

1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) stanowią integralną część Umowy o świadczenie usługi dystrybucji paliwa gazowego (dalej „Umowa”), zawieranej pomiędzy Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (dalej „OSD”) a Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji (dalej „ZUD”) i określają zasady świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego przez OSD, w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
- 1.2. Z wyjątkiem pojęć lub skrótów zdefiniowanych odrębnie w Umowie lub w OWU, wszelkie pojęcia i skróty użyte w OWU mają takie samo znaczenie jak pojęcia i skróty zdefiniowane w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej „IRiESD”) i Taryfie. W przypadku różnic pomiędzy definicjami zawartymi w IRiESD i Taryfie, stosuje się definicje zawarte w IRiESD.
- 1.3. Niniejsze OWU stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm., dalej „Kodeks cywilny”).

2. Ogólne zasady świadczenia usługi dystrybucji

- 2.1. Usługa dystrybucji paliwa gazowego świadczona jest przez OSD od wybranego przez ZUD punktu wejścia do wybranego przez niego punktu/punktów wyjścia w oparciu o Umowę zawartą pomiędzy OSD i ZUD.
- 2.2. Na podstawie Umowy ZUD może zlecać OSD świadczenie usługi dystrybucji poprzez złożenie do OSD Pojedynczego Zlecenia Dystrybucji (dalej „PZD”).
- 2.3. Szczegółowe zasady składania PZD uregulowane są w OWU, a w zakresie nieuregulowanym w OWU zasady składania PZD określone są w IRiESD.
- 2.4. Wzory obowiązujących formularzy PZD oraz Zbiorczych Zgłoszeń Zapotrzebowania (dalej „ZZZ”), znajdują się na stronie internetowej OSD.

3. Podstawowe obowiązki OSD

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą, oraz OWU, OSD zobowiązuje się w szczególności do:

- 3.1. świadczenia usług dystrybucji paliwa gazowego systemem dystrybucyjnym na podstawie obowiązującego PZD, w ilości i z mocą umowną określoną w PZD,
- 3.2. utrzymywania parametrów jakościowych i ciśnienia paliwa gazowego zgodnie z IRiESD,
- 3.3. niezwłocznego informowania ZUD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową.

4. Podstawowe obowiązki ZUD

W zakresie i na warunkach określonych Umową, IRiESD, Taryfą oraz OWU, ZUD zobowiązuje się w szczególności do:

- 4.1. dokonywania terminowych płatności z tytułu świadczonych usług dystrybucji oraz innych płatności, do których ZUD zobowiązany jest na podstawie Umowy, OWU, IRiESD lub Taryfy,
- 4.2. przekazywania do dystrybucji we wskazanych przez ZUD punktach wejścia i odbierania z systemu dystrybucyjnego w punktach wyjścia paliwa gazowego o jakości określonej w IRiESD i ilościach określonych w PZD lub ZZZ,
- 4.3. składania PZD i ZZZ na zasadach określonych w Umowie oraz IRiESD,
- 4.4. zamieszczania w umowach kompleksowych zawieranych z odbiorcami ZUD postanowień umożliwiających świadczenie usług dystrybucji do odbiorców ZUD, w tym w szczególności wymogów OSD dotyczących warunków dostarczania i odbioru paliwa gazowego w punktach wyjścia zlokalizowanych u odbiorców ZUD, a także

- do informowania odbiorców o postanowieniach IRiESD, do których stosowania są oni uprawnieni lub zobowiązani,
- 4.5. zamieszczenia w umowach kompleksowych zawieranych z odbiorcami ZUD postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej, w tym wskazania sprzedawcy rezerwowego oraz udzielenia upoważnienia dla OSD do zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia sprzedaży rezerwowej w imieniu i na rzecz odbiorcy ZUD ze wskazanym sprzedawcą rezerwowym. Informacja o wybranym przez odbiorcę ZUD sprzedawcy rezerwowym oraz udzielone OSD upoważnienie winny być niezwłocznie przekazane przez ZUD do OSD,
 - 4.6. niezwłocznego informowania OSD o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zobowiązań Stron określonych Umową,
 - 4.7. złożenia zabezpieczenia finansowego w wysokości i formie określonej przez OSD w OWU oraz Umowie lub w wydanym przez OSD na podstawie IRiESD Regulaminie ustanawiania zabezpieczeń, obowiązującym wszystkich ZUD i stanowiącym wzorzec umowy w rozumieniu przepisów art. 384 i następnych Kodeksu cywilnego. W przypadku wydania Regulaminu ustanawiania zabezpieczeń, pierwszeństwo mają zapisy Regulaminu.

