	Wybierz umowę		2		
	Eksport				
Adres korespondencyjny Rachunek bieżący	Numer umowy	Aktywna	Saldo	Rodzaj umowy	Saldo łączne
Plan zaliczkowy		TAK	4.068,31	umowa kompleksowa dostarczania paliwa gazowego powyżej 110 kWh/h	4.068,31
Historia odczytow					
<ul> <li>Skrzynka</li> </ul>					
Wiadomości (7)					
Moje aktywności					
Napisz do nas					

3. W celu spłaty całej kwoty zaznacz pole "Do zapłaty" i zatwierdź przyciskiem "Zapłać".

	Witaj Twoja sesja wygaśnie ELEKTRONICZ	o 09:58:43 NE BIURO OBS	ŁUGI KLIENTA	2			
<ul> <li>Dane kontaktowe</li> <li>Zgody marketingowe</li> <li>Umowy</li> <li>Adres korespondencyliny</li> </ul>	Rachunek bież	a <mark>cy dla umowy</mark> ,31 <sub>zł</sub> ႃ ∑ Zapłać	Odśwież				
Rachunek bieżący Plan zaliczkowy Historia odczytów	Eksport _	1					Saldo rachunku na
Dodatkowe rozliczenie	Do zapłaty	Data wprowadzenia	Data księgowania	Kwota do zapłaty	Kwota	Data wymagalności	Operacja
<ul> <li>Skrzynka</li> <li>Wiadomości (7)</li> </ul>		08.05.2018	28.04.2018	4.068,31	4.068,31	22.05.2018	Faktura rozliczeniowa
Moje aktywności		17.04.2018	16.04.2018	0,00	9.264,00-	16.04.2018	Przelew na konto w mBanku
Napisz do nas		04.04.2018	28.03.2018	0,00	9.264,00	18.04.2018	Faktura rozliczeniowa
		19.03.2018	19.03.2018	0,00	0,51	20.03.2018	Nota odsetkowa

4. W celu spłaty dowolnej kwoty, podaj ją w pustym polu i zatwierdź przyciskiem "Zapłać".

	Witaj Twoja sesja wygaśni <b>ELEK TRONICZ</b>	e o 09:59:16 <b>INE BIURO OBS</b>	ŁUGI KLIENTA	2			
<ul> <li>Dane kontaktowe Zgody marketingowe</li> <li>Umowy Adres korespondencyjny Rachunek bieżący Plan zaliczkowy</li> </ul>	Rachunek bie	żący dla umowy 9,99 <sub>zł</sub> ႃ≌ Zapłać	🗘 Odśwież				Saldo rachunku na
Historia odczytów	Eksport _		0				
Dodatkowe rozliczenie	Do zapłaty	Data wprowadzenia	Data księgowania	Kwota do zapłaty	Kwota	Data wymagalności	Operacja
<ul> <li>Skrzynka</li> <li>Wiadomości (7)</li> </ul>		08.05.2018	28.04.2018	4.068,31	4.068,31	22.05.2018	Faktura rozliczeniowa
Moje aktywności		17.04.2018	16.04.2018	0,00	9.264,00-	16.04.2018	Przelew na konto w mBanku
Napisz do nas		04.04.2018	28.03.2018	0,00	9.264,00	18.04.2018	Faktura rozliczeniowa
		19.03.2018	19.03.20 <mark>1</mark> 8	0,00	0,51	20.03.2018	Nota odsetkowa
		40.00.0040	40.02.2040	0.00	0.070.40	40.02.2040	Destaures londs or Destau

Powrót na początek

5. Płatności będzie można dokonać w nowym oknie przeglądarki. Pamiętaj o zezwoleniu swojej przeglądarce na otwieranie okien typu "pop-up"

🕝 Firefox uniemożliwił tej witry	nie otwarcie	wyskaku	jącego ok	ina.				
	Witaj Twoja se <b>ELEK</b> T	sja wyga	śnie o 11 C <b>ZNE E</b>	:14:12 BIURO OBS	LUGI KLIENTA			
<ul> <li>Dane kontaktowe Zgody marketingowe</li> <li>Umowy Adres korespondencyjny</li> </ul>	Rach	unek b	ieżący ,00 <sub>zł</sub>	dla umowy 🏹 Zapłać 🛛 🤇	🗘 Odśwież			
Plan zaliczkowy Historia odczytów	Eks	port						
Dodatkowe rozliczenie		Do zapła	ty Data	wprowadzenia	Data księgowania	Kwota do zapłaty	Kwota	Data
Wiadomości ( 0 )			17.0	5.2019	17.05.2019	1,00-	1,00-	17.0
Moje aktywności			26.04	4.2019	28.04.2019	0.00	225,00	02.0
Napisz do nas			26.04	4.2019	25.04.2019	0,00	200,00-	25.0
		100						Constant of
31.10.2018 28.10.2018	0,00	364,00 01	.11.2018	Zaliczka				
18.10.2018 17.10.2018	0,00	364,00- 17.	.10.2018	Przelew na konto w mBa	nku			
28.09.2018 28.09.2018	0,00	174,00 01.	.10.2018	Zaliczka				
25.09.2018 24.09.2018	0,00	51,46- 24	.09.2018	Przelew na konto w mBa	nku			
31.08.2018 28.08.2018	0,00	105,00 03	.09.2018	Zaliczka			~	

Pobierz dokument	Uwasa: pobranie fak	<u>ktury jest możliwe po dwóch godzinacj</u>	1 od iei wystawienia.	
	Program Internet Explorer zablokował wyskakujące okienko z <b>*.gen.com.pl</b> .	Zezwól raz	Opcje dla tej witryny 🔻	] ×
				_

25.09.2018 24.0	9.2018 0,00 51,46-	24.09.2018 Przelew na konto w mBanku		~
Pobierz dokument				
	Program Microsoft Edge zablo	okował wyskakujące okienko z witryny *.gen.com.pl	Zezwól raz 🗸 Zaw	wsze zezwalaj 🛛 🕹



6. Wybierz metodę płatności, zaznacz niezbędne oświadczenia i dokonaj płatności.