5. Zabezpieczenia finansowe

- 5.1. W celu ochrony interesów użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa działania i niezawodności systemu, ZUD zobowiązany jest wykazać posiadanie wiarygodności finansowej, potwierdzającej jego zdolność finansową do wywiązania się ze swoich zobowiązań finansowych względem OSD.
- 5.2. Przez odpowiednie zabezpieczenie rozumie się zabezpieczenie nie mniejsze niż złożone w kwocie odpowiadającej dwukrotności średniej miesięcznej wartości zobowiązań finansowych ZUD wobec OSD w danym roku gazowym, ustalonej w oparciu o moce umowne oraz informację o planowanych do dystrybucji ilościach paliwa gazowego w danym roku gazowym, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy, przy czym ilość ta nie może być mniejsza niż ilości paliwa gazowego podane łącznie dla wszystkich PZD ZUD. Odpowiednie zabezpieczenie będzie ustalone również w oparciu o stawki opłaty stałej oraz zmiennej, określone w Taryfie. Niezależnie od powyższego ZUD zobowiązany jest złożyć również zabezpieczenie finansowe z tytułu bilansowania, o którym mowa w pkt. 5.5.
- 5.3. Jeżeli zgłaszane do dystrybucji ilości paliwa gazowego są większe aniżeli ilości określone w informacji o planowanych do dystrybucji ilościach paliwa gazowego na dany rok gazowy, określone w Załączniku nr 4 do Umowy, ZUD najpóźniej na czternaście (14) dni przed planowanym przekazaniem paliwa gazowego do dystrybucji, w tym również na podstawie nowego PZD, uzupełni zabezpieczenie finansowe do wysokości ustalonej zgodnie z pkt. 5.2 powyżej. Brak odpowiedniego zabezpieczenia może skutkować odrzuceniem PZD zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 5.4. ZUD jest zobowiązany aktualizować informację o planowanych do przekazania do dystrybucji w kolejnym roku gazowym ilościach paliwa gazowego najpóźniej w terminie przewidzianym w IRiESD na złożenie ZZZ na kolejny rok gazowy.
- 5.5. Wysokość zabezpieczenia składanego przez ZUD wynikająca z tytułu bilansowania, w obszarze dystrybucyjnym innym niż obszar dystrybucyjny zasilany z systemu przesyłowego, będzie nie mniejsza niż 20% wartości paliwa gazowego, które ZUD przekazuje do dystrybucji w danym miesiącu gazowym w tym obszarze dystrybucyjnym. Wysokość zabezpieczenia z tytułu bilansowania, o którym mowa powyżej, będzie określona w oparciu o wartość Ceny Referencyjnej Gazu, określonej na podstawie IRiESD dla miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym składane jest zabezpieczenie.

- 5.6. Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 5.2 oraz pkt. 5.5 OWU może zostać przedłożone w następujących formach:
- 5.6.1. depozyt pieniężny na rachunku bankowym wskazanym przez OSD,
 - 5.6.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie OSD, wystawiona odpowiednio przez bank lub zakład ubezpieczeń, o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową (wymagany poziom nie niższy niż Baa2 dla Agencji Moody's, BBB dla Agencji Standard & Poor's, BBB dla Agencji Fitch), której treść została zaakceptowana przez OSD.
- 5.7. ZUD jest zobowiązany złożyć zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w pkt. 5.2 oraz pkt. 5.5 na dwa (2) miesiące przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie PZD. Jeżeli okres pomiędzy zawarciem PZD, a dniem rozpoczęcia świadczenia usług jest krótszy aniżeli jeden (1) miesiąc, zabezpieczenie finansowe należy wnieść w ciągu pięciu (5) dni od dnia zawarcia PZD, jednak nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji.
- 5.8. Zarówno OSD, jak i ZUD ma prawo zażądać zwiększenia lub odpowiednio zmniejszenia wartości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, w szczególności w toku rozpatrywania PZD, jeśli wysokość zobowiązań ZUD wobec OSD, ustalona zgodnie z pkt 5.2 oraz wysokość zabezpieczenia finansowego ustalona zgodnie z pkt. 5.5 na koniec każdego kwartału roku kalendarzowego, będzie odpowiednio mniejsza lub większa, aniżeli wartość zabezpieczenia finansowego przedłożonego przez ZUD. OSD wstrzyma rozpatrywanie PZD, którego realizacja powoduje przekroczenie wartości złożonego przez ZUD zabezpieczenia finansowego do czasu zwiększenia wartości tego zabezpieczenia. Postanowienia IRiESD o rozpatrywaniu PZD stosuje się odpowiednio.
- 5.9. W przypadku, gdy ZUD opóźnił się z płatnością za świadczone przez OSD usługi o więcej niż siedem (7) dni lub dopuścił się nielegalnego poboru paliwa gazowego, wysokość zabezpieczenia finansowego ulega zwiększeniu o 25% w każdym przypadku wystąpienia opóźnienia płatności lub nielegalnego poboru paliwa gazowego, przy czym maksymalna wysokość zabezpieczenia finansowego nie może przekroczyć trzykrotności wartości określonej zgodnie z pkt 5.2.
- 5.10. Termin ważności zabezpieczenia finansowego powinien upływać dwa (2) miesiące po okresie, na który został zawarty PZD. W przypadku PZD długoterminowych OSD dopuszcza możliwość złożenia zabezpieczenia finansowego na okres nie krótszy niż rok gazowy, z zastrzeżeniem jego odnowienia na czternaście (14) dni roboczych przed jego wygaśnięciem.
- 5.11. ZUD przedkłada OSD odpowiednie zabezpieczenie finansowe na czternaście (14) dni roboczych przed wygaśnięciem obecnego zabezpieczenia finansowego.
- 5.12. W przypadku, gdy wysokość zabezpieczenia finansowego złożonego przez ZUD nie pokrywa wartości określonej zgodnie z pkt. 5.2 oraz pkt. 5.5 wobec OSD w danym miesiącu gazowym, wynikającej z tytułu realizacji Umowy, na żądanie OSD ZUD uzupełnia w wyznaczonym terminie, jednak nie dłuższym niż pięć (5) dni roboczych od momentu żądania OSD, wartość zabezpieczenia finansowego powiększoną o 25% tej wartości, pod rygorem wstrzymania realizacji usług dla tego ZUD.
- 5.13. W przypadku nieprzedłożenia zabezpieczenia finansowego w terminie określonym w pkt. 5.7 lub pkt. 5.12, OSD może zawiesić świadczenie usługi dystrybucji w ramach danego PZD, dla którego ZUD nie przedłożył zabezpieczenia finansowego. W okresie zawieszenia świadczenia usługi dystrybucji, ZUD zobowiązany jest do ponoszenia opłaty wynikającej ze stawki stałej, o której mowa w Taryfie. Jeżeli w okresie trzech (3) dni roboczych od zawieszenia świadczenia usługi dystrybucji ZUD nie uzupełni zabezpieczenia finansowego do poziomu wymaganego przez OSD uznaje się, iż zachodzi przesłanka o wystąpieniu zdarzenia skutkującego koniecznością zaprzestania świadczenia usługi dystrybucji na rzecz ZUD i

niezbędne jest uruchomienie sprzedaży rezerwowej zgodnie z postanowieniami IRiESD.

- 5.14. OSD zwraca zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu, dokument gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, jeżeli nie istnieją roszczenia OSD względem ZUD o zapłatę, a:
 - 5.14.1. Umowa uległa rozwiązaniu,
 - 5.14.2. zaistniały przesłanki do zwolnienia zabezpieczenia finansowego w całości.
- 5.15. Jeżeli zaistniały przesłanki do zmniejszenia kwoty zabezpieczenia finansowego i nie istnieją roszczenia OSD względem ZUD o zapłatę, OSD zwraca w odpowiedniej części zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu lub zwalnia częściowo zabezpieczenie dokonane w inny sposób. Dokument gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zostaje zwrócony ZUD po przedłożeniu odpowiedniego nowego zabezpieczenia finansowego.
- 5.16. OSD zwraca zabezpieczenie finansowe wniesione w pieniądzu wraz z ewentualnymi odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew na rachunek bankowy wskazany przez ZUD.
- 5.17. W sytuacji, gdy OSD skorzysta z całości lub części zabezpieczenia złożonego przez ZUD, w przypadku dalszego obowiązywania Umowy, OSD dokona niezwłocznej weryfikacji wartości zobowiązań finansowych ZUD wobec OSD z tytułu świadczonych usług dystrybucji i pisemnie na adres ZUD podany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego wezwie ZUD do odpowiedniego dostosowania wartości zabezpieczenia do wartości ustalonej zgodnie z pkt 5.2 oraz pkt. 5.5. ZUD jest zobowiązany do dostosowania wysokości zabezpieczenia w terminie czternastu (14) dni roboczych od daty doręczenia wezwania wskazanego w zdaniu poprzednim przez OSD. W takim przypadku OSD wstrzyma rozpatrywanie PZD do czasu dostosowania wartości zabezpieczenia przez ZUD do wymogów wynikających z wezwania OSD.

6. Zasady zamawiania mocy umownej oraz zgłaszania PZD do realizacji

- 6.1. Zasady ustalania i zmiany zamówionej mocy umownej w danym punkcie wejścia lub punkcie wyjścia określa Taryfa, IRiESD, Umowa oraz niniejsze OWU.
- 6.2. Jeśli zmiana mocy umownej wymaga przebudowy układu pomiarowego, ZUD poinformuje swojego odbiorcę o konieczności wystąpienia do OSD z wnioskiem o wydanie nowych warunków przyłączenia do sieci.
- 6.3. Dla punktów wyjścia, które zostały przyłączone do sieci dystrybucyjnej w trakcie trwania roku gazowego, ZUD składa PZD przed rozpoczęciem dostarczania paliwa gazowego z uwzględnieniem czternastodniowego (14) terminu na rozpatrzenie przez OSD prawidłowo wypełnionego i kompletnego PZD.
- 6.4. Wielkość mocy umownej winna się mieścić w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych, przepustowości urządzeń technologicznych oraz przyłącza dla danego punktu wyjścia z systemu OSD.
- 6.5. Składanie przez ZUD nowych PZD oraz zgłaszanie zmian w PZD następuje na zasadach określonych w IRiESD i nie wymaga zmiany Umowy w drodze aneksu do Umowy.

7. Parametry jakościowe paliwa gazowego

- 7.1. Parametry jakościowe paliwa gazowego określa IRiESD.
- 7.2. Za dostarczenie do punktów wejścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest ZUD.

- 7.3. Za dostarczenie do punktów wyjścia paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD i Umowie odpowiedzialny jest OSD.

8. Zasady rozliczeń i przeprowadzania odczytów

- 8.1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc gazowy, chyba że Umowa lub Taryfa stanowi inaczej.
- 8.2. Pierwszy odczyt układu pomiarowego dokonywany jest w dacie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji na rzecz ZUD.
- 8.3. Szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa i IRiESD.
- 8.4. OSD dokonuje odczytów układów pomiarowych w zakresie niezbędnym do rozliczenia usługi dystrybucji zgodnie z zasadami opisanymi w Taryfie i IRiESD.
- 8.5. W przypadku braku możliwości zapewnienia paliwa gazowego na potrzeby OSD zgodnie z IRiESD, ZUD sprzeda na żądanie OSD paliwo gazowe na warunkach i po cenie określonej w odrębnej umowie.
- 8.6. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDR jest zamówiona moc umowna i ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WR.
- 8.7. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDR odbywa się na podstawie odczytanych wskazań układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wyjścia WR.
- 8.8. Podstawą rozliczania usług realizowanych w ramach PZDS jest ilość pobranego paliwa gazowego w punkcie wyjścia WS.
- 8.9. Rozliczanie usług realizowanych w ramach PZDS odbywa się na koniec okresu rozliczeniowego, na podstawie rzeczywistych dokonanych odczytów oraz comiesięcznych szacunków wykonywanych przez OSD dla każdego punktu wyjścia WS, dla którego nie są znane stany licznika na koniec okresu rozliczeniowego.
- 8.10. Szacowanie ilości paliwa gazowego, dla każdego punktu wyjścia WS na koniec miesiąca gazowego, odbywa się zgodnie z postanowieniami IRiESD.
- 8.11. Rozliczenie za niezbilansowanie dokonywane jest zgodnie z IRiESD. Okres bilansowy ZUD ustalany jest indywidualnie w Umowie dla poszczególnych obszarów dystrybucyjnych. Dla obszaru dystrybucyjnego zasilanego z systemu przesyłowego nie określa się okresu bilansowego, a bilansowanie handlowe prowadzi OSP na zasadach określonych w IRiESP.
- 8.12. OSD zapewnia ZUD dostęp do danych z systemu telemetrii na zasadach określonych w IRiESD, Umowie oraz Taryfie. ZUD zobowiązany jest do pokrycia kosztów udostępnienia danych telemetrycznych, chyba że Taryfa przewiduje stawkę za usługę dodatkową polegającą na udostępnianiu tych danych. ZUD zobowiązany jest również do pokrycia kosztów modernizacji układu pomiarowego, jeżeli układ pomiarowy, dla którego OSD ma udostępnić dane telemetryczne nie jest wyposażony w system telemetrii.

9. Fakturowanie

- 9.1. Zasady fakturowania i płatności, w tym terminy i sposób płatności określają Umowa, OWU oraz Taryfa.
- 9.2. Opłaty nieujęte w Taryfie naliczane są zgodnie z zasadami określonymi w IRiESD.
- 9.3. Wyróżnia się następujące rodzaje faktur i dokumentów księgowych:
- 9.3.1. faktura wstępna – wystawiana przez OSD na podstawie rozliczenia wstępnego, za dany miesiąc gazowy,
- 9.3.2. faktura podstawowa – wystawiana przez OSD na podstawie HRD, z uwzględnieniem rozliczeń wynikających z faktury wstępnej,
- 9.3.3. faktura korygująca – wystawiana do faktury podstawowej przez OSD,
- 9.3.4. faktura dodatkowa - zawierająca opłatę za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD lub w innych przypadkach wymagających

- uwzględnienia dodatkowych opłat należnych OSD, opisanych w IRiESD lub Taryfie,
- 9.3.5. nota odsetkowa – wystawiana w przypadku przekroczenia terminów płatności.
- 9.4. Faktura wstępna wystawiana jest na podstawie rozliczenia wstępnego do piątego (5) dnia miesiąca gazowego i stanowi sumę następujących składników:
- 9.4.1. 80% opłaty stałej wyliczonej dla WR na podstawie zamówionej mocy umownej,
- 9.4.2. 80% opłaty stałej wyliczonej dla WS na podstawie liczby WS, określonych w ZZZ dla miesiąca gazowego, którego rozliczenie dotyczy,
- 9.4.3. 80% opłaty zmiennej dla WR, ustalonej na podstawie miesięcznej ilości paliwa gazowego określonej w PZDR,
- 9.4.4. 80% opłaty zmiennej dla WS, ustalonej na podstawie miesięcznej ilości paliwa gazowego określonej w PZDS.
- 9.5. Faktury podstawowe wystawiane są do siódmego (7) dnia miesiąca po zakończeniu miesiąca gazowego.
- 9.6. Faktury korygujące wystawiane są do dwudziestego pierwszego (21) dnia miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem pkt 11.5.
- 9.7. Faktury zawierające opłaty za przekazane ZUD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, wystawiane są przez OSD do dwudziestego pierwszego (21) dnia miesiąca po zakończeniu okresu bilansowego, o którym mowa w pkt 8.11.
- 9.8. ZUD, w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania HRN wystawia OSD fakturę zawierającą opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, na podstawie HRN dostarczonego mu przez OSD. Faktura zostanie doręczona listem poleconym na adres wskazany przez OSD w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez OSD w Umowie.

10. Płatności.

- 10.1. Należności wynikające z faktur i innych dokumentów, o których mowa w pkt 9.3 płatne są przelewem na rachunek bankowy OSD wskazany na fakturze.
- 10.2. Termin płatności faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt 9.3 wynosi czternaście (14) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury lub dokumentu przez OSD. OSD zobowiązuje się do wysłania ZUD faktur i innych dokumentów wymienionych w pkt 9.3 listem poleconym na adres ZUD wskazany w Umowie lub w innym dokumencie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez ZUD w Umowie, nie później niż w ciągu czterech (4) dni od dnia ich wystawienia.
- 10.3. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego OSD.
- 10.4. Każda płatność dokonywana przez ZUD będzie zaliczana na poczet najstarszych należności, w tym w pierwszej kolejności na odsetki za opóźnienie w zapłacie.
- 10.5. Faktura zawierająca opłatę za przekazane OSD paliwo gazowe w ramach bilansowania ZUD, o której mowa w pkt 9.8 powyżej, zostanie zapłacona przez OSD w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od daty jej doręczenia na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
- 10.6. ZUD zobowiązuje się do wysłania OSD faktury nie później niż 4 dni od dnia jej wystawienia.
- 10.7. Nieterminowe regulowanie przez ZUD zobowiązań pieniężnych powoduje możliwość naliczenia, za każdy dzień opóźnienia, odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota naliczonych odsetek będzie płatna na podstawie noty odsetkowej wystawionej przez OSD w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia tej noty dla ZUD.
- 10.8. W przypadku nieterminowego regulowania należności przez ZUD, OSD może

skorzystać z zabezpieczeń udzielonych przez ZUD.

- 10.9. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku zapłaty wszystkich należności wraz z odsetkami.

11. Reklamacje

- 11.1. Reklamacje dotyczące faktury ZUD powinien zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, nie później jednak niż przed dniem przedawnienia roszczenia.
- 11.2. W przypadku reklamacji faktury, która dotyczy błędów rachunkowych, ZUD jest zobowiązany do terminowej zapłaty prawidłowo wyliczonej i uzgodnionej z OSD kwoty.
- 11.3. Złożenie przez ZUD reklamacji innej niż dotycząca błędów rachunkowych, nie zwalnia ZUD z obowiązku uiszczenia wymagalnych należności wynikających z faktur.
- 11.4. OSD ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.
- 11.5. W przypadku uznania reklamacji, OSD wystawi w ciągu siedmiu (7) dni od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZUD. Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZUD w terminie siedmiu (7) dni od otrzymania faktury korygującej nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przekazana na rachunek bankowy ZUD w terminie czternastu (14) dni od otrzymania żądania zwrotu.

12. Korekty

- 12.1. Korekty faktur mogą dotyczyć:
 - 12.1.1. uznania reklamacji ZUD dotyczącej naliczonych w fakturze opłat za usługi,
 - 12.1.2. rozliczenia opłat za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego, w tym ciepła spalania,
 - 12.1.3. innych uzasadnionych przypadków.

13. Wstrzymanie i wznowienie dostarczania paliw

- 13.1. Wstrzymanie lub wznowienie dostarczania paliwa gazowego realizowane jest przez OSD w ramach świadczonej usługi dystrybucji na podstawie wystawionego przez ZUD zlecenia, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień IRiESD i Taryfy.
- 13.2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia ZUD dotyczącego wstrzymania dostaw paliwa gazowego, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia wystawionego przez ZUD pomimo braku przesłanek uzasadniających wstrzymanie dostarczonego paliwa gazowego do Odbiorcy.

14. Rozstrzyganie sporów

- 14.1. Kwestie sporne dotyczące realizacji Umowy, w tym kwestie dotyczące płatności faktur, Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze negocjacji.
- 14.2. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego jakości lub ilości paliwa gazowego przekazywanego do dystrybucji lub odbieranego z systemu dystrybucyjnego OSD, nierozwiązanego w drodze negocjacji, Strony, za obopólną zgodą, mogą zwrócić się o opinię dotyczącą przedmiotu sporu do wybranego przez Stronę zgłaszającą reklamację laboratorium badawczego lub pomiarowego posiadającego akredytację udzieloną lub uznaną przez krajową jednostkę akredytującą według ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie oceny zgodności (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 155 z

późn. zm.). Opinia ta jest wiążąca dla Stron. Koszty tego badania pokrywa Strona, której zastrzeżenia nie zostaną potwierdzone.

- 14.3. Jeżeli w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia wezwania do rozpoczęcia negocjacji Strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawy sporne będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny, chyba że sprawa będzie należała do kompetencji Prezesa URE.

15. Zakończenie oraz wypowiedzenie PZD

- 15.1. Realizacja PZD ulega zakończeniu w następujących przypadkach:
- 15.1.1. z upływem ostatniego dnia terminu realizacji, wskazanego w PZD,
 - 15.1.2. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 15.1.3. z dniem rozwiązania Umowy,
 - 15.1.4. z dniem zmiany sprzedawcy,
 - 15.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia PZD.
- 15.2. ZUD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
- 15.2.1. w przypadku niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
 - 15.2.2. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
- 15.3. OSD może wypowiedzieć PZD w następujących przypadkach:
- 15.3.1. nieprzedłużenia ważności lub niezuzupełnienia do pełnej kwoty zabezpieczenia finansowego w przypadkach i formie określonych w Umowie, pomimo wezwania do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) dni, przesłanego w formie pisemnej na adres ZUD określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD określony w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,
 - 15.3.2. jeżeli z przyczyn leżących po stronie ZUD lub jego odbiorcy przestały być spełniane warunki techniczne dla danego PZD, określone w IRiESD,
 - 15.3.3. w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie odbiorcy ZUD nie jest możliwe dokonywanie odczytów wskazań układów pomiarowych,
 - 15.3.4. w przypadku działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości świadczenia usług dystrybucji na warunkach określonych w PZD, Umowie, IRiESD oraz Taryfie, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) kolejnych dni.
- 15.4. Strona uprawniona do wypowiedzenia PZD z przyczyn określonych w pkt 15.2 lub pkt 15.3 OWU, przekazuje drugiej stronie w formie pisemnej na adres Strony określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania PZD. Data rozwiązania PZD nie może być wcześniejsza niż czternaście (14) dni kalendarzowych od daty doręczenia takiego zawiadomienia. Do upływu tego terminu Strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia PZD. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, PZD ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.

16. Zmiana Umowy, OWU, IRiESD oraz Taryfy

- 16.1. Zmiany w IRiESD wiążą Strony w terminie i na zasadach określonych w IRiESD oraz decyzji Prezesa URE zatwierdzającej IRiESD. W związku ze zmianą IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w pkt 17.5.
- 16.2. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, OSD poinformuje ZUD o zmianie cen lub stawek opłat w ciągu jednego (1) Okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy.
- 16.3. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 17.4.
- 16.4. W przypadku wyrażenia, w określony przez OSD sposób, zgody przez ZUD na udostępnianie mu informacji o zmianie Taryfy w zakresie wysokości cen lub stawek opłat w formie elektronicznej, wówczas poinformowanie ZUD o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż OSD nie jest zobowiązany do przesyłania ZUD wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w wersji papierowej.
- 16.5. Zmiana OWU lub postanowień Taryfy innych niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie ZUD zmienionej Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej ZUD. W takim przypadku ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie i na zasadach opisanych w pkt. 17.6. W przypadku wyrażenia zgody przez ZUD, w określony przez OSD sposób, na udostępnianie mu informacji o zmianie OWU i postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, w formie elektronicznej, poinformowanie ZUD o ww. zmianach nastąpi poprzez udostępnienie obrazu ww. zmian w formie elektronicznej. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż OSD nie jest zobowiązany do przesyłania ZUD zmiany ww. dokumentów w wersji papierowej.

17. Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy

- 17.1. Umowa ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:
 - 17.1.1. w drodze pisemnego porozumienia Stron,
 - 17.1.2. z dniem wygaśnięcia decyzji o wyznaczeniu OSD operatorem systemu dystrybucyjnego lub wymaganej prawem koncesji którejkolwiek ze Stron na prowadzenie działalności objętych Umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli Strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację Umowy,
 - 17.1.3. z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa URE nakazującej Stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji,
 - 17.1.4. z dniem cofnięcia przez Prezesa URE koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją Umowy,
 - 17.1.5. z upływem terminu wypowiedzenia Umowy,
 - 17.1.6. w innych przypadkach wskazanych w IRiESD.
- 17.2. Strona, której dotyczą okoliczności opisane w pkt 17.1-17.5, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę pisemnie na adres tej Strony wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail tej Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, z wyprzedzeniem co najmniej czternastu (14) dni o terminie, w którym Umowa ulegnie rozwiązaniu.
- 17.3. ZUD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:

- 17.3.1. niewykonywania przez OSD usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu (30) dni,
- 17.3.2. braku akceptacji zmian postanowień Taryfy w zakresie cen i stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE zgodnie z pkt 17.4 poniżej,
- 17.3.3. braku akceptacji zmian postanowień IRiESD zgodnie z pkt 17.5 poniżej,
- 17.3.4. braku akceptacji zmian postanowień zmian Umowy, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat zgodnie z pkt 17.6 poniżej,
- 17.3.5. działania siły wyższej, na skutek której następuje brak możliwości korzystania z usługi dystrybucji na warunkach określonych w Umowie i w IRiESD, przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni.
- 17.3.6. w przypadku naruszenia przez OSD istotnych postanowień IRiESD, Taryfy OSD lub Umowy i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie.
- 17.4. W przypadku zmiany warunków stosowania cen i stawek opłat zawartych w Taryfie niewymagającej zatwierdzenia przez Prezesa URE, ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia opublikowania nowej lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania Taryfy w nowym lub zmienionym brzmieniu, w okresie wypowiedzenia.
- 17.5. W przypadku braku akceptacji zmian IRiESD ZUD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia przez OSD IRiESD w nowym brzmieniu z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia ZUD z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
- 17.6. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, OWU lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, ZUD może wypowiedzieć Umowę w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, OWU lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
- 17.7. OSD może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 17.7.1. nieprzedłużenia ważności lub nieuzupełnienia do pełnej kwoty zabezpieczenia finansowego w przypadkach i formie określonych w Umowie, pomimo wezwania do jego uzupełnienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż czternaście (14) dni, przesłanego w formie pisemnej na adres ZUD określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD określony w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego,
 - 17.7.2. jeżeli ZUD zalega z płatnościami za świadczone usługi dystrybucji co najmniej trzydzieści (30) dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia w formie pisemnej na adres ZUD wskazany w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail ZUD wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, co najmniej dwutygodniowego (2) terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, a ZUD nie uiszczył wszystkich zaległych i bieżących należności w ciągu kolejnych dwóch (2) tygodni po upływie wyznaczonego terminu,
 - 17.7.3. w przypadku naruszenia przez ZUD istotnych postanowień IRiESD, Taryfy lub Umowy i nieusunięcia tego naruszenia w odpowiednim terminie,
 - 17.7.4. po upływie dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez ZUD lub

po upływie dwunastu (12) miesięcy od ostatniego dnia realizacji PZD na rzecz ZUD – w przypadku gdy w tych okresach ZUD nie złożył żadnego PZD lub wszystkie złożone przez ZUD PZD zostały odrzucone z przyczyn leżących po stronie ZUD,

17.7.5. w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

- 17.8. Strona uprawniona do wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w pkt 17.3 oraz pkt 17.7 przekazuje drugiej Stronie w formie pisemnej na adres Strony określony w Umowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Strony wskazany w Umowie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, uzasadnione zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania Umowy. Termin wypowiedzenia umowy wynosi jeden (1) miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca gazowego. Do upływu tego terminu Strony podejmują działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności uprawniających do wypowiedzenia Umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w innym dniu, który Strony uzgodnią.
- 17.9. ZUD może wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec roku gazowego z zachowaniem trzymiesięcznego (3) okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt 17.10.
- 17.10. Wypowiedzenie Umowy zawartej na czas nieokreślony skutkuje wypowiedzeniem PZD na czas nieokreślony.
- 17.11. Termin wypowiedzenia Umowy na czas nieokreślony ulega przedłużeniu do ostatniego dnia obowiązywania PZD na czas określony.

18. Wymiana informacji

- 18.1. Zakres, format i tryb wymiany informacji pomiędzy Stronami określa IRiESD. Szczegółową procedurę wymiany informacji i danych pomiędzy OSD i ZUD w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań stron określa Umowa.
- 18.2. ZUD upoważnia OSD do przekazywania OSW informacji związanych z realizacją Umowy w zakresie określonym w IRiESD.
- 18.3. Strony będą się wzajemnie informowały o wszelkich okolicznościach mogących mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnej i jej eksploatacji oraz prowadzenia rozliczeń, a także będą się niezwłocznie informowały o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia, w tym sieci, urządzeń lub instalacji.

19. Ochrona danych osobowych

- 19.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1, dalej „RODO”) OSD informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli i pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. ul. Dorczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne (Administrator). (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych:).
- 19.2. ZUD oświadcza, że posiada zgodę osób, o których mowa w pkt. 19.1 do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą wyłącznie dla potrzeb wykonywania Umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania danych osobowych.

- 19.3. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD będą przetwarzane na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w celu wykonania Umowy i będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy.
- 19.4. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD będą przetwarzane na podstawie mających zastosowanie wymagań prawnych nakładanych na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – i będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa nakładanymi na Administratora;
- 19.5. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności - i będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana.
- 19.6. Dane osobowe przedstawicieli i pracowników ZUD mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje Administrator.
- 19.7. Przedstawiciele i pracownicy ZUD mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu.
- 19.8. Przedstawiciele i pracownicy ZUD mają prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO. ZUD zobowiązuje się zapewnić, aby wszyscy jego przedstawiciele i pracownicy, których dane są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, zapoznali się z informacjami, o których mowa w niniejszym paragrafie.
- 19.9. Strony zgodnie oświadczają, że w celu realizacji przez ZUD umów kompleksowych dostarczania paliwa gazowego zawartych z odbiorcą ZUD, jak również w celu realizacji przez OSD usługi dystrybucji, niezbędne jest wzajemne udostępnianie sobie przez Strony, na podstawie Umowy, danych osobowych odbiorcy ZUD, w następującym zakresie:
 - 19.9.1. OSD udostępnia ZUD dane pomiarowe, rozliczeniowe i techniczne niezbędne do realizacji umów kompleksowych zawartych z odbiorcą ZUD, w tym w szczególności do dokonania rozliczenia sprzedaży paliwa gazowego w ramach umów kompleksowych oraz wykonywania przez ZUD obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - 19.9.2. ZUD udostępnia OSD dane odbiorcy ZUD, którym ZUD świadczy na podstawie umowy kompleksowej usługę dostarczania paliwa gazowego.
- 19.10. Strony potwierdzają, że udostępnienie danych w celach określonych w pkt 19.9 następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO, w związku z koniecznością przekazania danych do wykonywania umów kompleksowych oraz w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z ustawy Prawo energetyczne, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Stron polegających na zgodnej z prawem i sprawnej realizacji usług, o których mowa w pkt 19.9, a także na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
- 19.11. Strony oświadczają, że przetwarzają udostępniane wzajemnie dane osobowe odbiorcy ZUD w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą adekwatnych do potencjalnych zagrożeń środków technicznych i organizacyjnych.
- 19.12. Strony oświadczają, że dopuszczają do przetwarzania danych osobowych odbiorcy

- ZUD wyłącznie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych oraz zobowiązane do zachowania poufności.
- 19.13. Każda ze Stron oświadcza, że dokona niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony zgodnie z art. 19 RODO, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku, w przypadku:
- 19.13.1. sprostowania danych osobowych odbiorcy w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art.16 RODO,
- 19.13.2. ograniczenia danych osobowych odbiorcy w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 18 RODO,
- 19.13.3. usunięcia danych osobowych URD w odpowiedzi na jego żądanie w trybie art. 17 RODO.
- 19.14. Każda ze Stron zobowiązuje się:
- 19.14.1. żądać od drugiej Strony udostępnienia danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji odpowiednio usługi dystrybucji lub wykonania umów kompleksowych lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz prowadzenia, weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu bilansowania handlowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn.zm.);
- 19.14.2. udostępniać drugiej Stronie dane osobowe wyłącznie w przypadku posiadania stosownej podstawy prawnej na udostępnienie danych oraz w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zrealizowania celu udostępniania;
- 19.14.3. przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO oraz innymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych;
- 19.14.4. informować drugą Stronę o wszelkich przeszkodach w wykonaniu Umowy mających związek z przetwarzaniem danych osobowych;
- 19.14.5. bez zbędnej zwłoki udzielać drugiej Stronie informacji niezbędnych do udzielania odpowiedzi na żądania podmiotów danych, zgłaszane na podstawie art. 15-22 RODO;
- 19.14.6. bez zbędnej zwłoki informować drugą Stronę o jakichkolwiek postępowaniach administracyjnych dotyczących ochrony danych osobowych, jeśli mogą one mieć wpływ na sposób wykonywania Umowy przez Strony.
- 19.15. OSD będzie przetwarzał pozyskane od ZUD dane osobowe odbiorców ZUD, przez okres obowiązywania Umowy oraz po rozwiązaniu Umowy, przez okres wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na OSD, lecz nie dłużej niż przez okres przyłączenia odbiorcy ZUD do sieci OSD i okres dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych ze świadczeniem usług przez OSD.
- 19.16. ZUD zobowiązuje się poinformować odbiorców ZUD, z którymi będzie zawierał umowy kompleksowe, że udostępnia OSD ich dane osobowe, w związku ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji paliwa gazowego, poprzez przekazanie odbiorcom w umowie kompleksowej następującej informacji (lub informacji o podobnej treści):

„Usługę dystrybucji paliwa gazowego do instalacji będzie wykonywał G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. ul. Dorczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne. Sprzedawca udostępnia OSD dane osobowe odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest G.EN. GAZ ENERGIA Sp. z o.o. ul. Dorczyka 1, 62-080 Tarnowo Podgórne.”